第4次中期サービス目標のサービス指標一覧

指標名		現況値 (H28～R元の平均値)	R7年度末 目標値(a)	令和7年度実績 (b)	達成率 (b)/(a)	評価
県民に開かれた図書館	**○来館者数**	－	－	786,742人	－	4
	○個人貸出冊数	－	－	1,082,558冊	－	
	○登録者数	－	－	321,366人	－	
	○登録率(県人口比)	－	－	17.4人	－	
	○来館者アンケート利用者満足度	－	－	94.4%	－	
	①インターネット予約貸出比率	12.9%	毎年度個人貸出冊数の15%以上	17.9%	119.2%	
	②ツイッターフォロワー数	1,562人 (R2.6現在)	最終年度に3,000人	3,291人	109.7%	
県域の中枢	**○協力レファレンス件数**	－	－	1,310件	－	2
	③県内公共図書館への協力貸出冊数	36,548冊	最終年度に 40,000冊以上	23,235冊	58.1%	
	④巡回相談実施延件数	71件	毎年度 75件以上	72件	96.0%	
調査・研究	**○レファレンス件数**	－	－	64,130件	－	3
	⑤レファレンス事例の公開件数	207件	毎年度180件以上	182件	101.1%	
	⑥ホームページ上で公開したブックリストの作成件数	128件	毎年度150件以上	167件	111.3%	
デジタルネットワーク	⑦外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数	1,422人	毎年度 1,800人以上	908人	50.4%	2
	⑧サピエ図書館データのダウンロード点数	5,024点	最終年度に 5,000点以上	5,302点	106.0%	
資料保存	**○新刊図書の購入冊数**	－	－	19,730冊	－	4
	⑨自館で複製した郷土資料受入れ数	68点	毎年度50点以上	204点	408.0%	
	⑩デジタル化した郷土資料点数	23点	毎年度25点	25点	100.0%	
子ども読書	⑪おはなし会参加人数(団体見学時の人数を含む。	6,429人	最終年度に 6,500人以上	6,814人	104.8%	2
	⑫学校図書館への協力貸出冊数	34,405冊	毎年度 35,000冊以上	23,033冊	65.8%	
図書館資源	⑬障害者向け資料貸出冊数	5,873冊	最終年度に 6,000冊以上	5,731冊	95.5%	3
	⑭デジタル化した郷土資料点数(再掲)	23点	毎年度25点	25点	100.0%	

○**基本指標(太字)**は、絶えず取り組むべき基本事項と位置付け、数値指標は設定していない。

○市町村担当者制度による相談は④には含まれていない。 68件

総合評価

令和7年度は、第4次中期サービス目標の最終年度であり、5年間の取組の総仕上げの年となった。実績として、①インターネット予約貸出比率や⑨自館で複製した郷土資料受入れ数は、前年度に引き続き目標を大きく上回った。また、⑥ブックリストの作成件数や⑪おはなし会参加人数が目標値を達成するなど、県民の読書活動を支える直接的なサービスにおいて着実な成果が得られた。 一方で、③県内公共図書館への協力貸出冊数および⑦データベースサービス等の利用者数、⑫学校図書館への協力貸出冊数は、達成率は5割から6割程度と低迷し、県域の中枢機能やデジタルネットワークの活用において課題を残す結果となった。

今後は、過去5年間の成果・課題を分析し、第5次中期サービス目標の達成に向け、図書館サービスの向上に努めていく。

3

＜達成レベル＞
5:目標を大きく上回る
4:目標を上回る
3:概ね目標水準
2:目標を下回る
1:目標を大きく下回る