

令和8年度県図協セミナー(第1回)開催要項

- 1 テーマ 「カスタマーハラスメント対応研修」
- 2 趣 旨 近年、図書館でのカスタマーハラスメントが問題となっている。理不尽な要求から職員
の心身を守り、図書館サービスの質を向上できるよう、カスタマーハラスメントの
実態や適切な対応方法を学ぶ機会とする。
- 3 主 催 岡山県図書館協会
- 4 開催日時 令和8年6月22日(月) 13:30~15:30(受付 13:00~)
- 5 受講方法 来場による受講又はオンライン受講(Web会議システム「Zoom」を使用)
- 6 会 場 岡山県立図書館 2階 多目的ホール
- 7 対 象 岡山県図書館協会の個人会員及び施設会員館に所属する職員
(入会希望の方で6月8日(月)までに会費を納入できる方を含む)
- 8 定 員 **来場による受講**: 80名程度
オンライン受講: Zoom100名、後日YouTube配信は人数制限なし
- 9 参加費 岡山県図書館協会の個人会員及び施設会員に所属の職員は無料
それ以外の方1,000円(当日御持参ください)
- 10 日 程 13:00~ 受 付
13:30 開 会
13:30~15:30 講 義
「図書館における問題行動ーカスタマーハラスメント対応を中心にー」
講師:千 錫烈 氏(関東学院大学 教授)
15:30 閉 会

【講師プロフィール】

1976年 茨城県水戸市出身。筑波大学大学院図書館情報メディア研究科博士後期課程退学。2011年より盛岡大学准教授。2014年より関東学院大学准教授、2021年より現職。現在、日本図書館協会 図書館の自由委員会委員、新潟県立図書館協議会委員等を務める。主な著書「2050年の図書館を探る~何が変わり・変わらないのか」共編著、日外アソシエーツ2025。「これからの図書館情報学~人工知能と共生する図書館」共著、有斐閣、2025。

- 11 申込方法 **来場による受講**
インターネット(参加申込フォーム)またはFAX(別紙参加申込書)で事務局までお申し込みください。

①インターネット(参加申込フォーム):岡山県図書館協会ホームページ

②FAX:(086)224-1208

オンライン受講

Zoom及びYouTube視聴用のURLをメールでお送りしますので、インターネット(参加申込フォーム)でお申し込みください。(FAXでのお申し込み受付はできません。)

https://apply.e-tumo.jp/pref-okayama-u/offer/offerList_detail?tempSeq=56418

※申込時に御記入いただいた所属・職名・氏名は講師に提供いたします。



【参加申込フォーム】

12 問い合わせ先

【岡山県図書館協会事務局】

〒700-0823 岡山市北区丸の内2-6-30 岡山県立図書館 図書館振興課内
TEL:086-224-1269 FAX:086-224-1208 E-mail:kento01@pref.okayama.lg.jp

13 申込期限
留意事項

- 令和8年6月8日(月)** ※定員を超える等、参加できない場合のみ通知します。
- ・当日は、図書館が休館日のため、西通用口からお入りください。
 - ・駐車場は有料です。(1時間100円)ただし、認証を受けると1時間のみ無料になります。
 - ・※午前中に総会を予定しています。こちらもぜひ御参加ください。

Zoomによる受講について

- ・Zoom 視聴用のログイン ID 等は後日、参加申込された方にメールでお送りします。
(開催日2日前までにメールが届かない場合はお手数ですが、上記「問い合わせ先」にご連絡ください。)
- ・Zoom 視聴時、原則ビデオをON(自身の顔が見られる状態)にし、発言者以外は必ずマイクをミュートに設定してください。
(同室内で複数のパソコン等から参加される場合、ハウリング等の音声トラブルを起こす可能性があるため、イヤホンマイク又はヘッドセットのご利用を推奨します。)
- ・Zoom のアプリは最新版への更新をお願いします。
- ・原則、固定カメラにより撮影しますので、視聴しにくい面があることをあらかじめ御承知おきください。
- ・通信料金は参加者の負担となります。
- ・通信環境や使用機器等によっては予定どおり受講できない可能性があります。受講者側のトラブルにより受講できない場合、当協会は責任を負いませんので、あらかじめ御承知の上でお申し込みください。

後日 YouTube による講義の視聴

- ・YouTube での視聴は、後日の配信になります。
 - ・視聴用ログイン ID 等は参加申込された方にメールでお送りします。
(配信の準備が整い次第お送りします。)
 - ・通信料金は参加者の負担となります。
 - ・通信環境や使用機器等によっては予定どおり受講できない可能性があります。
- あらかじめご了承のうえでお申し込みください。

※参加申込をされた方に後日 YouTube により限定公開します。当日の来場又はオンライン受講が難しく、YouTube でご覧になりたい方の参加も可能です。その場合も必ず参加申込をしてください。URL は改めてお知らせします。

※収集した個人情報については、県立図書館において厳重に管理し、当事業のみに使用いたします。
※講座中は部屋の換気を行っていますが、室温の調整が難しい場合もありますので、各自衣服の調整をお願いします。