

令和2年度  
年 報



岡山県立図書館  
Okayama Prefectural Library

# 目 次

<b>I 沿革</b> .....	2
1 県立図書館のあゆみ	2 歴代館長
<b>II 令和2年度基本方針及び重点事項・組織概要</b> .....	6
1 基本方針	5 職員一覧表
2 重点事項	6 職員数
3 令和2年度予算	7 施設概要
4 組織及び事務分掌	8 規程等の改廃
<b>III 図書館協議会</b> .....	12
1 委員名簿	2 開催状況
<b>IV 令和2年度図書館運営・サービス概要</b> .....	13
1 運営状況	(7) 資料の利用制限
(1) 概要	(8) 館内職員研修
(2) 第3次中期サービス目標の達成状況	2 サービス概要
(3) 県民に開かれた図書館の運営	(1) 県民への直接サービス
(4) 読書活動の推進	(2) 県内外図書館等への支援と連携
(5) ボランティア活動	(3) 図書館業務システム
(6) 図書館資料の収集	(4) 施設の貸出し
<b>V 電子図書館の推進</b> .....	23
1 デジタル岡山大百科	2 メディア工房
<b>VI 令和2年度事業実績</b> .....	24
1 県立図書館フェスタ	9 県内中高生による企画展示の実施状況
2 展示会等	10 ライブラリーシアター
3 おはなし会等	11 放送大学連携講座
4 メディア工房体験	12 岡山県古代吉備文化財センター連携講座
5 県立図書館とことん活用講座	13 人と科学の未来館サイピア連携講座
6 図書館職員等研修講座	14 ビジネス支援サービス
7 講師派遣事業	15 その他
8 ボランティア講座等	16 共催事業
<b>VII 令和2年度統計</b> .....	38
1 利用統計	(6) 一括貸出し
(1) 月別利用統計	(7) 他館借用
(2) 個人貸出統計	2 蔵書統計
(3) レファレンスサービス	(1) 館内用資料
(4) 障害者サービス	(2) 支援用図書
(5) 協力貸出し	
<b>VIII 資料</b> .....	45
1 第4次中期サービス目標	4 主なメディア報道
2 令和2年度来館者アンケート調査結果	5 令和2年予約図書ランキング
3 教育記者クラブお知らせ一覧	
<b>IX 関係団体</b> .....	76
1 岡山県図書館協会	3 岡山県公共図書館協議会
2 岡山県読書推進運動協議会	

# I 沿革

## 1 県立図書館のあゆみ

明治39年 3月24日	岡山県立戦捷記念図書館として岡山市石関町亜公園跡地に設立。
明治41年 3月 4日	岡山県立戦捷記念図書館の開館式実施。
大正12年 3月31日	新館竣工。(岡山市西中山下49番地。本館2階書庫4層、総坪数565.5坪)
大正12年 4月 1日	岡山県立戦捷記念図書館を岡山県立図書館と改称する。
昭和 8年10月 6日	中央図書館に指定される。
昭和20年 6月29日	戦災で全建物及び蔵書約16万冊を焼失する。
昭和21年10月 1日	岡山県立倉敷図書館開館。
昭和22年11月18日	岡山市石関町天神山に仮館舎を落成し、移転する。
昭和25年 3月23日	岡山県視聴覚ライブラリーが岡山市石関町天神山に落成する。
昭和25年12月 8日	CIE(民間情報教育局)図書館が岡山市石関町天神山に開館。
昭和26年 3月20日	岡山県中央図書館を岡山県立図書館と改称する。 岡山県立倉敷図書館を廃止し、県立図書館倉敷分館と改称する。
昭和27年 1月15日	移動図書館車(きび号)の巡回を開始する。
昭和27年 5月 7日	CIE図書館を岡山アメリカ文化センターと改称する。
昭和28年10月13日	岡山アメリカ文化センターを岡山県に移管し、岡山県日米文化センターを設置。
昭和32年 7月 9日	岡山県立図書館、視聴覚ライブラリー、日米文化センターをあわせて岡山県総合文化センターを設置する。
昭和36年 2月15日	岡山県総合文化センター新館建築のため岡山市東古松に移転し仮館舎で閲覧開始。
昭和37年 6月14日	岡山県総合文化センター新館落成開館式実施。
昭和37年 6月18日	新館一般公開閲覧開始する。 総務課、整理奉仕課、文化課、日米文化センターの4課を新設する。
昭和41年 9月 1日	へき地児童巡回文庫巡回を開始する。
昭和43年 3月31日	倉敷分館を廃止する。
昭和46年 2月25日	特許法改正による公開公報類閲覧所に指定される。
昭和47年 9月19日	日米文化センターの名称を国際課と改める。
昭和51年 9月20日	岡山県総合文化センター図書整備基金(基金額1億円)が設立される。
昭和51年12月 1日	身体障害者に対する図書の郵送貸出しを開始する。
昭和52年10月31日	岡山県立図書館創立70周年・岡山県総合文化センター設立20周年記念式実施。
昭和62年 8月 6日	岡山県総合文化センター再編整備検討委員会が設置される。
昭和62年12月26日	岡山県総合文化センター再編整備検討委員会から県教育長に答申される。
昭和62年 9月	巡回協力車の運行を試行する。
昭和63年 9月 8日	岡山県立図書館基本構想の策定を日本図書館協会へ委託する。
平成元年 3月31日	岡山県総合文化センター図書整備基金に23億円を繰り入れ、新たに岡山県図書館等整備基金(基金額24億円)が設立される。
平成元年 5月 9日	岡山県立図書館基本構想(案)が岡山県教育委員会から公表される。
平成 2年 2月 5日	岡山県立図書館・公文書館建設基本計画(案)が岡山県教育委員会・岡山県から公表される。
平成 5年 1月14日	岡山県立図書館・文書館基本設計発表される。
平成 6年 2月17日	新県立図書館建設費が平成6年度予算で計上を見送られる。

平成 7年12月 1日	旧中国四国農政局（岡山市天神町）に分室を設置する。
平成 8年 3月 1日	図書館部門にコンピュータシステムを導入する。
平成 8年 5月29日	市町村立図書館とのオンラインネットワーク始まる。
平成 9年 1月 1日	文化課視聴覚係が岡山県生涯学習センターへ移転する。
平成 9年 4月 1日	文化課、国際課を廃止し、普及課を新設する。
平成 9年12月	新県立図書館の建設場所と基本計画の見直しが公表される。
平成10年 6月 4日	岡山市立丸之内中学校跡地を新県立図書館の建設候補地と決定する。 公開公報閲覧所が廃止される。
平成10年 9月 1日	分室を岡山市原尾島に移転する。
平成10年 9月 4日	岡山県立図書館基本構想が同基本構想策定委員会から県教育長に答申される。
平成11年 4月	ホームページを立ち上げ蔵書検索システムを公開する。
平成11年 7月15日	岡山県立図書館基本計画が岡山県教育委員会から公表される。
平成12年 3月17日	移動図書館車（きび号）の巡回を廃止する。
平成12年 4月 1日	へき地指定校への図書配本事業を開始する。
平成13年 5月17日	分散型総合目録検索システムの運用を開始する。
平成13年12月	所蔵絵図・和装本等のデジタルデータをインターネット上に公開する。
平成14年10月 4日	新岡山県立図書館の起工式を行う。
平成15年 4月23日	図書館資料搬送事業を開始する。
平成15年 9月 1日	インターネット予約貸出サービスを開始する。
平成15年10月 1日	岡山県図書館間相互貸借システムを稼働する。
平成16年 3月31日	岡山県総合文化センター閉館。岡山県立図書館竣工。
平成16年 4月 1日	岡山県立図書館を設置する。 総務企画課、メディア・協力課、資料情報課、サービス第一課、サービス第二課を設置する。
平成16年 9月25日	岡山県立図書館が開館する。デジタル岡山大百科が正式稼働する。
平成17年 2月 1日	資料相互返却サービスを開始する。
平成17年 7月 1日	岡山県立図書館メールマガジン配信サービスを開始する。 携帯電話による蔵書検索・予約サービスを開始する。
平成17年 9月 3日	開館から277日目に来館者が100万人に達する。
平成18年 4月	高等学校への資料搬送事業を開始する。 中期サービス目標「県民図書館振興プラン」を策定する。
平成18年 8月	平成17年度の入館者数と個人貸出冊数が全国都道府県中第一位であることが分かる。
平成19年 4月 1日	施設設備維持管理に関する業務に指定管理者制度を導入する。
平成20年 4月22日	高等学校への資料搬送事業を県内全校（県立・私立）に拡大する。
平成21年 1月24日	開館から1,263日目に個人貸出冊数が500万冊に達する。
平成21年 7月19日	開館から1,439日目に来館者が500万人に達する。
平成22年 3月19日	屋外読書・憩いの空間が完成する。
平成22年 4月 1日	施設設備維持管理に関する業務に指定管理者の指定替えを行う。
平成22年 9月 1日	図書館駐車場が有料化される。
平成23年 2月 4日	第2次中期サービス目標「県民図書館さんさんサービスプラン」を策定する。
平成23年 3月 1日	図書館業務システムとデジタル岡山大百科システムを統合した岡山県立図書館

	総合システムが稼働する。
平成23年 4月 1日	第3木曜日の開館を開始する。
平成23年 9月 1日	障害者サービスを拡大する。(対象者の拡大・携帯版「録音図書再生機器」の貸出し等)
平成24年 1月 4日	国立国会図書館配信の歴史的音源の試聴提供を開始する。
平成24年 3月21日	岡山県立図書館雑誌スポンサー制度を導入する。
平成24年 4月 1日	組織改編を行い、総務企画課を総務・メディア課に、企画班を企画・メディア班に、メディア・協力課を図書館振興課に、メディア班を図書館支援班とする。
平成24年 8月31日	ソーシャルメディア (facebook、twitter) を活用した情報発信を開始する。
平成24年 9月16日	開館から2,341日目に個人貸出冊数が1,000万冊に達する。
平成25年 4月 1日	配本所貸出しを長期一括貸出しに統合する。 教科書センターを設置する。
平成26年 1月21日	国立国会図書館の図書館向けデジタル化資料送信サービスの提供を開始する。
平成26年 2月18日	英語多読資料コーナーを設置する。
平成26年 4月 1日	へき地指定校配本貸出しを長期一括貸出しに統合する。 学校図書館横断検索システムをスタートさせる。
平成26年 5月 5日	開館から2,838日目に来館者が1,000万人に達する。
平成26年 7月 1日	機材、ソフトを一新し、メディア工房をリニューアルオープンする。
平成26年11月30日	開館10周年記念誌「十年の歩み」を刊行する。(A4判24ページ)
平成26年12月 2日	バリアフリーコーナー「いきいき読書ひろば」を新設する。
平成27年 1月14日	国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの資料複写を開始する。
平成27年 4月23日	平成27年度子どもの読書活動優秀実践図書館として文部科学大臣表彰を受ける。
平成28年 2月27日	岡山県立図書館総合システムを更新する。
平成28年 3月 1日	第3次中期サービス目標「県民図書館さんさんサービスプラン」を策定する。
平成28年 3月 1日	開館から3,383日目に個人貸出冊数が1,500万冊に達する。
平成28年 4月19日	音楽配信サービス「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」の提供を開始する。
平成28年11月 9日	平成28年度第2回「地方創生レファレンス大賞」において文部科学大臣賞を受賞する。
平成29年 6月24日	岡山関連の放送番組を視聴できるサービス「OKAYAMA情報チャンネル」の提供を開始する。
平成29年 6月29日	3期に渡る中央監視装置更新計画のうち、第1期分を実施する。
平成29年 9月 1日	オーディオ・ビジュアルコーナーをリニューアルする。
平成29年11月 1日	公衆無線LAN「おかやまWi-Fi」を喫茶コーナー・サークル活動室に設置する。
平成30年10月31日	平成30年度第4回「地方創生レファレンス大賞」において審査員会特別賞を受賞する。
平成31年 3月17日	開館から4,313日目に来館者が1,500万人に達する。
令和元年 8月27日	開館から4,450日目に個人貸出冊数が2,000万冊に達する。
令和元年 9月	開館15周年を記念して募集した「岡山県立図書館ロゴマーク」が決定する。
令和 2年11月26日	アクセスコーナーをリニューアルオープンする。
令和 3年 2月26日	岡山県立図書館総合システムを更新する。
令和 3年 3月31日	第4次中期サービス目標を策定する。

## 2 歴代館長

代	氏名	事項	職年月
1	丸山熊男	岡山県内務部長兼任	明治41年 3月 4日 ~ 大正 2年 6月
2	道岡秀彦	〃	大正 2年 6月20日 ~ 大正 6年 1月
3	田中喜介	〃	大正 6年 1月29日 ~ 大正 9年 3月
4	生駒高常	岡山県学務課長兼任	大正 9年 3月15日 ~ 大正 9年 8月26日
5	武藤正治	館長事務取扱 専任	大正 9年 8月29日 ~ 大正10年 3月30日 大正10年 3月31日 ~ 昭和16年 8月 6日
6	大熊立治	専任	昭和16年 9月 1日 ~ 昭和23年 3月
7	土居只助	〃	昭和23年 4月 ~ 昭和28年 5月
8	三宅得三	〃	昭和28年 7月 ~ 昭和32年 3月
9	大熊立治	〃	昭和32年 4月 ~ 昭和39年 3月
10	石村善屋	〃	昭和39年 4月 ~ 昭和43年 3月
11	竹内亥三美	〃	昭和43年 4月 ~ 昭和46年 3月
12	大原利貞	〃	昭和46年 4月 ~ 昭和47年 3月
13	神野力	〃	昭和47年 4月 ~ 昭和52年 3月
14	小野啓三	岡山県教育委員会教育長兼務	昭和52年 4月 ~ 昭和53年 5月
15	佐藤章一	〃	昭和53年 6月 ~ 昭和55年 3月
16	竹野清	専任	昭和55年 4月 ~ 昭和58年 3月
17	西田譲	〃	昭和58年 4月 ~ 昭和61年 3月
18	丸山哲朗	〃	昭和61年 4月 ~ 平成元年 3月
19	小寺晃	〃	平成元年 4月 ~ 平成 4年 3月
20	白神幸昌	〃	平成 4年 4月 ~ 平成 6年 3月
21	吉光一修	〃	平成 6年 4月 ~ 平成 8年 3月
22	山内一則	〃	平成 8年 4月 ~ 平成10年 3月
23	井上真澄	〃	平成10年 4月 ~ 平成11年 3月
24	広江寿彦	〃	平成11年 4月 ~ 平成16年 3月
25	松井英治	〃	平成16年 4月 ~ 平成18年 3月
26	渡辺真道	〃	平成18年 4月 ~ 平成20年 3月
27	西山猛	〃	平成20年 4月 ~ 平成23年 3月
28	杉山良暢	〃	平成23年 4月 ~ 平成25年 3月
29	三村修	〃	平成25年 4月 ~ 平成27年 3月
30	村木生久	〃	平成27年 4月 ~ 平成29年 3月
31	狩屋幸司	〃	平成29年 4月 ~ 令和 2年 3月
32	中本正行	〃	令和 2年 4月 ~

## II 令和2年度基本方針及び重点事項・組織概要

### 1 基本方針

高度情報化、国際化の進展や高齢化の進行などにより、近年、県民の学習意欲は急速に高まっており、これらに対応できるような生涯学習社会の実現が求められている。このような背景の下、県立図書館は、本県の学習、公共図書館の中核拠点として、また、歴史・文化に関するデジタル・アーカイブ機能を持つデジタル情報の受発信基地として、県民が、気軽に利用できる環境づくりを進め、「生き生き岡山」の実現を図るとともに、県民文化の向上に寄与することを目的として活力ある図書館活動を推進する。

### 2 重点事項

#### 【基本的性格】

#### (1) 県民に開かれた図書館

県民の参加でつくる開かれた図書館とし、県民が必要とする資料・情報を利用できる機能と蔵書構成を整備する。また、生涯学習推進の拠点施設として、豊かな読書や学習・文化活動のできる環境を整備する。

#### (2) 県域の中核となる図書館

すべての県民が身近な生活圏内で図書館を利用できるように全県域の図書館振興を目指し、県内公共図書館への支援の一層の充実を図るとともに、サービスを支える図書館職員の力量の向上に努める。県域ネットワークを補完するため、国立国会図書館、都道府県立図書館等の県外諸機関とも連携してネットワークを形成する。

#### (3) 調査・研究センターとしての図書館

主題別6部門制の特長を生かし、多様化・専門化していく県民の知的ニーズに応えられる調査・研究支援機能の充実を図る。県民の仕事や暮らし、地域の課題の解決に役立つ資料・情報、学習機会を提供する。

#### (4) デジタルネットワークに対応する図書館

デジタル情報の受発信基地を目指し、デジタル岡山大百科の充実と活用を促進する。岡山県立図書館単独のサービスだけでなく、デジタルネットワークを活用することによって、外部の情報メディアの導入と利用促進を図る。

#### (5) 資料保存センターとしての図書館

将来にわたって県民の財産となる図書館資料を収集、整理、保存して後世へ継承するとともに、県域における有効な活用を図る。また、県内公共図書館等からの移管資料の受入を行う。

## 【重点プログラム】

### (1) 子ども読書プログラム

全県域の子どもの読書活動推進センターとしての機能を充実する。子どもの読書活動に関わる調査研究を支援するとともに、子どもへのサービスを充実する。また、子どもの一番身近な読書拠点である学校図書館を支援する。以上の取組を通して、「晴れの国おかやま生き生きプラン」・重点戦略Ⅰ・教育県岡山の復活に寄与する。

### (2) おかやま情報発信プログラム

岡山県に関する資料を網羅的に収集、保存する。収集した資料は、積極的にデジタル化を行い利用の促進を図る。また、他機関との連携を一層進め、岡山県立図書館や岡山県の魅力ある情報を発信する。以上の情報発信力の強化を通して、「晴れの国おかやま生き生きプラン」・重点戦略Ⅲ・安心して豊かさが実感できる地域の創造に寄与する。

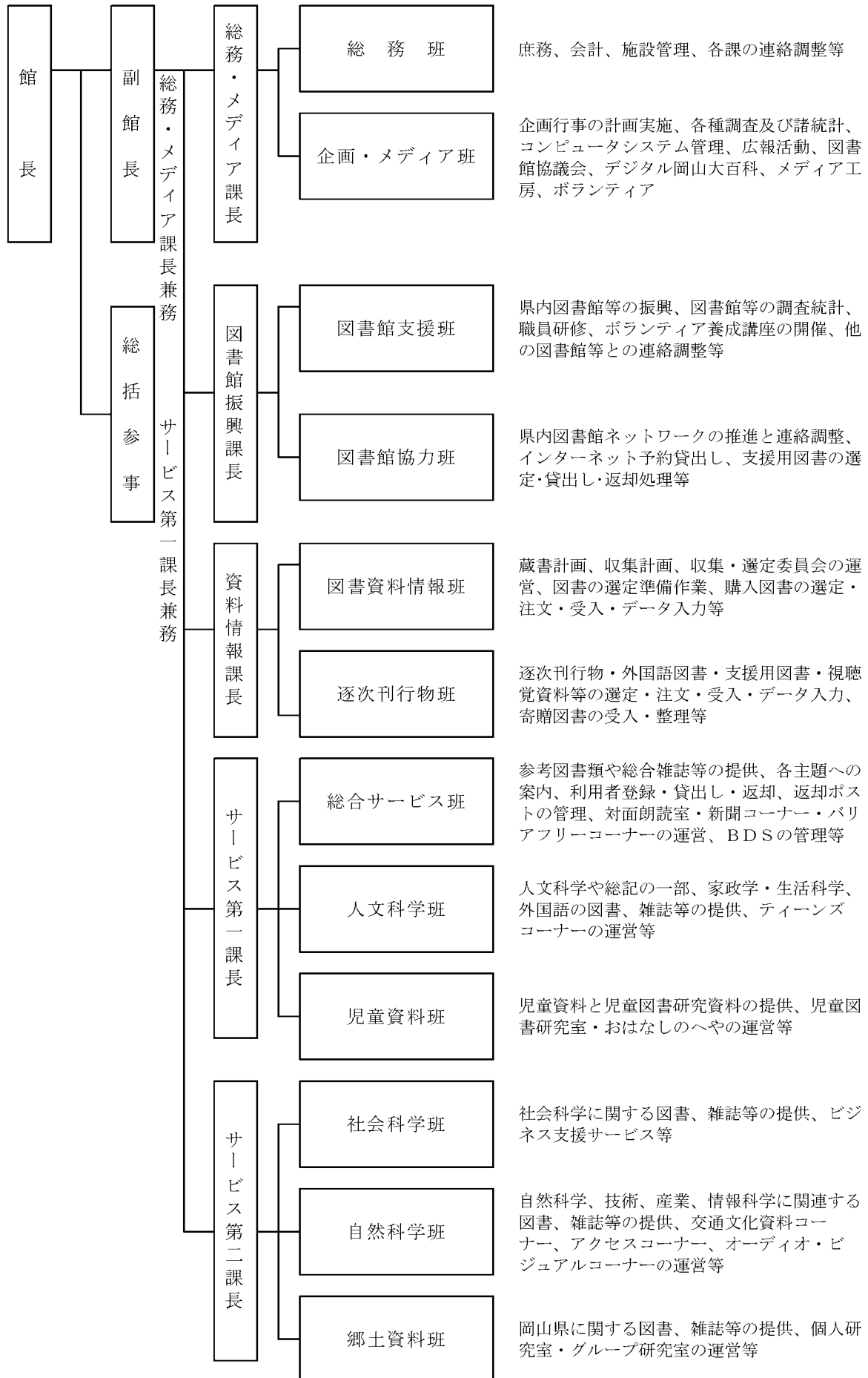
## 3 令和2年度予算（当初予算）

（単位：千円）

項目	予算額	摘要
図書館協議会	284	図書館協議会開催経費
維持運営費	267,515	会計年度任用職員人件費、運営費
コンピュータ運営費	69,823	図書館業務システム、蔵書検索システム、横断検索システム等のリースに要する経費
図書館協力業務費	14,483	図書館職員等研修講座、岡山県公立図書館ネットワーク構築事業、図書館相互貸借事業、子どもの読書活動推進連絡会等
資料整備費	105,247	図書資料・視聴覚資料の整備、有料データベース
図書館サービス業務費	898	多言語資料相談、視覚障害者等へのサービス、県立図書館とことん活用講座
「県立図書館フェスタ」事業	618	企画展示、公開講座等の開催
ボランティアスキルアップ講座	283	障害者支援講座、児童サービス支援講座
計	459,151	



#### 4 組織及び事務分掌



6 職員数（令和2年4月1日現在）

職名	館長	副館長	総括参事	課長	総括副参事	総括主幹	主幹	総括主任	主任	司書（主任）	主事	司書	准司書	事務員	パート事務補助員	合計	図書整理員
職員数	1	1	1	5 ※	5	4	1	3	6	4	7	6	22	9	1	74	42

※ うち兼務2

## 7 施設概要

建物は、「人と環境に優しい図書館」をコンセプトに、安全性・わかり易さ・使い易さ・心地よさを備えている。道路からエントランスまでのスロープ、多目的トイレや段差のないフロアなど、ユニバーサルデザインを全面的に採用するとともに、太陽光発電（100kw発電規模）、自然換気システムなどクリーンエネルギー、省エネルギーにも配慮している。

また、中間免震構造を採用しており、災害時の防災情報管理センター機能も果たす。

### (1) 建物場所・規模等

建設場所	岡山県岡山市北区丸の内2丁目6-30		
土地面積	13,277.06㎡	延床面積	18,193㎡
建築面積	4,327.95㎡	階層	地上4階、地下1階
構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造（免震構造）・一部鉄筋コンクリート造（地下）		
建物の高さ	地上23m	建物の長さ	東西78m 南北38m
駐車場	174台（地下93台（うち障害者用4台）、地上81台）		

図書収蔵能力	約230万冊（閲覧室 30万冊、書庫200万冊）			
	閲覧室 1階 170,000冊	総合 10,000冊 人文 110,000冊 外国語 20,000冊 児童 30,000冊 社会 50,000冊 自然 50,000冊 交通文化 5,000冊 郷土 25,000冊	書庫 固定書庫（3階） 50万冊 集密書庫（4階） 110万冊 自動化書庫（3～4階） 40万冊 貴重書庫（3階） 1万冊 図書館協力室（地階） 3万冊	
閲覧席	368席（1階 159席 2階 209席） うち車椅子専用席 7席（1階4席、2階3席） 拡大読書器 2台（1、2階各1台） インターネット接続可能な情報コンセント設置 193席			

### (2) 各階の構成

1階	エントランスホール	軽食喫茶 "Le Pin" /利用者休憩コーナー/ロッカー/授乳室
	参考資料部門	新聞コーナー/バリアフリーコーナー「いきいき読書ひろば」
	人文科学資料部門	外国語資料コーナー/英語多読コーナー/アメリカンシェルフ/ブックスオンジャパン/ティーンズコーナー
	児童資料部門	児童図書研究室/おはなしのへや/ねころんぼコーナー/けやきテラス
	対面朗読室	2室
2階	社会科学資料部門	
	自然科学・産業資料部門	交通文化資料コーナー/アクセスコーナー/オーディオ・ビジュアルコーナー
	郷土資料部門	県立記録資料館資料コーナー
	研究室	グループ研究室2室/個人研究室2室
	有料貸出施設	メディア工房（編集加工室、撮影室）/サークル活動室 30人×2室 デジタル情報シアター 82席（固定席） 多目的ホール 150人（2室としても利用可）
3階	事務室他	館長室/事務室/会議室/資料整備室/図書館情報室/ボランティア室/コンピュータ室/印刷製本室/救護室/更衣室
地階	図書館協力室	

※ 書庫（3～4階）、ブックポスト2カ所（1階正面玄関脇、1階駐車場内）

## 8 規程等の改廃

区分	名称	施行日	内容
改定	岡山県立図書館利用規程及び県立図書館障害者等サービス実施要項	R2. 4. 1	運用、事務実態に合わせた改定
改定	岡山県立図書館雑誌スポンサー制度実施要綱	R2. 5. 28	運用に合わせた改定
改定	岡山県立図書館利用規程	R2. 11. 10	事務実態に合わせた改定
改定	アクセスコーナー運営要領	R2. 11. 26	運用に合わせた改定

### Ⅲ 図書館協議会

#### 1 委員名簿（令和3年3月31日現在 敬称略・五十音順）

任期 自 令和2年8月1日 至 令和4年7月31日

	氏 名	役 職 名
	秋 山 正 浩	岡山県議会議員
	小 野 礼 子	里庄町立図書館 主査
副会長	貝 原 博 子	利用者（読み聞かせボランティア「おひさま文庫」代表）
	工 藤 恒一郎	昭和興業（株） 代表取締役社長
	小 林 理 子	岡山県警察本部 非常勤職員
	永 田 舞	就実大学教育学部初等教育学科
	平 井 美 佳	（株）山陽新聞社論説委員会 委員
	平 松 玲 子	岡山県立倉敷南高等学校 教諭
会長	宮 野 正 司	元県教育委員会教育長
	湯 澤 美 紀	ノートルダム清心女子大学 准教授

#### 2 開催状況

第1回 令和2年9月10日（木）

- (1) 岡山県立図書館の運営状況等について
  - ① 県立図書館の利用状況等の推移（平成16～令和元年度）
  - ② 都道府県立図書館との比較結果（令和元年度）
- (2) 中期サービス目標について
  - ① 第3次中期サービス目標の評価について（令和元年度）
  - ② 第4次中期サービス目標（案）について
- (3) 岡山県内市町村立図書館の動向について
- (4) その他

第2回 令和3年2月19日（金）

- (1) 令和2年度事業概要
- (2) 令和3年度当初予算案の概要
- (3) 第4次中期サービス目標（案）について
- (4) 岡山県内市町村立図書館の動向について
- (5) フリートーク
  - テーマ1：県立図書館の利用者をどう増やしていくか
  - テーマ2：課題解決支援サービスについて
- (6) その他

## IV 令和2年度図書館運営・サービス概要

※（頁数）は、詳細事項を記載している頁を示す。

### 1 運営状況

#### (1) 概要

○新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり対応を行った。

##### 【通常開館中の対応】

- ・ 閲覧席、アクセスコーナー、A Vコーナーの席数削減
- ・ グループ研究室の利用人数の制限（5名程度まで）
- ・ 持ち込みパソコン用の電源の利用中止
- ・ 間隔を空けて並んでもらうためのフロアマーカの設置
- ・ カウンター、新聞コーナーに仕切り板の設置
- ・ 手指消毒用アルコールの設置
- ・ 館内空調やドアの開放による換気
- ・ 職員のマスクやフェイスシールドの着用
- ・ 館内における接触頻度の多い箇所や機器等の定期的な消毒
- ・ 利用者への感染防止のための対策の呼びかけ

##### 【臨時休館中の対応】

- ・ 令和2年4月20日から5月18日まで臨時休館をした。臨時休館中は入館制限を行い、一部サービスを実施した。

〈令和2年4月21日から26日まで、5月8日から17日までの期間に実施したサービス〉

##### ※一部エリア入館可

- ・ 予約資料の貸出
- ・ インターネット・電話・メール・F A Xによる貸出期間の延長
- ・ インターネット・電話・メール・F A Xによる資料予約、リクエストの受付
- ・ インターネット・電話・メール・F A Xによる所蔵調査やレファレンスサービス
- ・ 郵送による複写サービス
- ・ 郵送による利用者登録
- ・ 障害者サービス（対面朗読を除く）

〈令和2年4月28日から5月6日までの期間に実施したサービス〉

##### ※入館不可

- ・ インターネット・電話・メール・F A Xによる貸出期間の延長
- ・ インターネット・電話・メール・F A Xによる所蔵調査やレファレンスサービス
- ・ 郵送による複写サービス
- ・ 郵送による利用者登録

##### 【イベント開催時の対応】

- ・ 令和2年2月29日以降の全ての開催を中止していたが、令和2年8月1日から再開した。
- ・ イベント開催時の参加者名簿の作成を実施した。
- ・ 第2回とことん活用講座、第5回とことん活用講座は、会場実施のほか、オンライン配信を行った（32頁）。

- ・岡山県子どもの読書活動推進連絡会をオンライン開催とした（37頁）。
- 令和2年5月、ブックガイド「ヨムヨム本のとびら 小学生のためのブックガイド5・6年生向け」を発行し、小学生の利用促進に活用した。
- 令和2年10月31日からは、県立図書館フェスタを開催（24頁）。多彩な内容で多くの参加者があった。
- 令和2年10月31日から11月8日の8日間（休館日を除く）、「岡山県立としょかんクイズ」を実施。クイズを通して、図書館のことや本の探し方、図書館でのマナーなどを楽しみながら知ってもらい、気軽に図書館を利用できるようになること、新たな来館につなげることを目指した。
- 令和3年1月5日「新年感謝企画 県立図書館の福袋」を初めて実施した。
- 利用者の課題解決と図書館利用の拡大を目的に、主題別各部門が年間を通じて、とことん活用講座（32頁）を実施したほか、放送大学等の連携講座（35～36頁）等を実施した。また、計55件の報道発表（69～70頁）などにより広報に努め、利用拡大を図った。

(2) 第3次中期サービス目標の達成状況

①概要

岡山県立図書館 第3次中期サービス目標  
県民図書館さんさんサービスプランの概要  
平成28年度から令和2年度までの5年間

5つの基本的性格

県民に開かれた図書館

- 資料・情報の提供
  - ①来館者サービスの向上
  - ②ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの推進
  - ③非来館型サービスの向上
- 県民参加による図書館づくり
  - ④公聴広報活動の推進
  - ⑤図書館の魅力を伝えるイベントの開催
  - ⑥県民との協働の推進
  - ⑦郷土資料の寄贈受入及び郷土情報募集事業の推進

県域の中核となる図書館

- 県内公共図書館の振興
  - ①県内公共図書館への支援の推進
  - ②図書館に関する調査とその公表の推進
- 図書館職員の力量の向上
  - ③図書館職員研修の充実
  - ④岡山県立図書館職員の専門性の向上
- 図書館ネットワークの拡充・強化
  - ⑤県内図書館等とのネットワークの推進
  - ⑥県外図書館等とのネットワークの推進

調査・研究センターとしての図書館

- 主題別6部門制による調査・研究支援
  - ①主題別6部門の連携による調査・研究支援の充実
  - ②レファレンスの充実
- 課題解決支援機能の充実
  - ③ビジネス支援の充実
  - ④身近な課題解決支援の充実

デジタルネットワークに対応する図書館

- デジタル岡山大百科の充実
  - ①郷土情報ネットワークの充実と利用促進
  - ②レファレンスデータベースの充実
- デジタルネットワークの活用
  - ③外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用促進
  - ④サビエ図書館等の活用の推進
  - ⑤電子書籍サービスの導入等の検討

2つの重点プログラム

子ども読書プログラム

- 子ども読書活動推進センター機能の充実
  - ①子ども読書に関する調査・研究の支援の推進
  - ②子どもの読書に関わる研修・普及啓発活動の推進
  - ③子どもへのサービスの充実と郷土岡山を大切にする心の育成
- 学校図書館への支援
  - ④学校図書館への支援の推進
  - ⑤学校図書館との協力体制の構築

第2次目標に引き続いて取り組みます。

おかやま情報発信プログラム

- 郷土資料のデジタル化による情報発信
  - ①郷土資料の収集と利用の促進
  - ②郷土資料のデジタル化の推進
- 他機関との連携による情報発信
  - ③岡山県立図書館の魅力発信
  - ④他機関と連携した岡山県の魅力発信

第2次目標期間中における取り組みの成果と課題を踏まえ、特に重点的に取り組む必要があるもの2つを重点プログラムとしました。

「5つの基本的性格」は、それぞれ独立したものではなく、互いに関連し合い、相乗効果により、より充実した図書館サービスの提供を目指すものです。

資料保存センターとしての図書館

- 資料の収集
  - ①新刊図書の効果的な収集
  - ②郷土資料の収集の促進
- 資料の保存
  - ③県域の資料保存センター機能の充実
  - ④長期保存対策の推進

項目ごとにサービス目標と指標を定め、実現に向けて努力します。



②達成度評価

第3次中期サービス目標のサービス指標一覧

指標名		目標値 (a)	令和2年度実績 (b)	達成率 (b)/(a)	評価
県民に開かれた図書館	○来館者数	—	761,144人	—	3
	○個人貸出冊数	—	1,149,382冊	—	
	○登録者数	—	285,888人	—	
	○登録率(県人口比)	—	15.0人	—	
	○来館者アンケート利用者満足度	—	94.4%	—	
	①蔵書回転率(貸出冊数÷蔵書冊数)	最終年度に1.0以上	0.73	73.0%	
	②障害者向け資料貸出冊数(延べ資料数) ※障害者サービス限定の資料:デジジー等に障害者を対象として録音(録画)された資料	毎年度6,000冊以上	5,608冊	93.5%	
③インターネット予約貸出比率	毎年度個人貸出冊数の12%以上	18.4%	153.3%		
県域の中核	○協力レファレンス件数	—	863件	—	2
	④県内公共図書館への協力貸出冊数	毎年度4万冊以上	32,307冊	80.8%	
	⑤県内公立図書館の県民1人当たり個人貸出冊数	最終年度に7.0冊以上	5.95冊	85.0%	
調査・研究センター	○レファレンス件数	—	78,703件	—	2
	⑥レファレンスデータベース登録数	毎年度180件以上	185件	102.8%	
	⑦連携セミナー受講者のうち創業した人数	毎年度10人以上	0	0.0%	
デジタルネットワーク	⑧外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数	毎年度900人以上	1,389人	154.3%	4
	⑨サビエ図書館データのダウンロード点数	毎年度5,000点以上	4,900点	98.0%	
資料保存	○新刊図書の購入冊数	—	30,525冊	—	4
	⑩郷土資料蔵書冊数	最終年度に15万冊以上	153,471冊	102.3%	
	⑪デジタル化した郷土資料点数	毎年度10点以上	25点	250.0%	
子ども読書	⑫読み聞かせ参加人数(お話のへや)	最終年度に3,000人以上	1,349人	45.0%	2
	⑬学校図書館への協力貸出冊数	最終年度に34,000冊以上	35,370冊	104.0%	
おかやま情報	⑭郷土情報ネットワークのアクセス数	毎年度20万件以上	489,101件	244.6%	5

○基本指標(太字)は、絶えず取り組むべき基本事項と位置付け、数値指標は設定していない。

総合評価

<p>平成28年3月に策定した第3次中期サービス目標に基づき、最終年度に当たる令和2年度は、前年度末からの新型コロナウイルス感染症の影響により様々な制約があったが、感染症対策をしながらのサービスに積極的に取り組んだ。⑤県内公立図書館の県民一人当たり個人貸出冊数や⑫読み聞かせ参加人数の指標については、感染症の影響を受けて目標を下回っているが、逆に感染症対策の一環と思われるインターネット予約の貸出比率や郷土資料のデジタル化などいくつかの項目において一定の成果が認められる。</p> <p>過去5年間の成果・課題を踏まえ、創意工夫による積極的な取組により、第4次中期サービス目標の達成に向けて着実に推進していく。</p>	<p><b>3</b></p> <p>&lt;達成レベル&gt; 5: 目標を大きく上回る 4: 目標を上回る 3: 概ね目標水準 2: 目標を下回る 1: 目標を大きく下回る</p>
---	--

### (3) 県民に開かれた図書館の運営

「県政への提言」や、館内に設置した「提案箱」に寄せられる利用者の意見等を図書館運営に生かした。

○「提案箱」に寄せられた提案件数 65件

また、県内外の見学等に次のとおり対応した。

見学		職場体験		インターンシップ		視察		計	
53件	3,280人	2件	8人	1件	1人	1件	9人	57件	3,298人

### (4) 読書活動の推進

○ブックトレード：誰かに読んでほしい「おすすめ本」の交換市

誰かに読んでほしいおすすめ本を持ち寄り、メッセージを添えて交換するブックトレードを、県立図書館フェスタ期間中（11/7）に実施した。（持ち寄り26人97冊、交換18人64冊）

### (5) ボランティア活動

県民が、ボランティアとして活動できる場を提供し、県民の図書館への理解を促すとともに県民と図書館が連携して図書館活動の活性化を図ることを目的に、次の4分野のボランティアの受入、登録を行った。

#### ①活動の状況

令和2年度末現在

分野・活動内容	登録者数	活動実績
障害者利用支援 視覚障害者等に対する対面朗読	30人	延べ利用者数199人
児童サービス支援 読み聞かせ・ストーリーテリング・赤ちゃんおはなし会	82人	延べ利用者数1,522人
児童サービス支援 布絵本製作	5人	毎週金曜日
情報サービス支援 アクセスコーナーでの検索支援	10人	延べ利用者数0人 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため実施せず)
メディア工房支援 デジタル岡山大百科に登録するデータの作成支援	8人	活動日数68日

※ 延べ人数：135人（2～3分野の活動重複登録者がいるため、実人数は115人）

#### ②ボランティア研修

新規募集を行い、応募者を対象にボランティア養成講座を実施し、基礎講座と専門講座を開催した。（33～34頁）

県立図書館ボランティア（一部は県下ボランティア）を対象に、知識・技術の向上を目的に県立図書館ボランティアスキルアップ講座（34頁）を開催した。

#### ③ボランティア室の貸出

読書に関わるボランティア団体の活動を支援するため、平成25年2月に岡山県立図書館ボランティア室貸出し要領を定め、当館ボランティア室を該当団体の研修活動に貸出すこととした。

○令和2年度利用状況 利用団体：4団体 延べ利用日数：28日

## (6) 図書館資料の収集

岡山県立図書館資料収集方針及び同館内用資料収集基準、同支援用図書収集基準に基づき、資料収集を行った。

### ①資料収集委員会の開催

第1回 令和 2年 6月 2日(火)      第2回 令和 2年11月 4日(水)  
臨時回 令和 3年 1月20日(火)      第3回 令和 3年 2月 2日(火)  
第4回 令和 3年 3月23日(火)

### ②資料選定委員会の開催

原則として毎週金曜日に実施した。

## (7) 資料の利用制限

利用制限資料取扱要領に基づき、利用制限資料検討委員会を開催し、人権、著作権侵害等のある資料の利用制限等について計3件の協議を行った。

第1回 令和 2年 8月 4日(火)      3件

## (8) 館内職員研修

### ①館内職員研修会

原則として毎月1回、第3月曜日（図書館休館日）の午前中に、1時間から2時間程度の日程で開催した。（7月、8月、1月は開催なし。）

内容は、避難訓練や防災研修、人権研修などの一般研修のほか、図書館の危機管理等、時宜を得たものとした。

### ②研究グループ

職員の資質や技術、知識レベルの向上を図ることによって、図書館サービスの拡大に資するとともに、県内市町村立図書館等で行う研修会の講師依頼に対応（講師派遣事業：33頁）することを目的としている。

令和2年度は、業務別の研究・研修活動を行う研究グループグループを設置し、5名の構成員が、原則毎月1回以上、勤務時間内に研究・研修活動を行った。

#### 【令和2年度研究グループ構成】

	グループ名	研究対象の例
1	図書館経営と利用者サービス	図書館経営、危機管理、施設管理、図書館評価、広報、図書館グッズの開発、接遇、配架、展示、館内案内、貸出、返却、予約、督促等
2	図書館の自由と著作権	図書館の自由（利用制限、プライバシー等）、図書館に関する法制度、著作権等
3	アウトリーチサービス	障害者・高齢者に対するサービス、外国人に対するサービス、障害者・高齢者向け資料、多言語資料、電子書籍・デジタル機器の活用等
4	児童・YAサービスと学校支援	児童サービス、児童書や絵本等の選書、絵本の読み聞かせやストーリーテリング等の技術等、YAサービス（中高校生）、学校支援、子ども読書活動推進等
5	レファレンス・課題解決支援	レファレンス理論、レファレンス技法、レファレンスツール、パスファインダー、ビジネス支援、子育て・教育活動支援、法・情報・行政情報・医療情報等の提供
6	資料収集・保存・デジタルアーカイブ	資料選定・収集方法、資料長期保存技術、整理技術、資料の修理、特殊資料の取扱い等、電子図書館等

## 2 サービス概要

### (1) 県民への直接サービス

1階2階閲覧室は、利用者の幅広い学習ニーズに応えるため、参考資料、人文科学資料、児童資料、社会科学資料、自然科学・産業資料、郷土資料の主題別6部門制とし、それぞれに受付カウンターを設け専任職員を配置している。

#### ○登録

県内在住・在勤・在学者を原則として利用者登録（利用者カード発行）を行った。平成25年1月から、県内の市町立図書館等の協力により、他館でも利用者登録ができるサービスを実施している。（令和3年3月31日現在の協力施設：54施設）

#### ○貸出・返却

貸出点数 図書・雑誌10点以内、視聴覚資料5点以内

貸出期間 15日以内

ブックポスト 正面入り口及び1階駐車場に各1カ所

資料相互返却サービス 県立図書館で借りた資料を県内84の市町村図書館等に返却できるサービス。それらの図書館で借りた資料を県立図書館に返却することもできる。

（※旧岡山市を除く。）

#### ○予約、リクエスト

希望する資料が貸出中の場合は予約、所蔵していない場合はリクエストを受け付けている。

来館、電話、文書（FAX、郵便、電子メール）、インターネット

#### ○インターネット予約貸出し

個人利用者が館内用資料をインターネットを通じて予約し、最寄りの図書館等（県内104施設）で受け取ることができるインターネット予約貸出しサービスを実施した（38頁）。

#### ○レファレンス

部門毎に利用者の質問、調査研究に回答している（38、40頁）。

来館、電話、文書（FAX、郵便、電子メール）、インターネット

#### ○複製

図書館資料複製取扱要領に基づき複製サービスを行っている（38頁）。

コイン式コピー機 1階2台（カラー） 2階2台（カラー）

複製料金 白黒1枚10円 カラー1枚50円（サイズB5～A3）

デジタル情報の複製をコピー機に出力（プリントアウト）している。

複製料金 白黒1枚10円 カラー1枚50円（サイズB5～A3）

### ①参考資料部門

事典、辞典などの参考図書類、新聞、電話帳、道路地図及び総合雑誌等を担当するとともに、総合受付や文書、電話、電子メール等によるレファレンス窓口として、それぞれの主題別部門へ導くガイド的役割を担っている。

#### ○視覚障害者・読書困難者等へのサービス

視覚障害者情報提供ネットワーク・サピエ図書館から様々な音声データをダウンロードし、録音図書（デイジー図書等）の貸出しを行った。希望する利用者には、携帯版録音図書再生機器とともに貸し出した。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年2月26日から7月31日までの間の対面朗読サービスの提供を停止した。対面朗読室に透明な仕切り板を設置し、適度な換気、マスク・手洗いの励行などの対策を行った上で、8月1日から対面朗読サービスの提供を再開した（40頁）。

### ②人文科学資料部門

総記、哲学・宗教、歴史・地理、芸術、言語、文学及び家政学・生活科学関係の図書、雑誌を担当している。

- 英語・中国語・ハンガルの多言語資料相談員によるレファレンスを実施した。
- ティーンズコーナー 県内高等学校等の特色ある読書活動発表の場を提供した。(35頁)

### ③児童資料部門

児童図書・絵本(外国語資料を含む)、紙芝居、布絵本、児童図書研究書、雑誌、新聞を担当している。

#### ○児童図書研究室

児童図書研究書、国内で発行された過去1年間分の児童書、小・中・高校の現行教科書等を調査・研究のため提供している。また、毎年『児童図書研究室だより』を発行している。

#### ○おはなしのへやを運営した(31頁)。

○6/23～7/7は七夕笹飾りを展示した。441の方が短冊に願いごとを書き、笹竹に吊るした。

#### ○“ぷらねたりうむ”で楽しむえほんのじかん(12/16)

岡山県生涯学習センター人と科学の未来館サイピアと協力し、未就学児童とその保護者を対象に、サイピアのプラネタリウムを利用した読み聞かせや手遊び等を行った。(延べ44人参加)

#### ○行事用品を特別貸出しした。

道具：19点 エプロンシアター：24点 パネルシアター：30点

### ④社会科学資料部門

政治・法律・経済・社会・教育などの図書、雑誌を担当している。課題解決サービスの中心部門として、ビジネス支援、教育活動・子育て支援、法情報の提供等を行っている。

#### ○創業相談会(1/30)の開催

起業に関する経営・技術、補助金、公的支援施策などについて学ぶとともに、専門家による相談会の開催を行った。23人参加。

#### ○課題解決サービスとして、専門家との連携による共催イベントを実施した。

プレ・インキュベーションセミナー(岡山県産業振興財団) 13人参加。

専門職による無料相談会&セミナー(岡山県青年司法書士協議会) 12組参加。

#### ○子育て応援セミナー(11/3)の開催

ボランティアグループによる子育てイベントと子育て関連資料の紹介。32人参加。

○県内市町村教育委員会、県立高等学校、県総合教育センター等へ月1回教育関係の新书推荐及びブックリストを提供した。7月から、奇数月「幼児・小学校教育版」、偶数月「中学校・高校教育版」を交互に発行することとした。

#### ○岡山県自治研修所の実施している県職員向け研修での資料の紹介

新規採用職員研修での図書展示、その他の研修でのブックリスト配布等を行った。

### ⑤自然科学・産業資料部門

自然科学・医学・工学・産業などの図書、雑誌を担当している。

○国立国会図書館の「歴史的音源の公立図書館等への配信提供サービス」及び「図書館向けデジタル化資料送信サービス」に参加し、利用者に提供した。

○放送番組センターとの連携により、サテライト・ライブラリー事業「OKAYAMA情報チャンネル」のサービスを提供した。

○国立がん研究センターから寄贈の『がん情報ギフト』を設置し、利用者に提供した。

#### ○オーディオ・ビジュアルコーナーを運営した。

映像用ブース：11台(15席) 音楽用ブース：5台

配架資料 映像資料：約8,300点 音楽資料：約6,600点

#### ○アクセスコーナーを運営した。

インターネット用：11月23日まで 14台(固定端末)

11月26日～ 15台（タブレット端末）

指定データベース用（OKAYAMA情報チャンネルと共用）：11月23日まで 5台

11月26日～ 4台

○有料データベースを提供した。（12種類）

- ①聞蔵（きくぞう）Ⅱ（朝日新聞） ②日経テレコン21（日本経済新聞） ③ Sandex（山陽新聞）
- ④ NICHIGAI/WEB サービス MAGAZINEPLUS ⑤ D1-Law.com（第一法規法情報総合データベース）
- ⑥ルーラル電子図書館（農山漁村文化協会） ⑦ JapanKnowledge（ネットアドバンス）
- ⑧医中誌（医学中央雑誌刊行会） ⑨ヨミダス歴史館（読売新聞） ⑩ Web OYA-bunko（大宅壮一文庫）
- ⑪市場情報評価ナビ MicNa（日本統計センター） ⑫官報情報検索サービス

この他、「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」を提供している。また、最高裁判所判例解説と判例タイムズは、継続してDVDで提供している。

○当館所蔵資料を上映する「ライブラリーシアター」を、偶数月に計4回開催した（35頁）。

## ⑥郷土資料部門

岡山県に関わる図書、雑誌、新聞、地図、パンフレットや県内在住者による著作物等を配架するとともに、和装本・古地図・絵図等の貴重資料や漢籍を提供した。

岡山県に関わる新聞記事スクラップの作成を行った。また、デジタル岡山大百科への郷土雑誌記事索引の登録など、二次資料の作成を行った。

教育資料をはじめとして、利用者が興味を持つ話題をテーマにした企画展示を行った。また、関係機関との連携として関連図書・パンフレット等の展示を行った。

○デジタル情報閲覧席を設置し、デジタル化された貴重資料や映像等を提供した。

○マイクロリーダーを設置し、新聞やプランゲ文庫、対馬宗家文書等を提供した。

○岡山県立記録資料館資料コーナーを設置し、明治から昭和（戦前）にかけての古い新聞（山陽新報、中国民報、合同新聞）の複製資料や、「東寺百合文書」の複製資料等を提供した。

○個人研究室とグループ研究室を設置し、貴重資料や漢籍の閲覧のほか、多数の資料を用いた調査研究に供した。

○毎週日曜日に児童コーナー「おはなしのへや」にて幼児向けの「おかやまクイズ」を開催した。

## (2) 県内外図書館等への支援と連携

### ①協力貸出し（41頁）

館内用資料を県内外図書館に貸し出した。

### ②支援用図書の一括貸出し（41頁）

○市町村支援用図書の一括貸出し

#### 1) 長期一括貸出し

小規模な図書館等へ1回1,500冊まで、最長1年間貸し出した。

#### 2) 読書グループ貸出し

市町村を拠点に活動する文庫や読書愛好会等へ1回100冊まで、60日間貸し出しとした。

申し込みはあったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用はなかった。

○学校図書館支援用図書の一括貸出し

県立・私立学校・市立高等学校を対象に、テーマ別にセットにした図書を約400セット準備。

60日間貸し出した。

### ③協力レファレンス

市町村の図書館や学校図書館からのレファレンスを受け付けた（40頁）。

#### ④図書館資料搬送事業による支援

県立図書館と県内公共図書館等の間で、図書館資料の受領及び返却のため、資料搬送を行った。また、県内全ての県立学校及び私立小・中・高等学校に対し、資料搬送を行った。

- ・週2回搬送施設：公共図書館、大学図書館等 37施設
- ・週1回搬送施設：県立学校、私立学校等 112施設 計149施設

また、一部の図書館等には岡山県立図書館職員が定期的な直接搬送を行い、効率的に資料搬送が行える体制とした。 週2回3施設、週1回6施設に搬送

#### ⑤岡山県図書館横断検索システム・岡山県図書館間相互貸借システムによる支援

県立図書館、県内市町村立図書館、大学図書館等をネットワークで結び、利用者が求める資料を、24時間、365日、県内公立図書館等88施設の蔵書から横断的に検索することができる

(23頁表)。また、県内公立図書館等間で相互貸借依頼ができる岡山県図書館間相互貸借システムを運用した。

#### ⑥巡回協力事業（市町村訪問）による支援

随時運営相談に応じながら、全市町村の図書館・図書室・教育委員会等73施設を訪問し、その地域の図書館業務の現状と課題を把握し、支援・助言を行うとともに、市町村の県立図書館への要望をサービスに反映した。また、県内各市町村の情報の取りまとめと共有を図った。

#### ⑦情報提供による支援

「図書館協力ニュース」（平成23年5月創刊）及び「郷土出版情報」（平成27年2月創刊）を毎月1回刊行し、運営の参考となる情報を提供した。

#### ⑧研修の実施

県内公共図書館（室）職員、学校図書館担当職員（学校司書・司書教諭）等を対象に、専門的な知識・技術についての研修を開催した。令和2年度は館長・新任・基本・専門と対象区分を設定した研修と、館内職員研修の一部を県下図書館職員等に開放するなど計4回実施した（32～33頁）。

#### ⑨講師派遣事業の実施

県内公共図書館（室）職員や市町村教育委員会が職員等を対象に実施する研修に、県立図書館職員を講師として派遣した（33頁）。平成23年6月から実施しているもので、研究グループ（18頁）での研究成果を市町村立図書館等の職員研修に活用し、その資質向上に役立てるものである。

### (3) 図書館業務システム

平成23年3月から、図書館サービス及び館内事務用に、LiCS-Web II（NEC）を導入している。

○業務用端末 50台（カウンター業務用、情報管理用、協力部門用、資料整理部門用）

○利用者用館内蔵書検索端末 22台

令和3年2月15日から26日まで臨時休館をし、図書館総合システムを更新した。

○システム更新およびサービス変更の内容

- ・「書影表示」、「かんたん検索」の新機能を追加した。
- ・館内の蔵書検索機でも「マイ本棚」機能を利用できるようにした。
- ・インターネット予約の貸出状況の画面で、他の図書館等を受取窓口として指定した場合も、返却期限日が表示されるようにした。
- ・あらかじめ登録手続きをすることで、窓口でマイナンバーカードを県立図書館の利用者カードとして利用可能とした。

### (4) 施設の貸出し

多目的ホール、デジタル情報シアター、サークル活動室、メディア工房を提供し、企業、NPO団体、学校、サークル団体などから幅広い利用があった（利用率：39頁）。

## V 電子図書館の推進

### 1 デジタル岡山大百科

平成16年の開館に合わせて本格稼働した電子図書館システムで、従来の図書館サービスの枠を超え、インターネット上で、映像、静止画、音声、文字情報などを提供するとともに、様々な条件で検索することを可能にした。岡山県図書館横断検索システム、郷土情報ネットワーク、レファレンスデータベースの3つの機能から成り立つ。

#### (1) 岡山県図書館横断検索システム（前掲：(2)の⑤）

#### (2) 郷土情報ネットワーク

郷土岡山に関するホームページ、映像、静止画、音声、文字情報などを検索し、視聴することができるシステムで、家庭や学校で貴重書を閲覧したり、ビデオ視聴をしたりすることができる。

##### ○郷土情報募集事業

一般県民から郷土情報の募集を行った。

##### ○県内小・中・高等・中等教育・特別支援学校の校歌等の公開

県内小・中・高等・中等教育・特別支援学校から校歌や学校の映像等を募集し、提供された107校分（校歌は89校分）を公開している。

#### (3) レファレンスデータベース

県内の図書館等に寄せられたレファレンスの質問回答事例を検索・参照できるシステム。岡山県立図書館事例を含む計187件を新規登録した。

なお、当館事例については、国立国会図書館レファレンス協同データベース事業に登録した。累計登録件数は、3,404件となった。

デジタル岡山大百科コンテンツ数等		R元年度末	R2年度末	増減
(1) 横断検索システム	接続市町村数	25市町	25市町	—
	接続大学数	9大学	9大学	—
	対象蔵書冊数	1,197万冊	1,219万冊	22万冊
(2) 郷土情報ネットワーク登録件数		220,691件	222,526件	1,835件
(3) レファレンスデータベース登録件数		5,768件	5,955件	187件

### 2 メディア工房（利用率：39頁）

デジタル岡山大百科のコンテンツ制作拠点として運営した。一般にも有料貸出施設として提供している。コンテンツの充実及びメディア工房の利用促進を図ることを目的とした講座を実施した。

#### (1) 撮影室

デジタルビデオカメラなどを使った撮影が可能で、遮音性に優れた録音室を備える。

#### (2) 編集加工室

ビデオなどの様々なメディアを取り込んで、快適に編集できる高機能パソコンなどを備える。

#### (3) 研修会・講座

メディア工房の機能のPRや、郷土情報ネットワークへのコンテンツ登録を目的としたストップモーションアニメの作成講座、メディア工房体験などを行った（31、37頁）。



## VI 令和2年度事業実績

### 1 県立図書館フェスタ 10月31日(土)～11月8日(日)

月 日	会 場	催 事 名	参加人数
10/31(土)	エントランス	ファジ丸との記念撮影	—
	メディア工房	メディア工房体験	4人
	多目的ホール	ライブラリーファミリーコンサート 岡山フィルハーモニック管弦楽団による弦楽四重奏	55人
11/1(日)	多目的ホール	おかやま教育の日スペシャル講座 「秀吉がやってくる-備中高松城水攻め前の「戦い」-」	31人
11/3(火)	多目的ホール	子育て応援セミナー「子育てを楽しもう!2020」	32人
11/4(水)	おはなしのへや	赤ちゃんおはなし会スペシャル	20人
11/5(木)	メディア工房	メディア工房イベント「フォト豆本を作ろう」	4人
11/6(金)	デジタル情報シアター	ライブラリーシアター特別篇「NORIN TEN」	7人
11/7(土)	エントランス	ブックトレード 受入れ97冊、引渡し64冊	44人
	デジタル情報シアター	ライブラリーシアター特別篇 「しまじろうのわお!おやこのポカポカ傑作選」	21人
11/8(日)	多目的ホール	わくわくワークショップ教室	31人
10/31(土), 11/1(日), 7(土), 8(日)	おはなしのへや	おはなし会スペシャル	延べ100人
10/31(土)～11/8(日)	児童資料部門	岡山県立としょかんクイズ	302人
10/31(土)～11/15(日)	閲覧室入口	展示「みんなのオススメ本」	64人
10/31(土)～12/20(日)	1階西側通路	展示「図書館を楽しもう!」	—

計 715人

### 2 展示会等 ★はテーマ資料リスト作成

#### (1) 展示会

※「9 県内中高生による企画展示の実施状況[会場:ティーンズコーナー]」も併せてご参照ください。(35頁)

月 日	会 場	催 事 名
3/17(火)～4/19(日)	閲覧室入口	障害福祉課連携展示:発達障害・自閉症について知ろう ★
3/28(土)～5/14(木)	ティーンズコーナー	ティーンズコーナーダイジェスト/ 岡山の高校図書館プレゼンツ でーれーBOOKS
5/19(火)～6/14(日)	閲覧室入口	循環型社会推進課連携展示:ごみの減量とエコライフ ★
		中国四国農政局連携展示:野菜を食べて健康な食生活を送ろう ★
5/19(火)～6/11(木)	ティーンズコーナー	岡山シネマ散歩 ★
6/13(土)～7/16(木)	ティーンズコーナー	海のなぞ ★
6/16(火)～7/19(日)	閲覧室入口	男女共同参画推進センター連携展示:男女共同参画週間 ★
6/19(金)～7/19(日)	閲覧室入口	「即位礼正殿の儀」関連展示
7/4(土)～8/10(月)	ティーンズコーナー	アマビエでコロナ終息を祈願「七夕展示」
7/18(土)～8/20(木)	ティーンズコーナー	自由研究大作戦! ★
7/21(火)～8/16(日)	閲覧室入口	岡山県立図書館のあゆみ
7/22(水)～8/16(日)	閲覧室入口	わっしょい!夏のビジネス本まつり 図書館で仕事力アップ

月 日	会 場	催 事 名
8/1(土) ～ 8/30(日)	ティーンズコーナー	アニメーションの世界 ★
8/19(水) ～ 9/13(日)	閲覧室入口	岡山大学病院連携展示：がんについて知ろう！ ★
		岡山県精神保健福祉センター連携展示： あなたの命を守りたい～9/10～16は自殺予防週間です～ ★
8/22(土) ～ 9/17(木)	ティーンズコーナー	あなたは大丈夫？ネットトラブル ★
		何を読めばいいのか迷っているあなたへ ★
8/22(土) ～ 10/29(木)	ティーンズコーナー	みんなで育てよう！おすすめ本の木
9/15(火) ～ 10/18(日)	閲覧室入口	くらし安全安心課連携展示：特殊詐欺・悪質商法にご用心!! ★
		医薬安全課連携展示：いのちのリレーを考える ★
10/10(土) ～ 10/31(土)	ティーンズコーナー	図書館を飾ろう！ハロウィンパーティ
10/21(水) ～ 10/30(金)	閲覧室入口	人権施策推進課連携展示：やめよう・なくそう『コロナ差別』 ★
11/17(火) 12/20(日)	閲覧室入口	岡山県精神保健福祉センター連携展示： 身近なお酒について考えてみよう ★
		くらし安全安心課連携展示：犯罪被害について考える ★
12/2(水) ～ 12/25(金)	ティーンズコーナー	もうすぐクリスマス！どんなプレゼントが届くかな♪
12/22(火) ～ 1/17(日)	閲覧室入口	新エネルギー・温暖化対策室連携展示：地球温暖化防止月間 ★
		男女共同参画推進センター連携展示： 女性に対する暴力をなくす運動 ★
1/5(火) ～ 1/31(日)	ティーンズコーナー	やきものの世界 ★
1/19(火) ～ 2/14(日)	閲覧室入口	〇〇はすごい！ ★
		林政課連携展示： 森づくり～おかやま森づくり県民税を活用した取組み～ ★
2/9(火) ～ 3/21(日)	ティーンズコーナー ほか	皆の想いをハートツリーに♡新型コロナウイルスと闘う医療従事者にエールを！そして、今こそあなたの想いを伝えよう！
2/27(土) ～ 3/14(日)	閲覧室入口	子ども家庭課連携展示：岡山県里親制度パネル展 ★
2/27(土) ～ 3/14(日)	閲覧室入口	医療推進課連携展示：最期まで自分らしく生きるためのパネル展 ★
3/16(火) ～ 4/18(日)	閲覧室入口	障害福祉課連携展示：発達障害・自閉症について知ろう ★
3/16(火) ～ 4/18(日)	閲覧室入口	令和2年度県立図書館とことん活用講座を振り返って

## (2) 部門によるテーマ展示

## 1) 人文科学資料部門

月 日	催 事 名
3/17(火) ~ 4/14(火)	ガールズコレクション
3/17(火) ~ 4/19(日)	あなたに伝えたい ★
	入学準備はできていますか? ★
3/17(火) ~ 5/17(日)	Movie
4/15(水) ~ 5/17(日)	本屋大賞2020
5/19(火) ~ 6/14(日)	Animals
	Stay Home おうち時間を楽しく過ごそう
	哲学者のことば ★
	おうちで外食気分 ★
6/9(火) ~ 6/14(日)	追悼展示 美容家「佐伯チズ」
6/16(火) ~ 7/16(木)	自宅でトレーニング ★
	写真を整理しよう ★
6/16(火) ~ 7/19(日)	the Racial Issue
	今こそ! 徹底掃除!
7/18(土) ~ 8/13(木)	夏を涼しく ★
	本を読んで、旅行気分! ★
7/21(火) ~ 8/16(日)	芥川賞・直木賞 候補作家の作品
7/21(火) ~ 9/13(日)	No Music, No Life!
7/28(火) ~ 7/31(金)	追悼展示 ファッションデザイナー 山本 寛斎さん
8/15(土) ~ 9/13(日)	J-POP ★
	炭水化物 どうでしょう? ★
8/18(火) ~ 9/13(日)	エコバッグ生活
8/28(金) ~ 9/4(金)	追悼展示 漫才師 内海桂子さん
9/15(火) ~ 10/15(木)	Handmade
9/15(火) ~ 10/15(木)	Let's 喫茶 ★
	KA・WA・I・I ★
9/15(火) ~ 10/18(日)	癒やし
10/17(土) ~ 11/15(日)	読書週間2020 『本』の本 ★
	〇〇館へ行こう! ★
10/17(土) ~ 12/20(日)	Photographs
10/20(火) ~ 11/15(日)	文豪入門
11/17(火) ~ 12/20(日)	刀剣
	ベートーベン 生誕250年 ★
	折り紙で何作る? ★
11/20(金) ~ 11/29(日)	展示「祝 全米図書賞翻訳文学部門受賞 柳美里著『JR上野駅公園口』」
12/22(火) ~ 1/14(木)	漢字の謎 ★
	笑う門には福来る ★

月 日	催 事 名
12/22(火) ～ 1/15(金)	お家で過ごす 年末年始
12/22(火) ～ 2/14(日)	Winter has come!
12/25(金) ～ 1/15(金)	追悼展示 作詞家、直木賞作家 なかにし礼さん
1/13(水) ～ 1/27(水)	追悼展示 作家 半藤一利さん
1/16(土) ～ 2/14(日)	ザ・恋愛 ★
	スイーツパラダイス ★
	芥川賞・直木賞 受賞者の作品 ★
2/27(土) ～ 3/14(日)	ああ、懐かしの音楽・映画 ★
	いにしえ探訪 ★
	黙って〇〇 黙食・黙トレ・黙読
2/27(土) ～ 4/18(日)	Blooming!
3/16(火) ～ 4/18(日)	花を愛でに行こう
	おめでとう
	先人に学ぶ 歴史の知恵
3/24(水) ～ 3/31(水)	追悼展示 柔道家 古賀稔彦さん

## 2) 児童資料部門

月 日	催 事 名
2/22(土) ～ 5/21(木)	春の本
3/14(土) ～ 5/21(木)	大好き！おみせやさん ★
5/19(火) ～ 5/31(日)	春風と遊ぼう！ ★
5/23(土) ～ 7/9(木)	雨の日を楽しもう ★
5/23(土) ～ 8/20(木)	夏の本
6/4(木) ～ 6/21(日)	おとうさんありがとう
6/9(火) ～ 6/23(火)	追悼 田畑 精一
7/8(水) ～ 7/31(金)	災害と防災
7/11(土) ～ 9/3(木)	スポーツ大好き！ ★
7/17(金) ～ 8/30(日)	読書感想文を書こう
	令和2年度 課題図書・指定図書 ★
8/21(金) ～ 8/30(日)	自由研究大作戦！ ★
8/22(土) ～ 11/19(木)	秋の本
9/5(土) ～ 11/12(木)	かわいい！かっこいい！どうぶつのおはなし ★
11/14(土) ～ 12/17(木)	クリスマスをヨムヨム ★
11/21(土) ～ 2/14(日)	冬の本
12/19(土) ～ 1/21(木)	モウモウうしどし ★
1/11(月) ～ 1/31(日)	地球温暖化を考える ★
1/16(土) ～ 1/30(土)	追悼 安野光雅
1/23(土) ～ 3/11(木)	気になるお天気 ★
2/27(土) ～ 4/18(日)	おいしく食べよう！いただきまーす ★

月 日	催 事 名
2/27(土) ～ 5/20(木)	春の本
3/13(土) ～ 5/20(木)	ことばあそび ★

※通年展示 「今月のおはなし会で読んだ本」

※6/23(火) ～ 7/7(火) 七夕飾り

<児童図書研究室>

月 日	催 事 名
3/19(木) ～ 5/19(火)	2019年主な児童文学賞受賞作品 ★
5/21(木) ～ 7/14(火)	ヨムヨムブックガイド 高学年向き児童書 ★
7/16(木) ～ 9/1(火)	10代の君にオススメの一冊 ★
9/3(木) ～ 11/10(火)	中谷千代子生誕80年 ★
11/12(木) ～ 1/11(月)	赤羽末吉生誕110年 ★
1/14(木) ～ 3/16(火)	昔話絵本の世界～世界編1～
3/18(木) ～ 5/18(火)	2020年主な児童文学賞受賞作品 ★

※通年展示 「話題になった児童書」

※6/12(金) ～ 6/27(土) 教科書展示

3) 社会科学資料部門

月 日	催 事 名
3/17(火) ～ 4/19(日)	どう変わる？民法 くらしの法律、身近なトラブル ★
	マナー ★
2/18(火) ～ 4/19(日)	招き猫・ネコ・ねこ
5/19(火) ～ 6/14(日)	コミュニケーション力UP ★
	ふるさとを愛す 地域活性化
6/16(火) ～ 7/19(日)	愛のカタチ～夫婦・パートナー～ ★
	学んで防災、備えて減災 ★
7/21(火) ～ 8/16(日)	夏休み自由研究のヒント 中高生向け 社会科学分野編 ★
	あの国が知りたい！ ★
8/18(火) ～ 9/13(日)	居場所～人とつながる～ ★
	幻想世界へようこそ ★
9/8(火) ～ 10/18(日)	「差別」について考える本 コロナに負けないおもいやり
9/15(火) ～ 10/18(日)	統計～10月18日は統計の日～ ★
	自分らしいライフプランのために！明るい終活 ★
10/20(火) ～ 11/15(日)	お金の本 ★
	生産性UP！！Withコロナの働き方改革 ★
10/20(火) ～ 12/20(日)	自衛隊を知る
	トイレの世界
11/1(日) ～ 11/29(日)	何コレ！？気になるタイトルの本
11/17(火) ～ 12/20(日)	やさしい経済 ★

月 日	催 事 名
11/17(火) ～ 12/20(日)	大きく育て～こそだて～
12/4(金) ～ 12/27(日)	あやかりたい…企画 「鬼」と「呼吸」と「全集中」
12/22(火) ～ 1/11(月)	わっしょい！冬のビジネス本まつり
12/22(火) ～ 1/17(日)	民話に親しむ ★
	衣食住いろいろ ★
12/22(火) ～ 2/14(日)	話題の言葉で振り返ろう～2020年に思いを馳せて～
	日本の伝承遊び
1/5(火) ～ 1/17(日)	おせちもいけどカレーもね
1/19(火) ～ 2/14(日)	起業のススメ ★
	世界の食紀行 ★
2/27(土) ～ 3/14(日)	ありのまま 多文化共生 ★
	みんなを支える 税金 ★
2/27(土) ～ 4/18(日)	ポップカルチャー
3/16(火) ～ 4/18(日)	新社会人に贈る本 新社会人を迎える本 ★
	人生の節目 冠婚葬祭 ★

#### 4) 自然科学・産業資料部門

月 日	催 事 名
3/17(火) ～ 6/14(日)	科学道100冊2019 (第1部) ～科学道クラシックス～
3/17(火) ～ 4/19(日)	アレルギー ★
	観光とおもてなし ★
5/19(火) ～ 6/14(日)	家庭菜園はじめませんか? ★
	子どもの健康 ★
6/16(火) ～ 9/13(日)	科学道100冊2019 (第2部) ～元素ハンター～
6/16(火) ～ 7/19(日)	自分で建てよう ★
	生活習慣病 ★
7/21(火) ～ 8/16(日)	夏の健康 ★
	宇宙の歩き方 ★
8/18(火) ～ 9/13(日)	歯のケア ★
	商品デザインについて考えてみる。 ★
9/15(火) ～ 10/18(日)	目の健康 ★
	あなたは何で移動する?～自転車・バイク・車～ ★
9/15(火) ～ 12/20(日)	科学道100冊2019 (第3部) ～美しき数学～
10/20(火) ～ 11/15(日)	体の痛み ★
	きになるきのこ～菌類とその周辺～ ★
11/15(日) ～ 11/29(日)	追悼展示 小柴昌俊氏
11/17(火) ～ 12/20(日)	食と栄養 ★
	動物とヒトの行動のふしぎ ★
12/2(水) ～ 12/27(日)	がまんの3週間 新型コロナに負けない! ころとからだづくり
12/9(水) ～ 1/6(水)	おかえりなさい! はやぶさ2 そしていつてらっしゃい!

月 日	催 事 名
12/22(火) ～ 1/17(日)	温活 ★
	郵便の世界 ★
12/22(火) ～ 3/14(日)	科学道100冊2019 (第4部) ～科学する女性～
1/8(金) ～ 1/17(日)	2021 めでたい本
1/19(火) ～ 2/14(日)	おうちエクササイズ ★
	地面の話 ★
	愛ある本
1/20(水) ～ 2/14(日)	チョコチョコチョコレート
2/27(土) ～ 3/14(日)	忘れない あの日のこと～東日本大震災から10年～
	認知症 ★
	天才科学者でたどる科学史 ★
3/16(火) ～ 4/18(日)	春だから…
3/16(火) ～ 4/18(日)	サイバーセキュリティ ★
	変化する体と付き合うために～更年期を幸年期に～ ★
3/16(火) ～ 6/20(日)	インターネットマーケティング

<交通文化資料コーナー>

月 日	催 事 名
3/17(火) ～ 6/14(日)	山陽道をゆく ★
6/16(火) ～ 9/13(日)	日本の海運 ★
9/15(火) ～ 12/20(日)	観光列車 ★
12/22(火) ～ 3/14(日)	飛行機の歴史 ★
3/16(火) ～ 4/18(日)	駅舎 ★

<視聴覚展示>

月 日	催 事 名
2/18(火) ～ 5/17(日)	日本の伝統芸能
5/19(火) ～ 8/16(日)	大自然
8/18(火) ～ 11/15(日)	ベートーベン生誕250年
11/17(火) ～ 2/14(日)	食べる
2/27(土) ～ 4/18(日)	リラクゼーション

5) 郷土資料部門

月 日	催 事 名
3/18(水) ～ 5/17(日)	生誕六百年 画聖雪舟と総社 ★
5/19(火) ～ 7/19(日)	学ぼう! ハンセン病問題 ★
7/22(水) ～ 9/22(火)	岡山の高等学校・特別支援学校等の魅力展 ★
9/25(金) ～ 11/15(日)	おかやまの三太郎～桃太郎・金太郎・さんぶ太郎～ ★
10/29(木) ～ 11/8(日)	秀吉がやってくる～備中高松城水攻め前の「戦い」～
11/17(火) ～ 1/17(日)	おかやまの城と城館 ★

月 日	催 事 名
1/20(水) ～ 2/14(日)	おかやまジビエ ★
1/20(水) ～ 3/14(日)	まつりと会陽 ★
3/17(水) ～ 5/16(日)	春らんまん！ おかやまの花 ★

<あつ晴れ岡山人> <1階閲覧室E V前>

月 日	催 事 名
3/18(水) ～ 4/19(日)	出隆 ★
5/19(火) ～ 6/14(日)	犬養健 ★
6/16(火) ～ 7/19(日)	井上通泰 ★
7/22(水) ～ 8/16(日)	内山完造 ★
8/18(火) ～ 9/22(火)	江見水蔭 ★
9/25(金) ～ 10/18(日)	大西祝 ★
10/21(水) ～ 11/15(日)	尾関岩二 ★
11/17(火) ～ 12/20(日)	尾上紫舟 ★
12/22(火) ～ 2/14(日)	岡野直七郎 ★
2/27(土) ～ 4/18(日)	郭沫若 ★

3 おはなし会等

月 日	会 場	催 事 名	参加人数
9/21(月) ～ 9/22(火)	おはなしのへや	小学生のためのストーリーテリングおはなし会	延べ17人
10/31(土) ほか	おはなしのへや	県立図書館フェスタ：おはなし会スペシャル 全4日（10/31(土), 11/1(日), 7(土), 8(日)）延べ6回	延べ100人
11/4(水)	おはなしのへや	県立図書館フェスタ：赤ちゃんおはなし会スペシャル	20人
12/16(水)	岡山県生涯学習センター 人と科学の未来館サイビア	“ぶらねたりうむ”で楽しむえほんのじかん	44人
1/9(土)	多目的ホール	ヨムヨム冬のおはなしまつり 絵本の読み聞かせと工作	36人
毎月第1水	おはなしのへや	ヨムヨム赤ちゃんおはなし会（フェスタ除く）	延べ138人
毎週土・日	おはなしのへや	絵本の読み聞かせ・ストーリーテリング	延べ1,211人
随 時	おはなしのへや	施設見学時のおはなし会	延べ1,438人

※4～7月中は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の趣旨からすべてのおはなし会を中止した。

計 3,004人

4 メディア工房体験

会場：メディア工房

月 日	催 事 名	参加人数
9/19(土)	読書手帖作り 2組（大人1、子ども2）	3人
11/21(日)	カレンダー作り 3組（大人2、子ども2）	4人
1/16(土)	写真シール作り 2組（大人2、子ども1）	3人
3/20(土)	しおり作り 2組（大人2、子ども2）	4人

計 14人



## 5 県立図書館とことん活用講座

月 日	会 場	催 事 名	参加人数
10/3(土)	多目的ホール サークル活動室	第1回：音と遊ぼう♪音楽と遊ぼう♪♪♪ [児童資料部門] 早川倫子氏(岡山大学大学院教育学研究科 准教授)	66人
11/28(土) 【動画配信】 12/9(水) ～ 12/23(水)	多目的ホール	第2回：私が変われば子どもは変わる —抱きしめる子育てのすすめ— [社会科学資料部門] 森美智子氏(岡山学芸館高等学校 参与)	11人 【動画視聴】 12人
12/5(土)	多目的ホール	特別編：みんなの読書 ～読書バリアフリー法と障害のある人への読書支援～ [参考資料部門] 野口武悟氏(専修大学文学部教授)	25人
12/20(日)	多目的ホール	第3回：先生、県立図書館で動物とヒトの話をするんですか！ ～動物行動学から見た動物やヒトのおはなし～ [自然科学資料部門] 小林朋道氏(公立鳥取環境大学 環境学部学部長・教授)	56人
1/24(日)	多目的ホール	第4回：捨てない整理整活 ～あなたは捨てるのと収納で失敗している～ [人文科学資料部門] 佐藤亮介氏(ロハスカタス代表 整理 i s t)	60人
2/6(土)	多目的ホール	第5回：おかやまの中世城館を知る [郷土資料部門] 小林利晴氏(岡山県古代吉備文化財センター 総括副参事)	75人 【動画視聴】 187人

計 492人

## 6 図書館職員等研修講座

月 日	会 場	内 容	参加人数
9/11(金)	サークル活動室1・2	第1回(館長研修) 講義：「公共図書館の経営」 講師：大谷康晴氏 (青山学院大学コミュニティ人間科学部コミュニティ人間学科 教授)	24人
9/14(月)	多目的ホール	第2回(基本研修) 「防犯講習」 講師：岡山県岡山中央警察署職員	41人
9/18(金)	多目的ホール	第3回(基本研修) 講義：「2019年に出版された主な話題の児童書」 講師：県立図書館職員(サービス第一課児童資料班) 講義：「2019年話題の児童書及びYA書について」 講師：高見京子氏 (全国SLA学校図書館スーパーバイザー)	40人

月 日	会 場	内 容	参加人数
10/14(水)	多目的ホール	第4回（新任研修） 「図書館業務の基礎」 （講話／レファレンス／著作権／館内見学） 講師：徳山佳代子 氏（笠岡市立図書館 館長）、 県立図書館職員	34人

計 139人

## 7 講師派遣事業

月 日	会 場	内 容	参加人数
9/25(金)	金光図書館	金光図書館職員研修 電子図書館（デジタルアーカイブ）	13人
10/8(木)	津山市役所	学校司書研修会 話題になった児童書	13人
11/27(金)	ライフパーク倉敷	会計年度任用職員研修 読み聞かせの基礎	17人
1/19(火)	高梁市成羽複合施設	高梁市教育研修所図書館教育部会・司書部会 読み聞かせの基礎	25人

計 68人

## 8 ボランティア講座等

### (1) ボランティア養成講座

月 日	会 場	内 容	参加人数
10/7(水)	デジタル情報シアター	基礎講座 講義：公共図書館の役割と機能／岡山県立図書館の特徴 講師：県立図書館職員 専門講座 講義：岡山県立図書館の障害者利用支援について 講師：県立図書館職員 障害者利用支援コース（修了者2人） 専門講座① 講義：岡山県立図書館の児童サービスについて 講師：県立図書館職員	5人

月 日	会 場	内 容	参加人数
11/17(火)	多目的ホール	専門講座② 講義：子どもの発達と一人ひとりの育ちにぴったりの 絵本・物語を、いかに手渡していくことができるか 講師：湯澤美紀 氏（ノートルダム清心女子大学 人間生活学部児童学科准教授） 児童サービス支援コース （ストーリーテリングボランティア）（修了者3人）	3人

計 8人

(2) ボランティアスキルアップ講座

①障害者利用支援コース

月 日	会 場	内 容	参加人数
10/16(金) ・ 10/23(金)	サークル活動室	対面朗読技術のスキルアップ演習 1・2 講師：松嶋信之 氏（フリーアナウンサー）	延べ35人

計 35人

②児童サービス支援コース

月 日	会 場	内 容	参加人数
11/17(火)	多目的ホール	講義：子どもの発達と一人ひとりの育ちにぴったりの 絵本・物語を、いかに手渡していくことができるか 講師：湯澤美紀 氏（ノートルダム清心女子大学 人間生活学部児童学科准教授） ※ボランティア養成講座児童サービス支援コース（ストーリー テリングボランティア）専門講座②と合同開催	40人
12/4(金)	多目的ホール	解説：2019年話題の絵本について 講師：県立図書館職員 講演：本と子どもの幸せな関係 講師：尾野三千代 氏 （和光大学非常勤講師、児童図書館研究会会員、 こうべ子ども文庫連絡会員、ボランティアおはなした んぽぽ代表）	42人
3/10(水)	多目的ホール	講義・実演：赤ちゃんおはなし会のためのわらべうた 講師：吉村玲子 氏	14人

計 96人

9 県内中高生による企画展示の実施状況 [会場：ティーンズコーナー]

期 間	テ マ :	展 示 校
9/20(日) ～ 10/15(木)	君は菊池寛を知っているか。 古城池 夏の陣！優勝はどのチームに!?	: 県立津山工業高等学校 : 県立倉敷古城池高等学校
10/18(日) ～ 11/12(木)	自分の町の魅力！！再発見 岡山県の偉人 鬼の物語	: 井原市立高等学校 : 県立津山高等学校 : 県立玉島高等学校
11/15(日) ～ 12/10(木)	玉野でつくる・玉野を活かす「玉野商工高校」 人生を変えるほど!? 「〇〇な本」 学びが変わる！国際バカロレアの授業をのぞいてみよう！	: 玉野市立玉野商工高等学校 : 県立岡山南高等学校 : 朝日塾中等教育学校
12/13(日) ～ 1/14(木)	家で楽しむ～本で乗り切るコロナ～ 世界の図書館めぐり 一行集～心に残ったあの言葉～	: 県立興陽高等学校 : 県立岡山城東高等学校 : 岡山商科大学附属高等学校
1/17(日) ～ 2/11(木)	山鳥毛と備前の名刀 勉強の悩みについて話そう ～和気閑谷の350年～	: 県立岡山東商業高等学校 : 岡山理科大学附属高等学校 : 県立和気閑谷高等学校
2/14(日) ～ 3/25(木)	読書でつながる～様々な形の読書会～ 「しおり・しおり・しおり」 感染症を正しく知る	: 県立玉野光南高等学校 : 就実高等学校・中学校 : 県立岡山大安寺中等教育学校
3/28(日) ～ 4/22(木)	●▲■で表す 色鮮やかな詩の世界	: 県立岡山工業高等学校

10 ライブラリーシアター

会場：デジタル情報シアター

月 日	上映作品・製作年・制作国	参加人数
8/9(日)	ロープ 2015年 スペイン	25人
10/11(日)	健さん 2016年 日本	41人
12/13(日)	ボブという名の猫 2016年 イギリス	29人
2/14(日)	すれ違いのダイアリーズ 2014年 タイ	41人

計 136人

11 放送大学連携講座

会場：多目的ホール

月 日	内 容	参加人数
9/5(土)	第1回 中国東北（旧満洲鞍山）の鉄鋼業 ★ 松本俊郎 氏（放送大学岡山学習センター所長）	35人
2/13(土)	第2回 岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？ ★ 三浦健志 氏（放送大学岡山学習センター客員教授）	55人

計 90人

## 12 岡山県古代吉備文化財センター連携講座

会場：多目的ホール

月 日	催 事 名	参加人数
9/19(土)	こうもり塚古墳の時代 第1回 ★ 講義「6世紀の古墳と吉備」 尾上元規氏（調査第二課総括副参事） 遺跡紹介「西山古墳群ほか」 和田剛氏（調査第一課主幹）	37人
11/21(土)	こうもり塚古墳の時代 第2回 ★ 講義「6世紀の変革」 亀山行雄氏（参事・文化財保護担当） 遺跡紹介「津寺遺跡ほか」 團奈歩氏（調査第一課主幹）	48人
2/27(土)	こうもり塚古墳の時代 第3回 講義「6世紀の生産」 米田克彦氏（調査第三課主幹） 遺跡紹介「窪木薬師遺跡ほか」 岡本泰典氏（調査第三課副参事）	47人

計 132人

## 13 岡山県生涯学習センター 人と科学の未来館サイピア連携講座

会場：多目的ホール

月 日	催 事 名	参加人数
1/11(月)	図書館で楽しむ“サイエンスショー” ★ 空気をつぶから考える地球の未来	45人

計 45人

## 14 ビジネス支援サービス

月 日	会 場	内 容	参加人数
1/30(土)	サークル活動室	創業相談会（ビジネス支援相談会）	23人

計 23人

## 15 その他

月 日	会 場	内 容	参加人数
7/18(土) ～ 8/30(日)	エントランス/ 閲覧室ほか	おかやま図書館マナーアップキャンペーン2020 利用マナーの向上のため呼びかけ等を実施	—
8/5(水) ～ 8/6(木)	多目的ホール	図書の修理と装備体験 本の修理、ブックカバーかけなどの装備の体験会	延べ19人
1/5(火)	閲覧室	新年感謝企画 県立図書館の福袋	77人

月 日	会 場	内 容	参加人数
2/5(金)	オンライン (Zoom)	岡山県子どもの読書活動推進連絡会： 「地域協働ですすめる子どもの読書活動 ～ひと・まちを本でつなごう～」 ①講演：地域協働ですすめる子どもの読書活動 ～ひと・まちを本でつなごう～」 講師：江幡千代子氏（つづき図書館ファン倶楽部、 つづきっこ読書応援団、走らせよう！つづきブック カフェ実行委員会） ②岡山県における子どもの読書活動推進について ③子どもの読書活動優秀実践校・図書館・団体の取組 発表 備前市立西鶴山小学校／岡山市立吉備中学校／ 岡山理科大学附属高等学校／ 瀬戸内市立図書館（瀬戸内市民図書館・牛窓図書館・ 長船図書館）／絵本の会 ゆめ（矢掛町）	71人
8/15(土) ・ 8/18(火)	メディア工房	メディア工房講座： ストップモーションアニメを作ろう	18人 (9組18人)
第4土曜日 夏・冬休み期間中	図書館内	バックヤードツアー 普段は入ることのできない書庫等を案内	延べ358人

## 16 共催事業

月 日	主 催	内 容	参加人数
10/17(土) ほかに全8日間	岡山県産業振興財団	プレ・インキュベーションセミナー 創業・起業に関するセミナー 修了証交付13人	13人
1/10(日)	岡山県青年司法書士 協議会	専門職による無料相談会&セミナー 県立図書館からのお知らせ・セミナー 参加14名 無料相談会 参加12組	延べ12組

## Ⅶ 令和2年度統計

### 1 利用統計

#### (1) 月別利用統計

##### ① 閲覧・貸出等

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開館日数	23	21	25	27	26	26
入館者数	48,354	39,066	61,674	68,561	74,809	70,169
新規登録者数	315	361	603	596	739	576
うち市町村図書館等登録	16	25	34	40	28	19
うち出張登録	0	0	0	0	0	0
登録抹消者数	0	0	0	0	0	0
累計登録者数	280,049	280,410	281,013	281,609	282,348	282,924
個人貸出冊数 <sup>※1</sup>	71,891	65,280	96,104	105,983	114,342	105,031
貸出利用者数 <sup>※2</sup>	18,358	17,052	25,415	28,002	29,958	27,710
レファレンス件数	3,768	4,358	6,399	6,699	7,769	7,633
複写枚数	4,594	2,317	8,217	8,563	8,667	9,372
複写件数	592	452	1,267	1,353	1,232	1,394
予約冊数	16,944	23,754	21,744	21,963	22,102	20,990
うちインターネット予約	14,732	21,356	18,954	19,260	19,144	18,032
他館受渡冊数	2,805	7,304	6,488	6,330	7,911	5,845
相互返却冊数 <sup>※3</sup>	2,095	676	1,329	1,633	1,986	1,964
	185	57	162	148	381	183
	29	9	15	30	76	48

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開館日数	27	24	24	24	14	26	287
入館者数	73,263	67,109	65,272	68,818	51,274	72,775	761,144
新規登録者数	633	559	448	537	358	548	6,273
うち市町村図書館等登録	29	20	11	36	21	38	317
うち出張登録	0	0	0	0	0	0	0
登録抹消者数	0	0	0	0	0	119	119
累計登録者数	283,557	284,116	284,564	285,101	285,459	285,888	
個人貸出冊数 <sup>※1</sup>	107,105	100,413	97,685	104,597	73,671	107,280	1,149,382
貸出利用者数 <sup>※2</sup>	28,714	26,930	25,987	27,670	18,496	29,178	303,470
レファレンス件数	8,138	6,963	6,777	7,307	5,264	7,628	78,703
複写枚数	7,947	9,398	5,910	8,872	5,001	8,586	87,444
複写件数	1,223	1,334	982	1,167	808	1,343	13,147
予約冊数	21,341	19,527	19,559	22,238	11,625	21,335	243,122
うちインターネット予約	18,399	16,786	16,922	19,361	9,854	18,123	210,923
他館受渡冊数	6,114	6,903	5,440	6,978	2,931	6,471	71,520
相互返却冊数 <sup>※3</sup>	1,812	1,886	1,708	1,902	1,338	1,754	20,083
	220	175	127	158	102	147	2,045
	122	111	66	84	56	73	719

※1 「個人貸出冊数」には、他館から借用し利用者に貸し出した1,227冊（視覚障害者用録音図書含む）を含む。

※2 「貸出利用者数」は、貸出し利用をした人の延べ人数。

※3 「相互返却冊数」の上段は、県立図書館の資料を市町村図書館等へ返却した冊数。

中段は、市町村図書館等の資料を県立図書館へ返却した冊数。

下段は、県立図書館の資料を高校図書館へ返却した冊数。

※ 利用者からのリクエスト図書の購入冊数（個人・団体含む） ~~4,911~~冊

2,997

②電子情報の利用（延べ利用者数：人）

館内設置端末	インターネット	8,994
	指定データベース	1,077
	郷土デジタル端末	93
	国立国会図書館デジタル化資料	312
	計	10,476
LANケーブル貸出		22
ナクソス・ミュージック・ライブラリー※		12,231

※のみ利用回数（館内外）

③各室・コーナーの利用（延べ利用者数：人）

対面朗読室	199
おはなしのへや※	1,349
AVコーナー（映像）	3,522
AVコーナー（音楽）	331
研究室	613

※定例のおはなし会の参加者

おはなしのへやのその他の利用状況は31頁参照

④有料貸出し施設の利用率

多目的ホール	51.6%	
サークル活動室 1	50.4%	
サークル活動室 2	48.0%	
デジタル情報シアター	22.4%	
メディア工房	編集加工室	62.8%
	撮影室	26.7%
平均	43.7%	

※利用日数／開館日数（主催事業も含む）

⑤駐車場の利用状況

精算額（収入額：円）	6,640,600円	
出庫台数	221,479台	
割引認証台数	185,881台	
1時間以内出庫	台数	178,859台
	割合	80.8%

(2) 個人貸出統計

①総計

(冊数・点数)

図書	雑誌	視聴覚資料	障害者用録音図書	他館借用資料※	計
1,045,654	46,847	53,248	2,406	1,227	1,149,382

※他館借用資料には、他館から借用した視覚障害者用録音図書を含む

②図書・雑誌（部門別）

(冊数)

部門	参考	人文科学								
		0 総合	1 総記	2 哲学	59 歴史	生活	7 芸術	8 言語	9 文学	F 小説
図書	—	7,466	56,341	51,779	72,177	69,431	12,155	108,856	104,343	7,635
	—	490,183								
雑誌	6,997	927	463	1,915	8,170	8,011	839	2,361	—	926
	6,997	23,612								
計	6,997	513,795								

部門	児童					
	C 児童	E えほん	A かみしばい	ぬのえほん	J 外国語	児童図書 研究書
図書	126,102	155,730	3,973	67	3,288	1,067
	290,227					
雑誌	1,375	—	—	—	—	132
	1,507					
計	291,734					

部門	社会科学	自然科学・産業						計	
	3 社会	007 情報	4 自然	5 技術	6 産業	交通	K 郷土		
図書	113,545	10,193	68,470	32,028	26,589	4,992	9,427	1,045,654	
	113,545	142,272							9,427
雑誌	4,557	—	1,981	4,526	1,247	2,420	—	46,847	
	4,557	10,174							—
計	118,102	152,446						9,427	1,092,501



③図書（和洋別：分類別冊数）

<和図書>

	一般	児童	郷土	計
0 総記	17,974	2,675	281	20,930
1 哲学	56,342	2,875	281	59,498
2 歴史	52,263	8,513	4,563	65,339
3 社会	113,666	5,256	1,245	120,167
4 自然	68,481	19,049	363	87,893
5 技術	105,769	6,931	708	113,408
6 産業	29,383	2,543	671	32,597
7 芸術	69,771	11,392	894	82,057
8 言語	12,156	2,555	62	14,773
9 文学	213,624	64,313	359	278,296
その他※	3	159,770	0	159,773
計	739,432	285,872	9,427	1,034,731

※えほん、かみしばい、ぬのえほん

<外国語図書>

総記	46
哲学	120
宗教	44
社会	307
語学	4,293
純粋科学	121
応用化学	283
芸術	253
文学	981
歴史	282
伝記・評伝	110
小説	613
ペーパーバック	34
児童	3,288
アメリカンユエルブ	125
その他	23
計	10,923

④視聴覚資料

<種類別点数>

DVD	34,014
ビデオ	0
CD	19,234
カセット他	0
計	53,248

⑤障害者用録音図書

<種類別点数>

デイジー	2,406
カセット	0
計	2,406

(3) レファレンスサービス（件数）

①受付方法別

来館	65,451
電話	11,896
文書・FAX	247
電子メール	1,109
計	78,703

②分類別

利用案内	10,171
0 総記	4,335
1 哲学	3,703
2 歴史	5,661
3 社会	6,825
4 自然	5,756
5 技術	4,689
6 産業	1,987
7 芸術	17,330
8 言語	1,317
9 文学	14,605
AV他	2,324
計	78,703

③申込者別

一般	77,840
図書館等	863
計	78,703

(4) 障害者サービス

①障害者等サービス登録者数

(実人数)

種別	視覚障害	聴覚障害	視聴覚重複	その他障害	計
心身障害1・2級/重度知的障害※	224	34	1	359	618
身体障害3～6級	38	19	0	347	404
読書困難（障害者手帳なし）	64	0	0	0	64
計	326	53	1	706	1,086

※内臓機能障害3級を含む

②郵送貸出し点数

種別	件数	冊数
心身障害者	84	123
視覚障害者 （うち他館借用）	853 (88)	3,355 (136)
聴覚障害者	0	0
読書困難者※	70	493
計	1,007	3,971

③対面朗読室利用人数

区分	件数
対面朗読サービス	196
録音図書等の利用	0
録音図書の作成等	3
計	199

④サピエ図書館ダウンロード点数

4,900

※病気、高齢等で活字読書が困難な状態等を指す

## (5) 協力貸出し（県立図書館の館内用資料を県内外の図書館へ貸し出した冊数）

貸出先	県内					県外			合計
	公共 図書館	大学 図書館	学校図書館		その他	県内計	公共 図書館	大学 図書館	
			うち搬送						
計	32,307	300	22,005	35,370	85	68,062	2,134	21	70,217

※学校図書館への貸出冊数には(6)③学校図書館支援用図書貸出しの貸出冊数を含む

※その他は岡山県議会図書室、総合教育センターの2施設

## (6) 一括貸出し

## ①長期一括貸出し

市町村	施設名	一般書	児童書	計	市町村	施設名	一般書	児童書	計	
総社	総社市西公民館	1,642	1,006	2,648	鏡野	香々美小学校	0	500	500	
高梁	有漢図書室	604	366	970		富小学校	0	757	757	
	備中図書室	140	140	280		奥津公民館	449	300	749	
新見	神郷生涯学習センター	100	100	200		富公民館	1,020	303	1,323	
瀬戸内	牛窓東小学校	0	327	327	奈義	奈義小学校	5	445	450	
	牛窓北小学校	0	398	398		奈義中学校	92	58	150	
赤磐	赤坂図書館	1,050	735	1,785	西栗倉	あわくら図書館	1,023	482	1,505	
	熊山図書館	1,151	563	1,714		西栗倉中学校	87	110	197	
	吉井図書館	1,295	361	1,656	久米南	久米南町図書館	510	496	1,006	
真庭	湯原小学校	0	421	421	美咲	中央図書館	643	337	980	
	北房図書館	946	272	1,218		旭図書館	889	897	1,786	
	落合図書館	1,059	682	1,741		柵原図書館	755	475	1,230	
	湯原図書館	1,228	606	1,834		下竹荘公民館	277	400	677	
美作	中央図書館	1,194	623	1,817	吉備中央	吉備高原小学校	201	401	602	
	作東図書館	1,510	599	2,109		加賀中学校	600	601	1,201	
	英田図書館	1,099	592	1,691		大和小学校	50	449	499	
	東栗倉図書館	950	921	1,871		津賀小学校	14	486	500	
	大原図書館	342	405	747		円城小学校	41	459	500	
	勝原図書館	296	406	702		御北小学校	51	451	502	
新庄	新庄村公民館	1,499	902	2,401		かもがわ図書館	1,335	1,144	2,479	
	新庄小学校	0	604	604		豊野小学校	61	430	491	
							上竹荘小学校	203	600	803
							計(14市町村26施設17校)	24,411	21,610	46,021

## ②読書グループ貸出し

市町村	団体名	計
		0
	計(0市町村0団体)	0

## ③学校図書館支援用図書貸出し

学校名	貸出セット数	学校名	貸出セット数	学校名	貸出セット数	学校名	貸出セット数
岡山朝日高等学校	25	玉野光南高等学校	5	新見高等学校	15	山陽学園高等学校	10
岡山操山高等学校	14	倉敷鷺羽高等学校	5	(南校地)		就実高等学校	10
岡山芳泉高等学校	3	倉敷青陵高等学校	2	津山高等学校	12	岡山理科大学	6
岡山一宮高等学校	14	倉敷南高等学校	4	津山工業高等学校	2	附属高等学校	
岡山城東高等学校	6	倉敷古城池高等学校	23	真庭高等学校	6	川崎医科大学	16
西大寺高等学校	2	倉敷中央高等学校	1	(落合校地)		附属高等学校	
岡山東商業高等学校	8	倉敷商業高等学校	12	林野高等学校	15	岡山大安寺	19
岡山南高等学校	9	倉敷工業高等学校	6	勝間田高等学校	1	中等教育学校	
岡山工業高等学校	26	玉島高等学校	40	和気閑谷高等学校	1	倉敷天城中学校	13
東岡山工業高等学校	26	玉島商業高等学校	6	邑久高等学校	1	朝日塾中等教育学校	19
興陽高等学校	6	笠岡工業高等学校	16	岡山盲学校	4	貸出セット数計	417
玉野高等学校	3	高梁高等学校	3	岡山商科大学	2	利用校計	41
				附属高等学校		貸出冊数合計	7,446

## (7) 他館借用（県立図書館が県内外の図書館等から借用した冊数）

借受先	県内				県外					合計
	公共 図書館	大学 図書館	その他	県内計	公共 図書館	大学 図書館	国立国会 図書館	その他	県外計	
計	810	159	38	1,007	238	28	42	278	586	1,593

※その他は視覚障害者用録音図書の借受点数

## 2 蔵書統計

### (1) 館内用資料

#### ① 図書

部門	参考	人文科学							
分類	総合	0 総記	1 哲学	2 歴史	59 生活	7 芸術	8 言語	9 文学	
R1年度末蔵書冊数	3,513	32,628	66,880	109,329	33,060	102,148	19,962	139,544	
R2年度 増加冊数	購入	27	384	1,493	1,816	998	2,142	421	2,914
	寄贈	3	101	204	498	65	796	48	670
	その他	2	4	16	20	10	20	3	35
	計	32	489	1,713	2,334	1,073	2,958	472	3,619
除籍冊数	0	10	33	27	18	46	9	115	
管理換除籍冊数	0	0	0	0	0	0	0	0	
R2年度末蔵書冊数	3,545	33,107	68,560	111,636	34,115	105,060	20,425	143,048	
百分率	0.2%	2.2%	4.5%	7.3%	2.2%	6.9%	1.3%	9.3%	
	0.2%	40.5%							

部門	人文科学		児童			社会	
分類	F 小説	外国語	C 児童	J 外国語	児童図書 研究書	3 社会	
R1年度末蔵書冊数	57,019	44,470	182,729	8,509	5,230	264,256	
R2年度 増加冊数	購入	1,447	625	6,029	83	57	7,740
	寄贈	125	163	142	22	187	866
	その他	6	2	94	0	3	51
	計	1,578	790	6,265	105	247	8,657
除籍冊数	28	4	78	1	1	50	
管理換除籍冊数	0	0	0	0	0	7	
R2年度末蔵書冊数	58,569	45,256	188,916	8,613	5,476	272,856	
百分率	3.8%	3.0%	12.3%	0.6%	0.4%	17.8%	
	13.3%			17.8%			

部門	自然・産業					郷土	W 和装本	合計	
分類	007 情報	4 自然	5 技術	6 産業	交通	K 郷土			
R1年度末蔵書冊数	13,342	97,765	78,129	65,905	9,711	147,176	5,457	1,486,762	
R2年度 増加冊数	購入	480	2,879	1,647	1,315	236	671	0	33,404
	寄贈	4	188	292	208	11	5,509	0	10,102
	その他	1	31	19	14	3	132	0	466
	計	485	3,098	1,958	1,537	250	6,312	0	43,972
除籍冊数	1	43	25	15	2	17	0	523	
管理換除籍冊数	0	2	0	0	0	0	0	9	
R2年度末蔵書冊数	13,826	100,818	80,062	67,427	9,959	153,471	5,457	1,530,202	
百分率	0.9%	6.6%	5.2%	4.4%	0.7%	10.0%	0.4%	100.0%	
	17.8%					10.0%	0.4%	100.0%	

※管理換除籍は付録CD/DVD-ROM等の本誌への一体化による

②電子資料・視聴覚資料

分類	電子図書	マイクロフィルム	映像資料		音楽資料		録音図書		計
			ビデオ	DVD	CD	カセット	デジター	カセット	
R1年度末資料数	1,222	12,407	2,016	10,562	7,210	217	1,472	194	35,300
R2年度増加数	購入	4	43	0	282	107	0	0	436
	寄贈	9	0	0	39	9	0	9	66
	その他	1	0	0	4	2	0	12	19
計	14	43	0	325	118	0	21	0	521
除籍冊数	0	0	0	10	4	0	0	0	14
R2年度末資料数	1,236	12,450	2,016	10,877	7,324	217	1,493	194	35,807

③逐次刊行物

※タイトル数

分類	新聞	雑誌（購入452）								官報追録
		和雑誌								
		総合	人文	児童	社会	自然	交通	郷土		
購入	41	19	176	20	78	104	18	9	28	8
スポンサー	—	11	21	2	5	9	0	1	0	—
寄贈	52	1386(含スポンサー49)								—
計	93	1,838								8

開架配架	総合	人文	児童	社会	自然	交通	郷土	計
開架雑誌誌数	30	252	29	138	122	28	557	1,156
開架新聞紙数	44	0	3	0	0	0	18	65

雑誌スポンサー企業一覧

スポンサー企業名	対象雑誌数	スポンサー企業名	対象雑誌数
公立学校共済組合岡山宿泊所	2	岡山放送(株)	2
(株)Keizlab	1	RSK山陽放送(株)	3
岡山コンクリート工業(株)	2	岡山県民共済生活協同組合	3
理想科学工業(株)理想岡山支店	1	(有)福富建設	12
山陽事務機(株)	1	津山工業高等専門学校	2
ソワニエ看護専門学校	1	(株)岡山ランゲージセンター	2
特別養護老人ホーム健老園	1	(ベルリッツ岡山ランゲージセンター)	
ファーム	2	(一社)岡山県トラック協会	1
放送大学岡山学習センター	2	(株)なんば建築工房	1
(株)オービス	9		
(株)福岡屋	1	計19社	49

※雑誌スポンサー制度…平成23年度末に導入した、対象雑誌の年間購入代金をご負担いただくスポンサー（広告主）を広く全国から公募する制度。雑誌スポンサーは、雑誌の最新号カバーにスポンサー名、裏面に広告を掲載することができる。

## (2) 支援用図書

分類	0 総記	1 哲学	2 歴史	3 社会	4 自然	5 技術	6 産業	7 芸術	8 言語	
R1年度末蔵書冊数	951 (366)	1,380 (139)	2,401 (1,150)	6,302 (1,976)	4,193 (945)	4,986 (889)	1,958 (532)	3,492 (678)	753 (369)	
R2年度 増加冊 数	購入	105 (20)	165 (2)	165 (33)	519 (149)	567 (97)	478 (78)	144 (18)	268 (63)	48 (5)
	寄贈	12 (0)	3 (0)	12 (0)	41 (0)	24 (0)	32 (0)	11 (0)	17 (0)	4 (0)
	その他	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	1 (0)	3 (0)	0 (0)	3 (0)	0 (0)
	計	117 (20)	169 (2)	177 (33)	562 (149)	592 (97)	513 (78)	155 (18)	288 (63)	52 (5)
除籍冊数	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	1 (0)	4 (0)	0 (0)	3 (0)	0 (0)	
管理換除籍冊数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
R2年度末蔵書冊数	1,068 (386)	1,548 (141)	2,578 (1,183)	6,862 (2,125)	4,784 (1,042)	5,495 (967)	2,113 (550)	3,777 (741)	805 (374)	
百分率	1.6%	2.3%	3.9%	10.3%	7.2%	8.2%	3.2%	5.7%	1.2%	

分類	9 文学	F 小説	外国語	C 児童	合計	
R1年度末蔵書冊数	3,353 (895)	6,516 (43)	43 (42)	25,180 (2,193)	61,508 (10,217)	
R2年度 増加冊 数	購入	179 (28)	337 (0)	0 (0)	1,669 (174)	4,644 (667)
	寄贈	20 (0)	60 (0)	0 (0)	288 (0)	524 (0)
	その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	11 (0)
	計	199 (28)	397 (0)	0 (0)	1,958 (174)	5,179 (667)
除籍冊数	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	12 (0)	
管理換除籍冊数	0	0	0	0	0	
R2年度末蔵書冊数	3,552 (923)	6,913 (43)	43 (42)	27,137 (2,367)	66,675 (10,884)	
百分率	5.3%	10.4%	0.1%	40.7%	100.0%	

※ ( ) 内は、学校支援用図書で内数

## VIII 資料

### 1 第4次中期サービス目標



# 岡山県立図書館 第4次中期サービス目標

## 目 次

はじめに .....	1
第4次中期サービス目標の概要 .....	2
■第4次中期サービス目標 .....	3
<5つの基本的性格> .....	3
1 県民に開かれた図書館	
2 県域の中核となる図書館	
3 調査・研究センターとしての図書館	
4 デジタルネットワークに対応する図書館	
5 資料保存センターとしての図書館	
<重点プログラム> .....	14
1 生き生き子ども読書プログラム	
2 図書館資源の活用促進プログラム	
■サービス指標 .....	18
1 第3次中期サービス目標のサービス指標	
2 第4次中期サービス目標のサービス指標の設定	
■第4次中期サービス目標の推進 .....	20

### はじめに

岡山県立図書館は、平成16年の開館以来、全県民へのサービスの提供を基本として、来館者へのサービス及び市町村立図書館への支援を行うとともに、調査、研究機能を備えた県域の中核的な図書館としての役割を果たすべく取り組んでまいりました。

今回、第3次サービス目標（平成28年度～令和2年度）下での成果や課題を踏まえ、令和3年度から7年度までの5年間を計画期間とする第4次サービス目標を策定しました。

この度の目標では、県民に開かれた図書館など「5つの基本的な性格」や子ども読書の推進に加え、感染症の拡大や増加する自然災害など外部環境の変化に対応しながら、多くの県民に図書館資源（職員、資料、施設）を活用いただけるよう、一層使いやすく、暮らしや仕事に役立つ図書館サービスを目指すこととしております。

また、項目ごとに、それぞれ目標指標及び数値を設け、毎年度の達成水準を数値で把握し、公表することとしております

今後とも、「晴れの国おかやま」にさんさんと降り注ぐ太陽のように、県内どこに住んでも、誰でも等しく図書館サービスを受けられるよう、市町村の図書館等と手を携えながら、目標の実現に努めてまいりますので、県民の皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。



# 岡山県立図書館 第4次中期サービス目標の概要

令和3年度から令和7年度までの5年間

## 5つの基本的性格

### 1 県民に開かれた図書館

- 資料・情報の提供
  - ①来館者サービスの向上
  - ②ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの推進
  - ③非来館型サービスの向上
- 県民参加による図書館づくり
  - ④公聴広報活動の推進
  - ⑤図書館の魅力を伝えるイベントの開催
  - ⑥県民との協働の推進
  - ⑦郷土資料の寄贈受入及び郷土情報募集事業の推進

### 2 県域の中核となる図書館

- 県内公共図書館の振興
  - ①県内公共図書館への支援の推進
  - ②図書館に関する調査とその公表の推進
- 図書館職員の資質能力の向上
  - ③図書館職員研修の充実
  - ④岡山県立図書館職員の専門性の向上
- 図書館ネットワークの拡充・強化
  - ⑤県内図書館等とのネットワークの推進
  - ⑥県外図書館等とのネットワークの推進

「5つの基本的性格」は、それぞれ独立したものではなく、互いに関連し合い、相乗効果により、より充実した図書館サービスの提供を目指すものです。

### 3 調査・研究センターとしての図書館

- 主題別6部門制による調査・研究支援
  - ①レファレンスの充実
  - ②関係機関と連携した調査・研究支援の充実
- 課題解決支援機能の充実
  - ③ビジネス支援の充実
  - ④身近な課題解決支援の充実
- 児童図書研究室の活用
  - ⑤新刊児童図書及び児童図書研究書収集の促進

### 4 デジタルネットワークに対応する図書館

- デジタル岡山大百科の充実
  - ①郷土情報ネットワークの充実と利用促進
  - ②レファレンスデータベースの充実
- デジタルネットワークの活用
  - ③外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用促進
  - ④サビエ図書館等の活用の推進
  - ⑤電子書籍サービスの導入

### 5 資料保存センターとしての図書館

- 資料の収集
  - ①新刊図書の効率的な収集
  - ②郷土資料の収集の促進
- 資料の保存
  - ③県域の資料保存センター機能の充実
  - ④長期保存対策の推進

## 2つの重点プログラム

### 1 生き活き子ども読書プログラム

- 子ども読書活動推進センター機能の充実
  - ①子どもの読書に関する調査・研究の支援の推進
  - ②子どもの読書に関わる研修・普及啓発活動の推進
  - ③子どもへのサービスの充実と郷土岡山を大切にする心の育成
- 学校図書館への支援
  - ④学校図書館への支援の推進
  - ⑤学校図書館との協力体制の推進

第3次目標に引き続いて取り組みます。

### 2 図書館資源の活用促進プログラム

- 図書館資源のアクセシビリティ向上
  - ①電子書籍サービスの導入（再掲）
  - ②ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの推進（再掲）
  - ③郷土情報ネットワークの充実と利用促進（再掲）
- 地域課題の解決に役立つ資料・情報の提供
  - ④防災・減災に役立つ資料の収集保存と情報発信
  - ⑤身近な課題解決支援の充実

第3次目標期間中における取組の成果と課題を踏まえ、特に重点的に取り組む必要があるもの2つを重点プログラムとしました。

項目ごとにサービス目標と指標を定め、実現に向けて努力します。

## 1 県民に開かれた図書館

県民の参加でつくる開かれた図書館とし、県民が必要とする資料・情報を利用できる機能と蔵書構成を整備します。また、生涯学習推進の拠点として、豊かな読書・学習・文化・交流活動のできる環境を提供します。

**基本指標**：中期的なサービス指標とはしないが、長期的視点では重視する指標

I 来館者数	平成28～令和元年度実績平均：998,190人
II 個人貸出冊数	平成28～令和元年度実績平均：1,418,749冊
III 登録者数	令和元年度末累計：279,734人
登録率（人口100人当たり）	令和元年度末：14.6人
IV 来館者アンケート利用者満足度	令和元年度：94.4%

### ○資料・情報の提供

#### 現状の成果と課題

① 岡山県立図書館は図書館の基本的な機能である資料・情報の提供を特に重視して、来館者サービスの向上に努めた結果、来館者数及び個人貸出冊数ともに都道府県立図書館の中でトップクラスを維持していますが、いずれも年々減少傾向にあり、県民の一層の活用促進を図る必要があります。一方で、貸出資料の返却の延滞や汚破損等の迷惑行為が数多く見受けられます。

② 高齢者、障害者、外国人等、通常の図書館利用が困難な人々にも、開かれた図書館となるよう努めてきました。具体的には、高齢者向け紙芝居や大活字図書の充実に加え、録音図書などを提供するネットワーク「サピエ図書館」(※1)を利用しての資料提供や障害者利用支援ボランティアと連携した対面朗読サービスを実施してきました。また、分かりやすい日本語を用いた利用案内の作成に取組、ホームページの外国語利用案内には新たにベトナム語を追加しました。令和元年6月には「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律（以下、「読書バリアフリー法」という。）」が成立し、障害の有無にかかわらず等しく読書のできる環境を整備することが求められています。今後とも、サービスを不断に見直しながら、誰にでも使いやすい利用環境を整えていくこと、各種サービスを有効に活用していただけるよう周知に努める必要があります。

(※1 サピエ図書館：視覚障害者及び視覚による表現の認識に障害のある方々に対して、点字、デジタデータをはじめ、暮らしに密着した地域・生活情報などさまざまな情報を提供するインターネット上の図書館)

③ 全県域サービスの視点から、インターネットを通して非来館で利用できる、音楽配信サービス「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」の提供を開始しました。また、岡山県立図書館以外の図書館での予約資料の受け取りを可能にするインターネット予約サービスや、資料相互返却サービス(※2)を推進しました。県内公共図書館の協力を得て、岡山県立図書館の利用者登録の受付が26市町村で可能となり、利便性が高まりました。ICT化の進展や感染症の流行など社会の変化に伴い、非来館サービスの一層の充実がもためられており、今後も、県内公共図書館等の協力を得ながらサービスを進めていく必要があります。

(※2 資料相互返却サービス：岡山県立図書館で借りた資料を県内(岡山市内の一部を除く。)の図書館等で、市町村立図書館等で借りた資料を岡山県立図書館で返却することができるサービス)

#### サービス目標と具体的取組

##### ① 来館者サービスの向上

豊富な蔵書を基盤に、企画展示、レファレンスサービス、講座等を行い、来館者と資料を結ぶ積極的働



きかけを行います。案内表示、サイン、検索端末の利用環境等の整備を進めるとともに、施設・設備の点検、修理を計画的に行い、安心かつ快適な環境で利用できるよう努めます。引き続きキャンペーン等を通して利用者の自発的なマナー向上を働きかけます。

### ② ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの推進

誰にでも使いやすいように蔵書検索システムの機能の充実を図ります。またウェブアクセシビリティ規格（※3）に配慮し、ウェブコンテンツの更なる改善を進めます。

障害のある方の読書環境の整備を目指した「読書バリアフリー法」の理念を踏まえ、対面朗読のオンライン化について検討します。また、障害者サービス等において県内公共図書館や関係機関との連携の一層の強化を進め、全県的に効果的なサービス展開を図ります。

多文化サービスについては、利用者ニーズの把握に努め、利用を促進します。

（※3ウェブアクセシビリティ規格：JIS X 8341-3:2016『高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ』のこと。高齢者や障害のある人などが、ウェブコンテンツを利用する際のアクセシビリティを確保するために配慮すべき事項を規定したもの。）

### ③ 非来館型サービスの向上

全県域へのサービス提供の拡大のため、引き続き県内公共図書館等の協力を得ながら、各館での岡山県立図書館利用者登録、インターネット予約サービスや資料相互返却サービスを推進します。音楽配信サービスやオンラインレファレンス等の非来館サービスの利便性を周知します。

外部環境の大きな変化や利用者ニーズを踏まえ、返却ポストの増設や郵送による資料の貸出サービスの拡充、電子書籍の導入を検討します。

【指標】インターネット予約貸出比率：毎年度個人貸出冊数の15%以上

## ○県民参加による図書館づくり

### 現状の成果と課題

④ 県民の声を聞くために、提案箱での意見の受付や、来館者アンケートを継続実施し、サービス改善につなげてきました。来館者の満足度は高水準を維持していますが、未利用者や非来館者の意見聴取が課題として残ります。また、岡山県立図書館のサービスを広く周知するため、マスコミを通しての情報提供や、来館者に向けたバックヤードツアー、図書館見学等を実施するとともに、インターネットを活用して、ホームページやメールマガジン、SNSによる情報発信を行いました。今後は、多様化、高度化する各種図書館サービスを、県民に一層わかりやすく提示する必要があります。

⑤ 多分野にわたる内容のイベントを、主題別6部門制を基盤に多数開催し、普段岡山県立図書館を利用しない層の掘り起こしにつなげてきました。また、様々な主体と連携するとともに、他機関の事業への積極的参画も行ってきました。今後とも、岡山県立図書館の有する資源（職員、資料、施設）を有効に活用しながら企画、運営を行い、学習・文化活動や課題解決の機会を県民に提供すること必要があります。

⑥ ボランティア（障害者利用支援ボランティア、児童サービス支援ボランティア、情報サービス支援ボランティア、メディア工房支援ボランティアの4種類）の受入れを積極的に進めてきました。研修等によってボランティアの資質能力の向上を図るとともに、ボランティア同士の交流機会の提供が求められます。

⑦ 県民参加型の取組の一環として、郷土資料の網羅的な収集を目指す寄贈受入れを行ってきました。また、郷土関係のデジタルコンテンツを募集し、デジタルアーカイブ機能を持つ郷土情報ネットワークに登録する「郷土情報募集事業」に取組みました。今後とも、郷土岡山の価値ある情報を蓄積・発信していくという事業の趣旨について県民の理解を得ながら進める必要があります。

### サービス目標と具体的取組

#### ④ 公聴広報活動の推進

公聴活動については、既存の取組のほか、未利用者や非来館者の意見聴取の方法を検討します。広報活動については、報道機関への積極的な情報提供など既存の取組を徹底していくほか、SNSを活用して、時宜を得た広報や、県内公共図書館、岡山カルチャーゾーン構成施設等の行事に合わせて利用案内などを行い、利用拡大を図ります。なお、有料貸出施設について、県民の生涯学習活動に活用してもらえるよう、広報による利用拡大を図ります。

【指標】 ツイッターのフォロワー数を最終年度に3,000人にする。(R2.6現在1,562人)

#### ⑤ 図書館の魅力を伝えるイベントの開催

岡山県立図書館の魅力を伝える「県立図書館フェスタ」や、「県立図書館とことん活用講座」など時節に応じた多彩な催し、資料・情報の提供につながるイベントを、様々な主体とも連携しながら実施します。

#### ⑥ 県民との協働の推進

ボランティアの受入れ及び研修による資質能力向上を図ります。また、学習成果を発揮する場やボランティア同士の交流機会を提供します。読書グループや読書ボランティアの調査結果等を基に、地域における読書ボランティアの養成に際して、講師紹介や助言等による支援を行います。

#### ⑦ 郷土資料の寄贈受入及び郷土情報募集事業の推進

県民の参加意識を高めることによって、取組を積極的に進め、価値ある郷土資料・情報の提供につなげます。

## 2 県域の中核となる図書館

全ての県民が身近な生活圏内で図書館を利用できるように全県域の図書館振興を目指し、県内公共図書館への支援の一層の充実を図ります。県域図書館ネットワークを拡充・強化するとともに、国立国会図書館、都道府県立図書館等の県外諸機関とも連携します。

基本指標：数値目標とはしないが、重要な指標として扱う指標

I 協力レファレンス件数 平成28～令和元年度実績平均：1,057件

### ○県内公共図書館の振興

#### 現状の成果と課題

- ① 図書館運営に関する相談などの県内公共図書館の支援については、公共図書館協議会・協力担当者会の開催や県内の全自治体を対象とした巡回相談事業などを実施してきました。平成28年度以降、県内では新館、地区館の開館が相次ぎ、図書館サービスの空白地帯は大きく改善されました。こうした状況から図書館に対するニーズは高まっており、県民に身近な市町村立図書館への多角的なサービス支援を推進する必要があります。小規模図書館等に対する長期一括貸出や、読書グループ貸出も、図書館の整備が進んだとはいえ、今後も必要とされています。
- ② 図書館の動向を把握するための県内公共図書館調査を実施し、ホームページ上で公開し、市町村からの問い合わせの多い指定管理者制度等の事例については随時調査を行い、結果を提供してきました。さらに、月1回「岡山県立図書館協力ニュース」の発行を行い、情報提供に努めてきました。今後とも、ニーズに合ったきめ細かい情報提供を行う必要があります。

#### サービス目標と具体的取組

##### ① 県内公共図書館への支援の推進

全県的な図書館サービスの拡充に向け、既存の支援事業に引き続き取り組みます。具体的には、市町村図書館等への協力貸出し、支援用図書の実績、協力レファレンスなどサービス支援を推進していくとともに、日常的な図書館運営に関する様々な相談に対応し、情報交換できる環境を整備します。その一環として、公共図書館協議会や協力担当者会、全自治体への巡回相談を継続して実施し、各館の現状や課題を把握して情報の提供や助言を行います。これにより、「第3次岡山県教育振興基本計画」5・生涯学習環境の整備と文化・スポーツの振興に寄与します。

【指標】県内公共図書館への協力貸出 最終年度に40,000冊以上

【指標】巡回相談実施延件数 毎年度75件以上

##### ② 図書館に関する調査とその公表の推進

県内公共図書館調査等の定例の取組を推進するとともに、「災害に関連する図書館の取組状況調査」などニーズや重要性を見極めたきめ細かい調査を行い、県内公共図書館のサービス向上等に役立てます。

### ○図書館職員の資質能力の向上

#### 現状の成果と課題

- ③ 多様化、高度化する利用者ニーズに対応するため、図書館職員が専門的能力・知識等を習得する研修を実施してきました。さらに、県内公共図書館や市町村教育委員会が開催する研修に岡山県立図書館職員を講師として派遣し、県全体の図書館職員の資質能力向上につなげてきました。遠方からの参加が難しいこ

とや、講師派遣依頼の増加などの課題を踏まえながら、今後の県内図書館職員の研修のあり方を検討していくことが必要です。

④ 岡山県立図書館においては、研究グループ（※４）制度により、職員の専門性の向上に取り組み、日常業務や講師派遣において成果を上げてきました。近年、地域の課題解決やにぎわいの創出など、図書館に求められる役割が多様化し、館内での研究グループの成果を共有する必要性が一層高まっています。

（※４ 研究グループ：岡山県立図書館内に設置した、チームで業務別の共同研究を行う職員研修組織。研修成果は、講師派遣及び業務改善に活用している。）

#### サービス目標と具体的取組

##### ③ 図書館職員研修の充実

研修については、より実践的な内容とし、研修実施後、内容を県内公共図書館等に情報提供し共有できるよう配慮します。また、講師派遣制度の充実とともに、研修を受けた市町村職員自身が講師を務めるよう促し、県全体の図書館職員の資質能力向上を図ります。さらに、研修の機会を確保するためインターネットを利用した遠隔研修を検討します。

##### ④ 岡山県立図書館職員の専門性の向上

県域の公共図書館の支援を行うという広い視野に立ってグループ研究に取り組み、その成果は館内研修等で共有し、日常業務の改善や講師派遣制度に活用します。また、国立国会図書館の遠隔研修の活用など研修形態のあり方を検討していきます。

#### ○図書館ネットワークの拡充・強化

#### 現状の成果と課題

⑤ 県域の図書館協力の基盤として、ネットワークに参加する県内図書館の蔵書を一括検索できる岡山県図書館横断検索システム、さらに、相互貸借支援機能を持つ岡山県図書館間相互貸借システムと、物流ネットワークの資料搬送システムは定着しました。今後とも、ネットワークを安定的に維持していく必要があります。

⑥ 県外図書館との間では、相互貸借や、国立国会図書館総合目録ネットワーク、国立国会図書館レファレンス協同データベースへのデータ提供等によって協力関係を維持するとともに、質・量の両側面で極めて高い貢献をしてきました。なお、今後もネットワーク維持・更新のため新しい技術動向への対応を継続していく必要があります。

#### サービス目標と具体的取組

##### ⑤ 県内図書館等とのネットワークの推進

県内公共図書館等既存の参加館と協力しながら安定的なネットワークを維持するとともに、大学図書館等との連携の拡大を図ります。また、「岡山連携中枢都市圏図書館相互利用」などの県域の広域ネットワークの動向を注視していきます。

##### ⑥ 県外図書館等とのネットワークの推進

新しい技術動向に対応しつつ、全国的ネットワークの地域拠点機能を果たし、県外図書館等との協力関係を維持します。

### 3 調査・研究センターとしての図書館

県民の知的ニーズに応えられる調査・研究支援機能の充実を図ります。専門的職員と資料を備える主題別6部門制の特色を生かし、県民の仕事や暮らし、地域課題の発見と解決に役立つ資料・情報、学習機会を提供します。

基本指標：数値目標とはしないが、重要な指標として扱う指標

I レファレンス件数 平成28～令和元年度実績平均：86,098件

#### ○主題別6部門制による調査・研究支援

##### 現状の成果と課題

① レファレンスは、質的向上を図るとともに、レファレンスデータベースへの事例登録を進めてきました。その結果、岡山県立図書館のレファレンス事例が地方創生レファレンス大賞最高賞の文部科学大臣賞を受賞したり、来館者の目的達成度は約95%（※5）に達したりするなど、高い評価を受けてきました。今後も、レファレンスサービスの更なる充実が必要です。

（※5 毎年実施している来館者アンケートによる。）

② 主題別6部門の専門性を生かし、関係専門機関とも連携しながら、展示や講座を企画・開催し、県民の調査・研究や知的ニーズに応えてきました。今後も多様なニーズに対応するために、関係専門機関等との連携を深めていく必要があります。

##### サービス目標と具体的取組

###### ① レファレンスの充実

主題別6部門制に基づく専門性の高いレファレンスを行い、レファレンスデータベース（※6）へ登録するほか、レファレンスツールとしてのブックリスト、調べ方案内（パスファインダー）等の作成・更新に取り組み、県民の調査・研究に役立てます。提供に当たっては、利便性の向上に努めます。

（※6 レファレンスデータベース：図書館等に寄せられたレファレンス（調査相談）に図書館が答えた内容をデータベース化し、検索・閲覧できるようにしたシステム）

【指標】レファレンス事例の公開件数 毎年度180件以上

###### ② 関係機関と連携した調査・研究支援の充実

利用者と関係専門機関をつなぐレフェラルサービス（※7）の充実を図ります。特に、重点収集資料である交通文化資料については、関係機関の協力も得ながら魅力ある企画展示を行ったり、二次資料の作成を進めるなど、岡山県立図書館の特色として今後も情報発信を続けます。

（※7 レフェラルサービス：情報を求める利用者に対し、その情報源や詳細な情報を有する専門機関などを紹介するサービス）

#### ○課題解決支援機能の充実

##### 現状の成果と課題

③ 課題解決支援の中核に位置付けられるビジネス支援については、関係資料の積極的収集と提供を進めるとともに、産業振興関係団体や県庁関係課等との連携を通して、創業・起業を中心とする連携講座、相談会等に取り組んできました。その結果、岡山県立図書館の講座の受講生から起業家が誕生したり、高校生

対象のビジネスプランコンプリでは、上位入賞を果たしたりするなど成果を上げてきました。一定の成果を修め講座を終了した団体もあり、今後は講座の開催だけでなくビジネスに役立つ様々な情報を幅広く提供し、フォローアップにも努める必要があります。

④ 県民生活により身近な、子育て・教育活動支援、行政支援、法情報提供、健康医療情報の提供等のサービスに、公共機関・企業・学校等と連携しつつ取り組んできました。社会環境の変化に伴う新たな課題や要請にも対応していけるようにすることが求められます。特に防災関連情報やまちづくりに関する情報などの提供を充実させる必要があります。また、潜在的なニーズを持った未利用者へサービスを周知していくことも必要です。

#### サービス目標と具体的取組

##### ③ ビジネス支援の充実

地域産業を担う方、多様な業種の専門家、創業・起業を考える方、キャリアアップを目指す方、就職を考える方に、豊富な蔵書を基盤にデータベース等のデジタル情報も活用した支援を継続します。また、関係する県庁各部署等との連携をより深め、セミナー等のイベント開催やビジネスに役立つ情報提供を推進します。これらの取組を通して「第3次晴れの国おかやま生き生きプラン」・重点戦略Ⅱ・地域を支える産業の振興に寄与します。

##### ④ 身近な課題解決支援の充実

二次資料の作成・配布等によって、利用者自らによる課題解決を促進します。また、主催講座、連携講座、企画展示、連携展示等を通してニーズを踏まえた課題解決支援を行うとともに、積極的な情報発信により、未利用者にも岡山県立図書館を身近な存在として認知してもらえよう取り組みます。以上の取組を通して「第3次晴れの国おかやま生き生きプラン」・重点戦略Ⅲ・安心で豊かさが実感できる地域の創造に寄与します。

【指標】 ホームページ上で公開したブックリストの作成件数：毎年度150件以上

#### ○児童図書研究室の活用

#### 現状の成果と課題

⑤ 新刊児童図書の全点収集、児童図書研究書の収集を基盤に、充実した研究環境を提供してきました。館内での利用にとどまらず、市町村図書館への巡回展示や協力貸出を行ってきました。さらに、中央教科書センター丸の内分館として、現行教科書の展示を行ってきました。これらの取組により、子どもの読書に関わる方や関係機関への調査・研究支援や情報提供に成果を上げてきました。今後も、子ども読書活動に関する調査・研究を担う施設として機能の充実を図ることが必要です。

#### サービス目標と具体的取組

##### ⑤ 新刊児童図書及び児童図書研究書収集の促進

新刊児童図書の全点購入や児童図書研究書の積極的収集を継続し、子ども読書活動推進センターとしての機能の一層の充実を図ります。

#### 4 デジタルネットワークに対応する図書館

デジタル情報の受発信基地として、「デジタル岡山大百科」のコンテンツ充実とともにオープンデータ化を推進します。また、県民の多様なニーズに対応するため、デジタル情報源の活用を促進します。

##### ○デジタル岡山大百科の充実

###### 現状の成果と課題

- ① 郷土情報ネットワークにおいては、郷土資料のデジタル化、市町村図書館、大学図書館、関係機関のシステムとの連携、県民からデジタルコンテンツを募る郷土情報募集事業等により、デジタルコンテンツの拡充を図ってきました。更なるデジタルコンテンツの拡充とサービスの周知による利用促進が必要です。また、現状ではデジタルコンテンツの利用がデジタル岡山大百科の閲覧に限定されており、より広く活用してもらうための環境整備が課題となっています。
- ② レファレンスデータベースは量的充実が図られ、活用も進んできました。引き続き県内公共図書館とともに事例の登録、提供の意義を認識しながら、レファレンスデータベースの効率的な運営に取り組む必要があります。

###### サービス目標と具体的取組

###### ① 郷土情報ネットワークの充実と利用促進

郷土情報募集事業や関係機関との連携強化等を通して、価値ある郷土情報の蓄積に努め、活用方法を広報します。デジタル化に当たってはメディア工房支援ボランティアと協働で進めます。デジタルコンテンツの活用には、広く一般の方に利用されるようオープンデータ化を検討します。

###### ② レファレンスデータベースの充実

県内公共図書館等と連携し、レファレンス事例の一層の充実を図ります。また、効率的な運営を目指し、図書館業務システムのレファレンス機能や国立国会図書館のレファレンス協同データベースの活用方法を検討します。

##### ○デジタルネットワークの活用

###### 現状の成果と課題

- ③ 外部から導入して提供するデータベースサービス等の周知を行うとともに、情報サービス支援ボランティアによる情報検索支援サービス等も活用しながら、データベースの利用を促進してきました。また、Wi-Fiやタブレット端末の導入など利便性の向上を図ってきました。今後とも一層の利用促進が必要です。
- ④ サピエ図書館を活用し、ダウンロードやオンラインリクエストによる音訳データ等の提供を行っています。なお、平成28年4月施行の障害者差別解消法、令和元年6月施行の「読書バリアフリー法」に県内公共図書館が対応できるように、サピエ図書館活用のノウハウの提供や連携を進めていく必要があります。
- ⑤ 電子書籍サービスの導入については、これまでの検討結果と、外部環境の変化を踏まえ、新規導入を視野に具体的取組みを進めていくことが求められています。

###### サービス目標と具体的取組

**③ 外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用促進**

直接来館することによってはじめて利用できるデータベースサービスについて講座などを利用して周知し、利用促進を図ります。

**【指標】** 外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数 毎年度1,800人以上

**④ サピエ図書館等の活用の推進**

サピエ図書館の活用を一層進めるとともに、県内公共図書館へノウハウを提供しながら、全県域での障害者サービスを充実させます。

**【指標】** サピエ図書館データのダウンロード点数：最終年度に5,000点以上

**⑤ 電子書籍サービスの導入**

電子書籍サービスの導入については、公共図書館向けコンテンツ数の不足や費用において課題はあるものの、情報端末の普及や教育の情報化、読書バリアフリー法の施行、さらには新型コロナ等感染症の流行など外部環境が大きく変化してきており、導入に向けて収集基準の見直しなど具体的方策を検討します。



## 5 資料保存センターとしての図書館

全ての県民が共有する知的財産として図書館資料を収集、整理、保存し、後世に継承します。県内公共図書館等から移管資料を受け入れ、県域における永続的活用を図ります。

基本指標：数値目標とはしないが、重要な指標として扱う指標

I 新刊図書の購入冊数 平成28～令和元年度実績平均（1億円に割り戻し）29,363冊

### ○資料の収集

#### 現状の成果と課題

- ① 全国トップクラスの資料購入費により、県民の多様なニーズに応えてきました。新刊児童図書の全点収集、高齢者サービスとしての大活字図書の積極的収集を進めてきました。結果として、蔵書冊数が全国平均を超え、平成30年度には全国第5位となりました。とはいえ、継続的な資料購入費の確保は、最も重大な課題の一つであり、今後も予算確保に努める必要があります。
- ② 郷土資料についてはこれまでも網羅的な収集を続けてきました。今後とも、岡山県関係資料の最後の拠り所にふさわしい水準を維持する必要があります。

#### サービス目標と具体的取組

##### ① 新刊図書の効率的な収集

県民及び県内図書館からの高度化、多様化する資料要求に応えられるように、新刊図書の効果的な収集と、効率的な予算執行に努めます。また、引き続き、資料購入費の確保に努めるとともに、雑誌スポンサー制度やふるさと納税制度を活用し、資料収集に活かします。

##### ② 郷土資料の収集の促進

郷土資料の収集については、量的充実と合わせ、未所蔵資料の遡及収集に積極的に取り組みます。購入や寄贈のほか、資料の必要性に応じて、他館所蔵資料の複製やデジタル媒体の印刷製本等の柔軟な方法で収集します。

【指標】自館で複製した郷土資料受入れ数：毎年度50点以上

### ○資料の保存

#### 現状の成果と課題

- ③ 多様かつ大量の購入資料・寄贈資料及び県内公共図書館からの移管資料の受入、保存を進めてきました。なお、寄贈資料、移管資料の受入体制整備や、県内公共図書館における県域内での資料の保存意識の定着を図る必要があります。また、開館から15年以上が経過し、書庫の老朽化への対応や資料保存場所の確保についても検討が必要です。
- ④ 長期保存の視点から、原資料の保存と利用のためのデジタル化を行い、郷土情報ネットワークへのデジタルアーカイブに取り組んできました。今後とも、計画的、継続的に取り組んでいくことが必要です。

#### サービス目標と具体的取組

##### ③ 県域の資料保存センター機能の充実

県域の資料保存センターとしての機能を果たすため、受入資料については原則として永年保存します。

また、県内公共図書館等の移管資料の受入れを行うとともに、寄贈資料の円滑な受入れ、保存に努めます。書庫整備については長期的視野に立ち、計画的に取り組みます。

#### ④ 長期保存対策の推進

劣化が著しく代替資料がない郷土資料のデジタル化を、メディア工房支援ボランティアと連携しながら優先的に行います。また、再生機器の旧式化に伴い、永続的活用が困難と見込まれるカセットテープやVHSなどの郷土資料の媒体変換も優先的に行います。

【指標】 デジタル化した郷土資料点数：毎年度25点

## 重点プログラム1 生き生き子ども読書プログラム

全領域の子ども読書活動推進センターとしての機能を充実します。子どもの読書に関わる調査研究を支援するとともに、子どもへのサービスを充実します。また、子どもの一番身近な読書・学びの拠点である学校図書館を支援します。以上の取り組みを通して、「第3次晴れの国おかやま生き生きプラン」・重点戦略Ⅰ・教育県岡山の復活に寄与します。

### ○子ども読書活動推進センター機能の充実

現状の成果と課題
<p>① 児童図書研究室における新刊児童図書の全点収集、児童図書研究書の収集を基盤に、充実した研究環境を提供してきました。児童図書研究室内の新刊児童図書は、館内での利用にとどまらず、市町村図書館への巡回展示や協力貸出を行ってきました。また、『児童図書研究室だより』の発行や読書グループに関する調査を実施しました。さらに、中央教科書センター丸の内分館として、現行教科書の展示を行ってきました。これらの取り組みにより、子どもの読書に関わる方や関係機関への調査・研究支援や情報提供に成果を上げてきました。今後も、子ども読書活動推進センター機能の充実を図る必要があります。</p> <p>② 県内公共図書館や学校図書館関係職員、読書ボランティア等、子どもの読書に関わる大人を対象に研修を実施し、その内容をホームページ等によって広く情報提供してきました。また、読書ボランティア団体等についての情報の収集に努め、そのネットワーク化と、主体的な取り組みを支援してきました。引き続き研修についてのきめ細かいニーズを把握する必要があります。</p> <p>③ 子どもへのサービスについては、家族、保護者とも一体となった利用を念頭に置くとともに、児童サービス支援ボランティアと連携しながら提供してきました。なお、図書館利用が疎遠となりやすい中高生の利用促進と不読率の解消に向けて、中学校、高等学校の学校図書館と連携しながら、取り組んでいく必要があります。また、学校のICT化が進展している中で、多様な資料を通して、郷土愛を醸成するとともに、学びの原動力である夢を育む「夢育」を進め、意欲や自信などの「自分を高める力」を引き上げることが必要です。</p>
サービス目標と具体的取組
<p><b>① 子どもの読書に関する調査・研究の支援の推進</b></p> <p>新刊児童図書の全点購入や児童図書研究書の積極的収集を継続し、第4次岡山県子ども読書活動推進計画に基づき子ども読書活動推進センター機能の一層の充実を図ります。また、子どもの読書に関わる方や関係機関に対して、新刊児童図書、児童サービスの実態や取組等に関する様々な情報を広報紙やホームページ等で提供します。</p>
<p><b>② 子どもの読書に関わる研修・普及啓発活動の推進</b></p> <p>研修の形態は、講義のみならず、アンケートなどをもとにボランティアの声を反映させた事例発表、連絡会、交流会等の多様な形態を取り、その内容は実践的なものとします。また、読書ボランティア団体等の取り組みを引き続き支援します。</p>
<p><b>③ 子どもへのサービスの充実と郷土岡山を大切に作る心の育成</b></p> <p>資料の充実を図るとともに、読み聞かせ、ストーリーテリング等の行事を、児童サービス支援ボランティアと連携しながら行います。保護者の読書相談にも対応します。学校図書館と連携し、豊富な郷土情報に関するデジタルコンテンツの有効利用など、岡山県立図書館の魅力や活用方法を周知するとともに、テ</p>

ィーンズコーナーの運営や図書館見学を実施することにより、中高生の利用促進と不読率の解消を目指します。また、図書館の利用に特別な配慮を必要とする子どもの読書活動を支援します。さらに、子どもが郷土岡山を大切に思い、世界に視野を広げ、夢や目標を持ち、よりよい社会づくりに参画する心や態度を育成するために、多種多様な資料に触れる機会として企画展示等のサービスを充実させます。

【指標】おはなし会参加人数（団体見学時の人数を含む。）：最終年度に 6,500人以上

## ○学校図書館への支援

### 現状の成果と課題

④ 県立学校及び私立学校図書館等に対して、協力貸出しとテーマ別にセットした学校図書館支援用図書による支援を行ってきました。この資料を活用した巡回訪問展示を新たに開始し、支援を強化してきました。市町村立学校図書館に対しては、市町村図書館を通じて資料の貸出しを行ってきました。しかし、これらの取り組みが十分周知できていないことが課題です。学校図書館担当職員向けに、各種研修を行ってきましたが、今後もニーズを踏まえた内容で継続して行うことが必要です。

⑤ 学校図書館協議会等との連携を通して、学校図書館との協力体制の構築を進めてきました。学校図書館は子どもの自由な読書活動と、主体的・対話的で深い学びを支え、「自分を高める力」を育てる「夢育」を推進する役割を担う施設であり、今後とも、効果的な協力体制を推進していく必要があります。

### サービス目標と具体的取組

#### ④ 学校図書館への支援の推進

学校図書館担当職員（学校司書・司書教諭）等を対象とした専門的な研修を開催するとともに、こうした機会を通して、岡山県立図書館が行っている学校図書館支援について引き続き周知を図ります。また、学校等で開催される研修に、必要に応じて図書館職員を派遣します。

【指標】学校図書館への協力貸出冊数：毎年度 35,000冊以上

#### ⑤ 学校図書館との協力体制の推進

岡山県立図書館は子ども読書活動推進センターとして、学校図書館協議会等と連携協力しながら、主体的・対話的で深い学びや「夢育」等が効果的に実施できるよう、学校図書館への支援を充実していきます。また、公共図書館と地域の学校図書館等とのネットワークの構築についても情報収集を行い、市町村に対し情報提供に努めます。

## 重点プログラム2 図書館資源の活用促進プログラム

情報技術の進展、グローバル化と人口減少・超高齢社会、増加する自然災害や新型コロナ等感染症の流行など環境の変化に応じながら、全ての県民が生涯にわたって、県内のどこにおいても図書館が持つ資源（職員、資料、施設）を有効に活用できるよう、より使いやすく、暮らしや仕事に役立つ図書館サービスを目指します。

### ○図書館資源のアクセシビリティ向上

#### 現状の成果と課題

- ① 「デジタル岡山大百科」の運営や「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」の提供などを通し、県民がいつでも、どこからでも情報へアクセスすることができるような取り組みを進めてきました。今後、こうした来館せずに受けられるサービスを一層拡充していく必要があります。
- ② サピエ図書館を活用したサービスの提供や対面朗読サービスの実施など、図書館利用に障害のある方への読書支援に取り組んできました。外国語利用案内や外国語資料の提供など、外国語を母語とする方への読書支援にも努めてきました。今後は誰もが使いやすい図書館として、読書支援サービスの拡充や資料の検索環境、ウェブアクセシビリティの改善など利用環境全般の整備を一層進めていくことが大切です。
- ③ 郷土情報ネットワークにおいては、郷土資料のデジタル化、市町村図書館、大学図書館、関係機関のシステムとの連携、県民からデジタルコンテンツを募る郷土情報募集事業等により、デジタルコンテンツの拡充を図ってきました。更なるデジタルコンテンツの拡充とサービスの周知による利用促進が必要です。また、現状ではデジタルコンテンツの利用がデジタル岡山大百科の閲覧に限定されており、より広く活用してもらうための環境整備が課題となっています。

#### サービス目標と具体的取組

##### ① 電子書籍サービスの導入(再掲)

電子書籍サービスの導入については、公共図書館向けコンテンツ数の不足や費用において課題はあるものの、情報端末の普及や教育の情報化、読書バリアフリー法の施行、さらには新型コロナ等感染症対策など外部環境が大きく変化してきており、導入に向けて収集基準の見直しなど具体的方策を検討します。

##### ② ユニバーサルデザインの視点に立ったサービスの推進（再掲）

誰にでも使いやすいように蔵書検索システムの機能の充実を図ります。またウェブアクセシビリティ規格に配慮し、ウェブコンテンツの更なる改善を進めます。

障害のある方の読書環境の整備を目指した「読書バリアフリー法」の理念を踏まえ、対面朗読のオンライン化について検討します。また、障害者サービス等において県内公共図書館や関係機関との連携の一層の強化を進め、全県的に効果的なサービス展開を図ります。

多文化サービスについては、利用者ニーズの把握に努め、利用を促進します。

【指標】 障害者向け資料貸出冊数最終年度に6,000冊以上

##### ③ 郷土情報ネットワークの充実と利用促進（再掲）

郷土情報募集事業や関係機関との連携強化等を通して、価値ある郷土情報の蓄積に努め、活用方法を広報します。デジタル化に当たってはメディア工房支援ボランティアと協働で進めます。デジタルコンテンツの活用に当たっては、広く一般の方に利用されるようオープンデータ化を検討します。

【指標】 デジタル化した郷土資料点数：毎年度25点

## ○地域課題の解決に役立つ資料・情報の提供

現状の成果と課題
<p>④ 近年、自然災害への地域を挙げた防災・減災の取り組みに対する関心が高まっています。こうした取組には、過去の災害の記録が重要な役割を果たします。平成30年7月豪雨災害では、県危機管理課や県図書館協会と協力し、貴重な災害記録の散逸を防ぎ、後世に引き継ぐために、豪雨災害関連資料の寄贈の呼びかけを行ってきました。今後も継続して資料の収集を行っていくとともに、広く防災・減災に役立てていくことが求められます。</p> <p>⑤ 県民生活により身近な、子育て・教育活動支援、行政支援、法情報提供、健康医療情報の提供等のサービスに、公共機関・企業・学校等と連携しつつ取り組んできました。引き続き、社会環境の変化に伴う新たな課題や要請にも対応していけるようにすることが求められます。また、潜在的なニーズを持った未利用者へサービスを周知していくことも必要です。</p>
サービス目標と具体的取組
<p>④ <b>防災・減災に役立つ資料の収集保存と情報発信</b></p> <p>外部機関とも広く連携し、県民から寄せられた県内災害の記録を収集し「デジタル岡山大百科」を活用した災害記録のアーカイブを進めます。また、県内自治体によるハザードマップ等の情報も広く収集し、併せて県民に提供していきます。防災・減災に役立つ資料の情報発信を積極的に進めていきます。</p>
<p>⑤ <b>身近な課題解決支援の充実</b></p> <p>実用書から専門書までの幅広く豊富な蔵書やデータベースを活用して、専門的な知識と経験を備えた職員によるレファレンスを行い、関係機関とも連携しながら、健康医療や子育て、行政支援など、利用者の身近な課題の解決を支援し、県民の暮らしや仕事に一層役立つ図書館となるよう取り組みます。また、こうした図書館機能の情報発信を積極的に行い、多くの県民に利用していただけるよう努めます。</p>

### ■第3次中期サービス目標のサービス指標

指標名		目標値 (a)	令和元年度実績 (b)	達成率 (b)/(a)
県民に開かれた図書館	○来館者数	—	958,622人	—
	○個人貸出冊数	—	1,368,815冊	—
	○登録者数	—	279,734人	—
	○登録率(県人口比)	—	14.6人	—
	○来館者アンケート利用者満足度	—	94.4%	—
	①蔵書回転率(貸出冊数÷蔵書冊数)	最終年度に1.0以上	0.90	90.0%
	②障害者向け資料貸出冊数(延べ資料数) ※障害者サービス限定の資料: デイジー等に障害者を対象として録音(録画)された資料	毎年度6,000冊以上	5,366冊	89.4%
③インターネット予約貸出比率	毎年度個人貸出冊数の12%以上	13.9%	115.8%	
県域の中核	○協力レファレンス件数	—	1,123件	—
	④県内公共図書館への協力貸出冊数	毎年度4万冊以上	33,826冊	84.6%
	⑤県内公立図書館の県民1人当たり個人貸出冊数	最終年度に7.0冊以上	6.59冊	94.1%
調査・研究センター	○レファレンス件数	—	94,317件	—
	⑥レファレンスデータベース登録数	毎年度180件以上	194件	107.8%
	⑦連携セミナー受講者のうち創業した人数	毎年度10人以上	1人	10.0%
デジタルネットワーク	⑧外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数	毎年度900人以上	1,813人	201.4%
	⑨サビエ図書館データのダウンロード点数	毎年度5,000点以上	4,798点	96.0%
資料保存	○新刊図書購入冊数	—	30,682冊	—
	⑩郷土資料蔵書冊数	最終年度に15万冊以上	147,176冊	98.1%
	⑪デジタル化した郷土資料点数	毎年度10点以上	25点	250.0%
子ども読書	⑫読み聞かせ参加人数(お話のへや)	最終年度に3,000人以上	2,760人	92.0%
	⑬学校図書館への協力貸出冊数	最終年度に34,000冊以上	34,008冊	100.0%
おかやま情報	⑭郷土情報ネットワークのアクセス数	毎年度20万件以上	368,851件	184.4%

○基本指標(太字)は、絶えず取り組むべき基本事項と位置付け、数値指標は設定していない。

#### 【達成状況から見る成果と課題】

③インターネット予約貸出比率、⑥レファレンスデータベース登録数、⑧外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数、⑪デジタル化した郷土資料点数、⑬学校図書館への協力貸出冊数、⑭郷土情報ネットワークのアクセス数 など、目標達成に向けて着実に推移している指標がある一方、外部要因の影響により目標達成が困難となっている指標もあり、状況の変化に応じ新たな指標を設定する必要があります。

## ■第4次サービス目標のサービス指標の設定

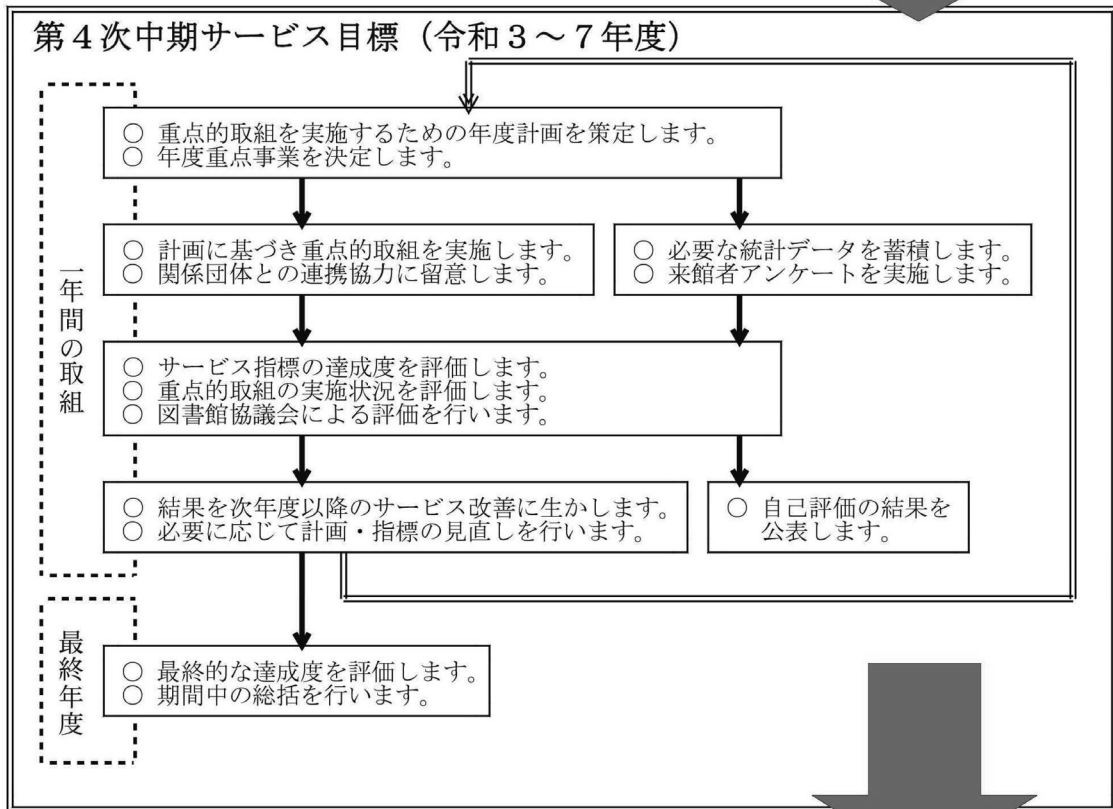
	指標名	現況値 (H28～R元の平均値)	R7年度末 目標値
県民に開かれた図書館	基本指標：来館者数／個人貸出冊数／登録者数・登録率（県人口比）／来館者アンケート利用者満足度		
	① インターネット予約貸出比率 H28：12.2% H29：12.4% H30：13.0% R元：13.8%	12.9%	毎年度 個人貸出冊数の15% 以上
	② ツイッターフォロワー数	1,562人 (R2.6現在)	最終年度に3,000人
県域の中核	基本指標：協力レファレンス件数		
	③ 県内公共図書館への協力貸出冊数 H28：37,891冊 H29：37,720冊 H30：36,753冊 R元：33,826冊	36,548冊	最終年度に 40,000冊以上
	④ 巡回相談実施延件数 H28：68件 H29：68件 H30：75件 R元：74件	71件	毎年度 75件以上
調査・研究	基本指標：レファレンス件数		
	⑤ レファレンス事例の公開件数 H28：264件 H29：180件 H30：188件 R元：194件	207件	毎年度 180件以上
	⑥ ホームページ上で公開したブックリストの作成件数 H28：113件 H29：117件 H30：138件 R元：143件	128件	毎年度 150件以上
デジタルネットワーク	⑦ 外部から導入して提供するデータベースサービス等の利用者数 H28：1,151人 H29：1,318人 H30：1,405人 R元：1,813人	1,422人	毎年度 1,800人以上
	⑧ サピエ図書館データのダウンロード点数 H28：5,682点 H29：4,855点 H30：4,759点 R元：4,798点	5,024点	最終年度に 5,000点以上
資料保存	基本指標：新刊図書の購入冊数		
	⑨ 自館で複製した郷土資料受入れ数 H28：54点 H29：141点 H30：51点 R元：27点	68点	毎年度 50点以上
	⑩ デジタル化した郷土資料点数 H28：15点 H29：25点 H30：25点 R元：25点	23点	毎年度 25点
子ども読書	⑪ おはなし会参加人数（団体見学時の人数を含む。） H28：6,635人 H29：6,524人 H30：6,289人 R元：6,268人	6,429人	最終年度に 6,500人以上
	⑫ 学校図書館への協力貸出冊数 H28：34,318冊 H29：35,605冊 H30：33,689冊 R元：34,008冊	34,405冊	毎年度 35,000冊以上
図書館資源	⑬ 障害者向け資料貸出冊数 H28：7,105冊 H29：5,592冊 H30：5,427冊 R元：5,366冊	5,873冊	最終年度に 6,000冊以上
	⑭ デジタル化した郷土資料点数（再掲） H28：15点 H29：25点 H30：25点 R元：25点	23点	毎年度 25点



## ■第4次中期サービス目標の推進

サービス目標の推進に当たっては、来館者アンケートや図書館協議会の評価等を踏まえ、新たに生じた課題にも対応しながら、自己評価を適切に行い、場合によってはサービス目標の見直しを行います。

### 第3次中期サービス目標の成果と課題



第5次中期サービス目標（令和8年度～）へ  
第4次目標における成果と課題を踏まえて、第5次目標を策定します。

岡山県立図書館 第4次中期サービス目標  
令和3年3月

岡山県立図書館

〒700-0823  
岡山市北区丸の内2-6-30  
電話 086-224-1286

## 2 令和2年度来館者アンケート調査結果

- 1 調査対象 来館者(閲覧室入室者)  
 2 調査日時 令和3年1月22日(金)5回、1月24日(日)6回、1月26日(火)1回を時間帯をずらして実施  
 3 調査方法 閲覧室入り口で、利用者に直接アンケート調査票を配布し、記入をお願いした。  
 アンケート配布場所に回収ボックスを設置。

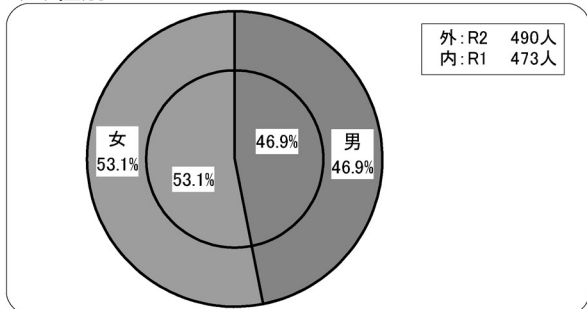
### 4 配布及び回収状況

- (1)総配布枚数 600枚 (令和元年度 600枚)  
 (2)回収枚数 496枚 (令和元年度 475枚)  
 (3)回収率 82.7% (令和元年度 79.2%)

### 5 アンケート結果

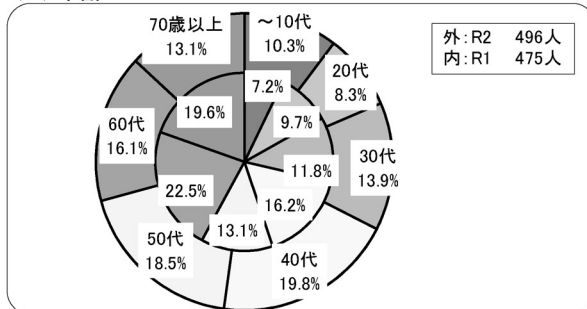
#### A 利用者について

##### (1)性別



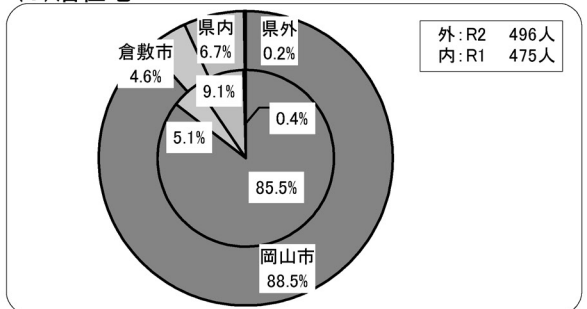
昨年度と同じ割合となった。

##### (2)年齢



40代から50代が多いが、各年齢層でまんべんなく利用されている。

##### (3)居住地

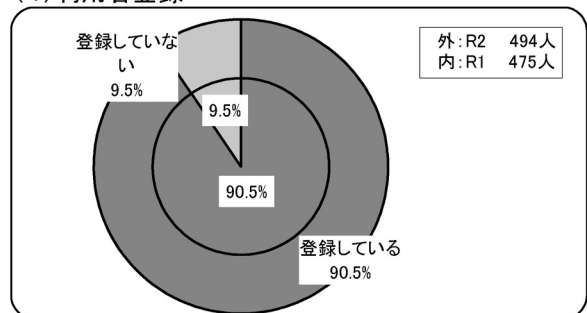


岡山市が8割以上を占めており、昨年度から大きな変化は見られない。

##### 県内その他

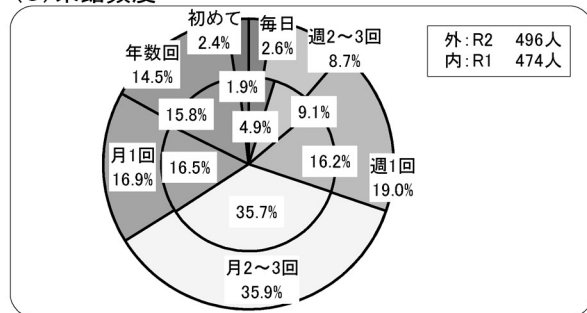
赤磐市	7	井原市	1
瀬戸内市	5	高梁市	1
玉野市	3	美咲町	1
早島町	3	県外	1
備前市	3	計	33
笠岡市	2		
総社市	2		
津山市	2		
和気町	2		

##### (4)利用者登録



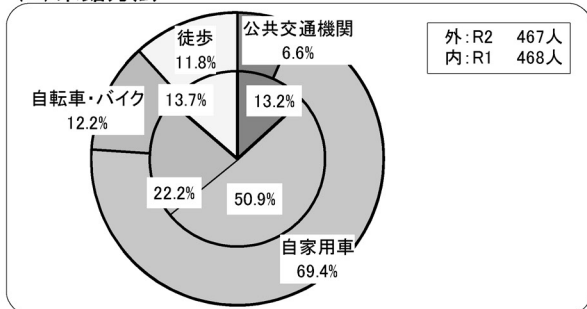
来館者の約1割が利用者登録をしていない。

##### (5)来館頻度



前年度の変化はほぼなく、「月2～3回」以上の利用者が多い。

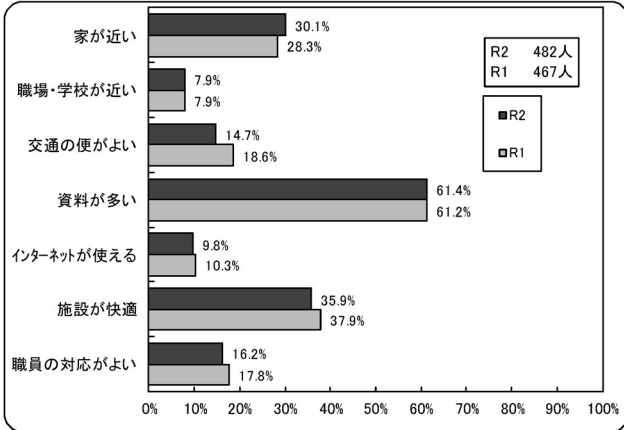
##### (6)来館方法



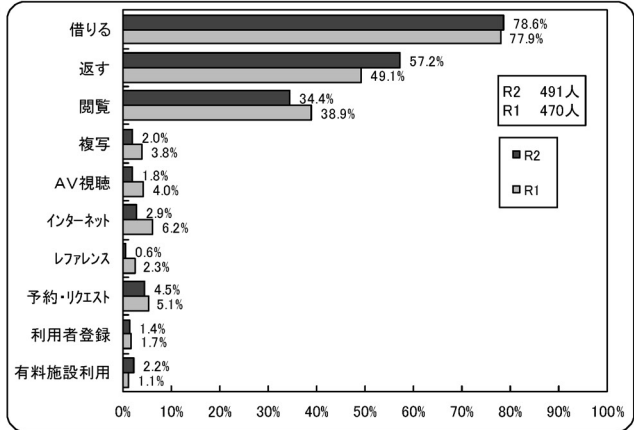
半数以上が自家用車で来館しており、その割合は昨年度と比べて増加している。

B 当日の利用状況

(1) 来館理由(複数回答可)

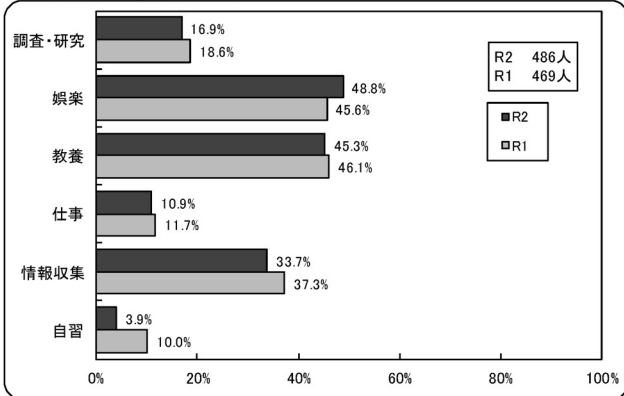


(2) 利用サービス(複数回答可)



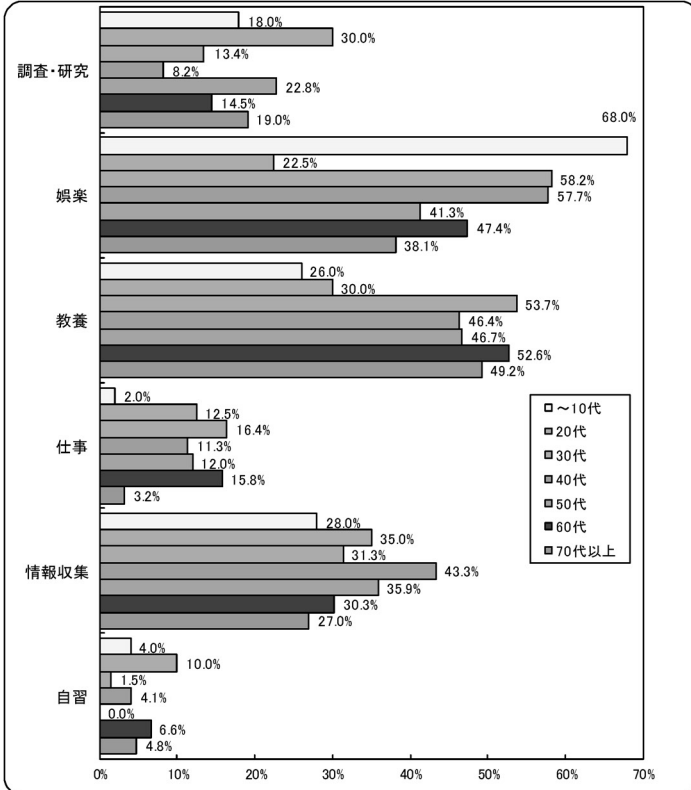
「借りる」「返す」「閲覧」の3項目が例年どおり圧倒的に多い。

(3) 来館目的(複数回答可)



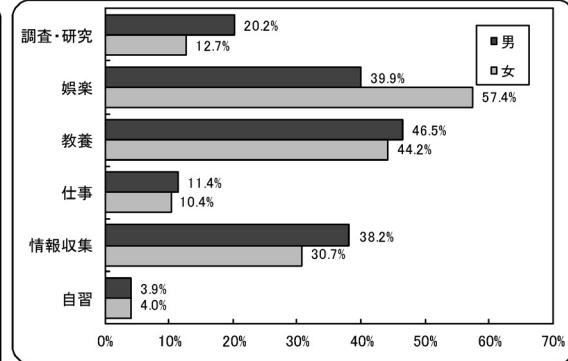
「娯楽」「教養」「情報収集」と様々な目的で利用されている。

(ア) 年齢別



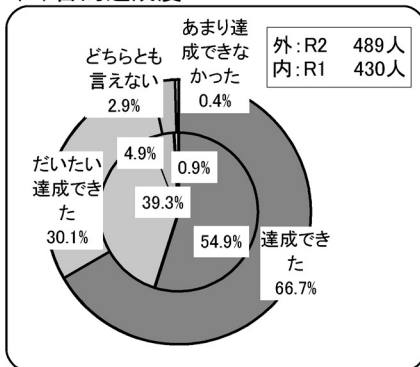
年代別の利用状況のうち20代では「調査・研究」が多いが、その他の年代では「娯楽」「教養」が多い。しかしながら、いずれの年代も1つの目的に限ることなく、様々な目的で来館されている。

(イ) 男女別



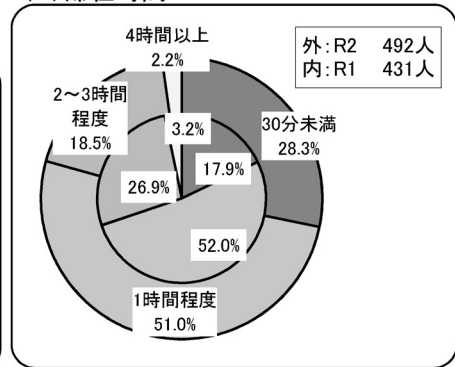
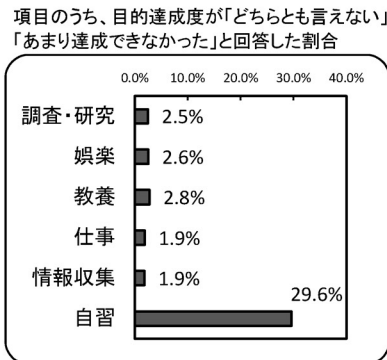
全体的に「娯楽」「教養」「情報収集」が多いが、男性では「教養」、女性では「娯楽」が多い。

(4) 目的達成度



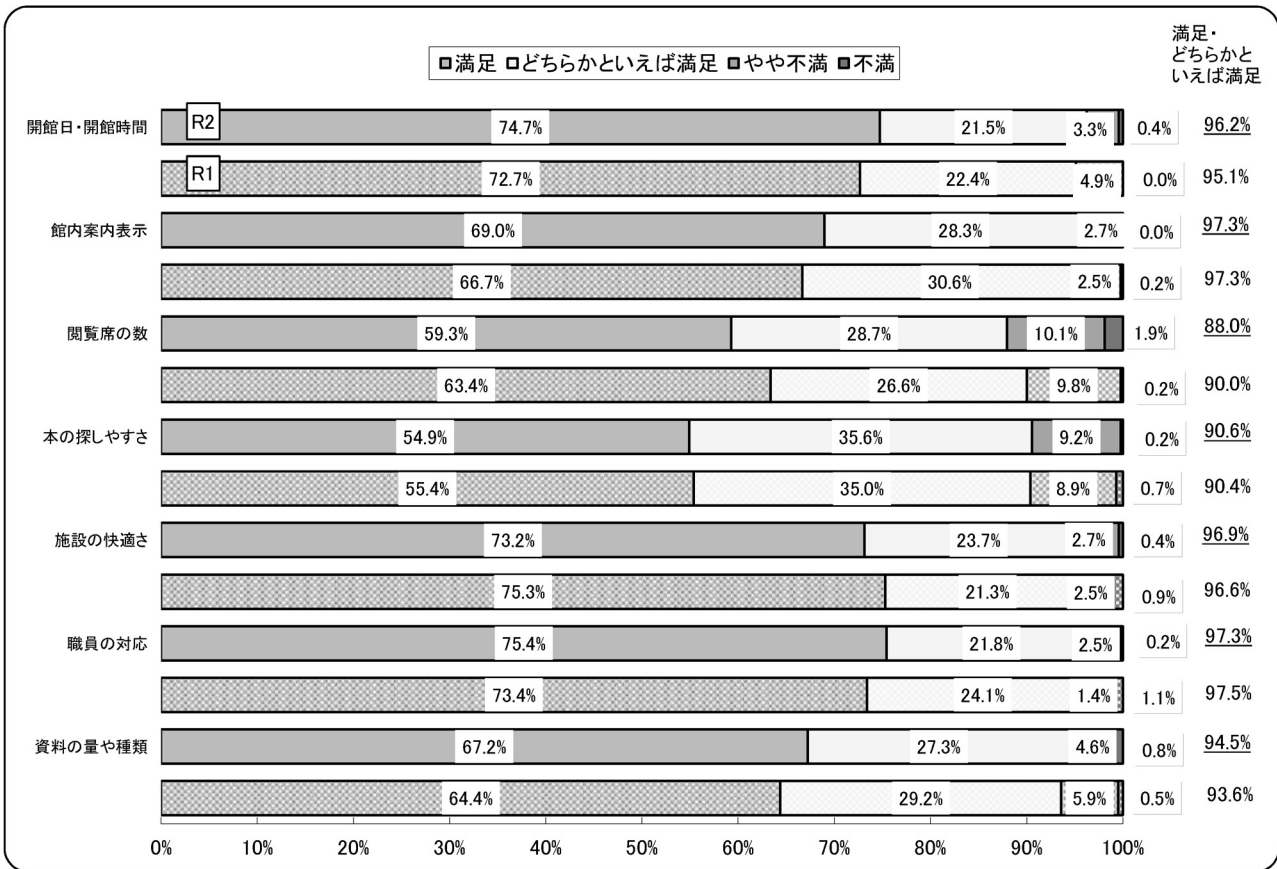
目的達成度は、約94%と高く、昨年度より増加している。

(5) 滞在時間



前年と変わらず1時間程度以内の滞在が約5割だが、30分未満が大きく増えている。

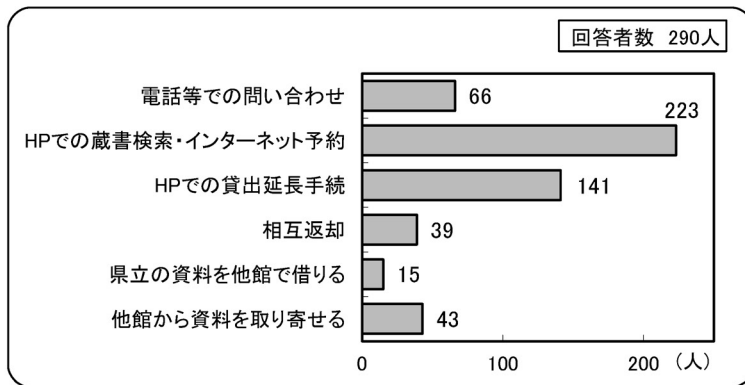
C 満足度について



新型コロナウイルス感染症対策により、座席数を減らしている影響から、「閲覧席の数」の項目の満足度が下がっているが、その他の項目については、前年度と同様、約9割の方が「満足」「どちらかといえば満足」と回答している。  
全体の満足度 94.4% (昨年度 94.4%)

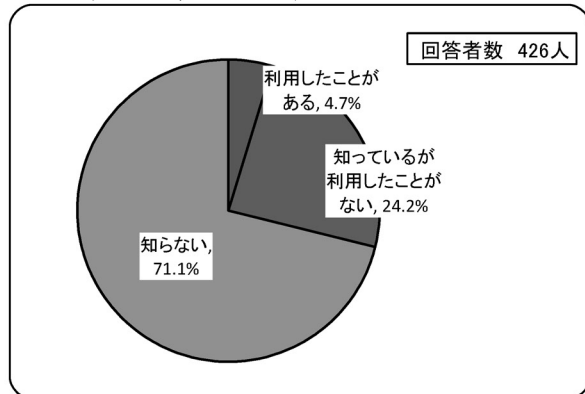
## D 取り組みについて

### (1) その他のサービスの利用状況(複数回答可)

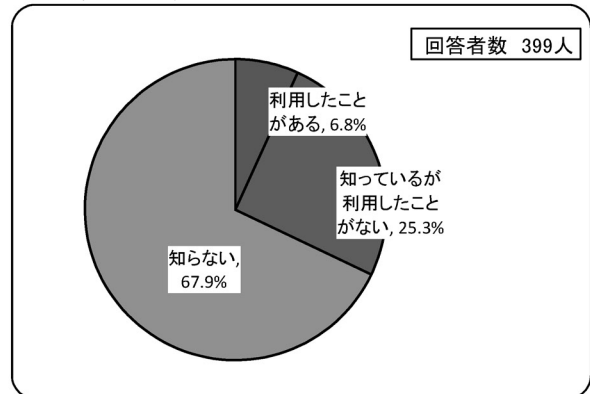


### (2) サービスの認知度

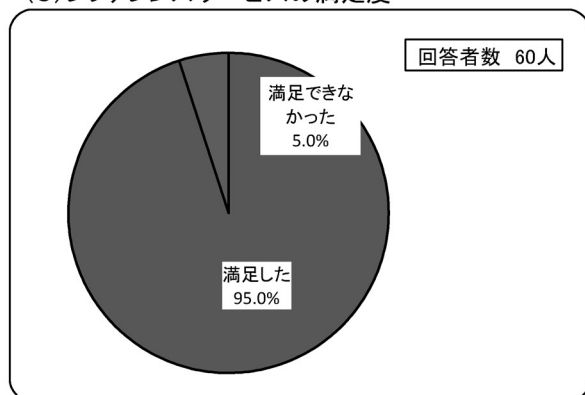
#### ・SNS(Twitter、Facebook)



#### ・レファレンスサービス

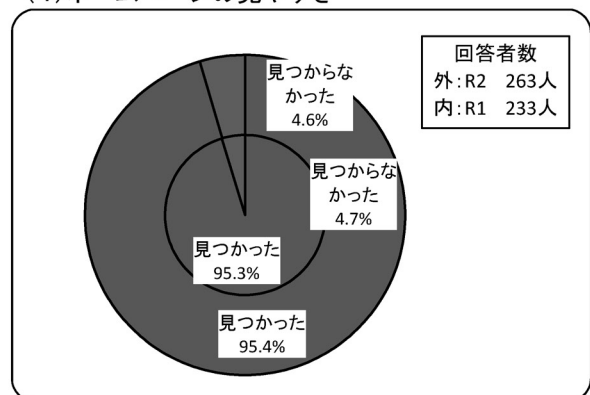


### (3) レファレンスサービスの満足度



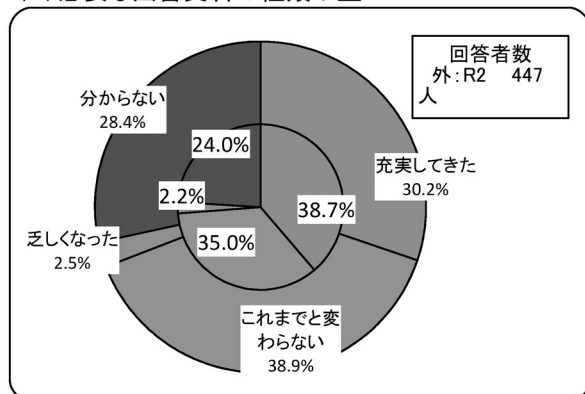
9割以上の方が満足したと回答している。

### (4) ホームページの見やすさ



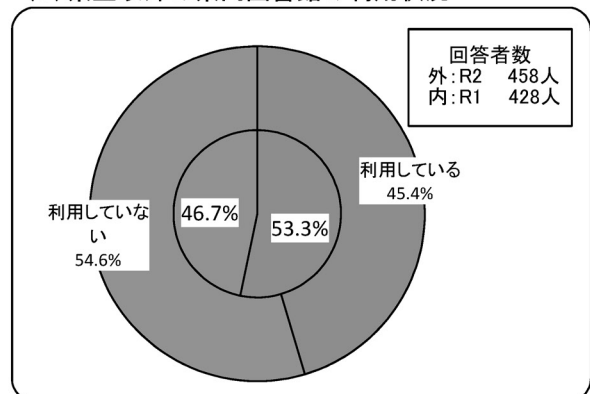
9割以上の方が調べたいことが見つかったと回答している。

### (5) 必要な図書資料の種類や量



「充実してきた」が減少し、「乏しくなった」が若干増加した。

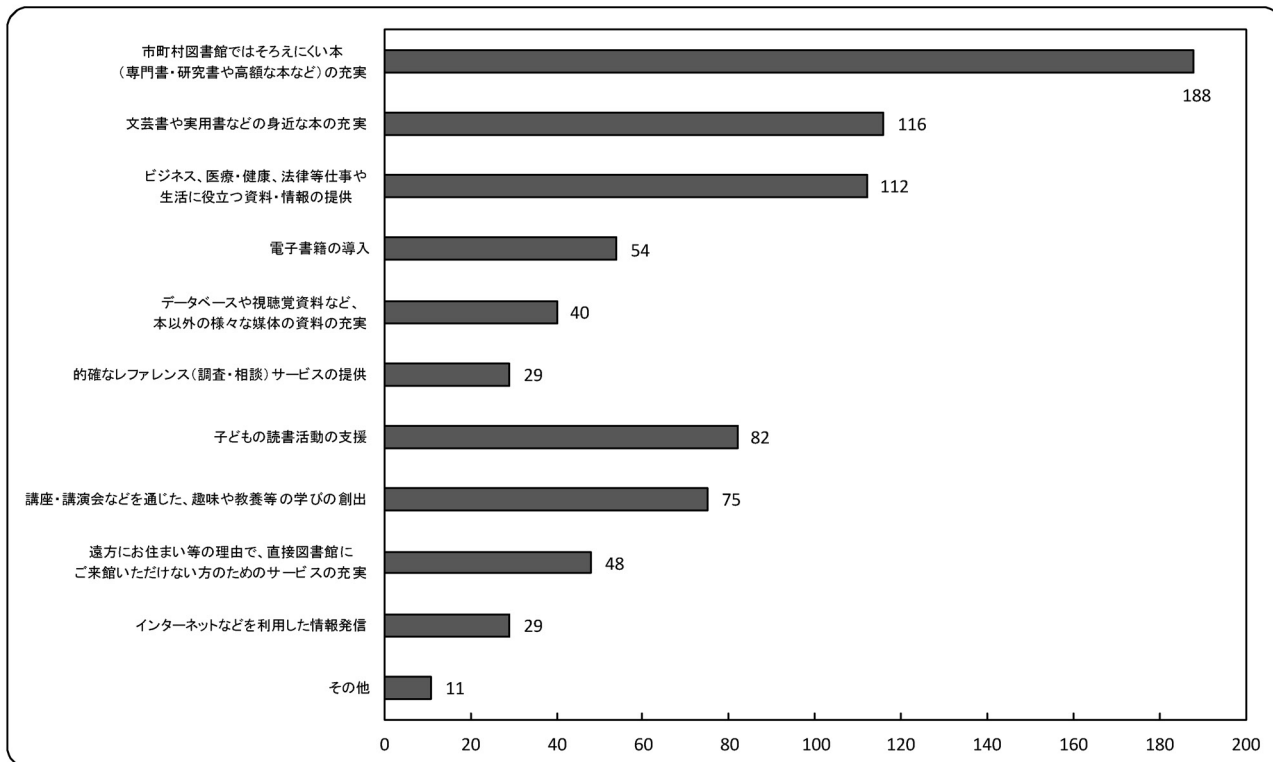
### (6) 県立以外の県内図書館の利用状況



昨年度に比べて、他館を併用して利用している割合が減っている。

(7) 力を入れるべき分野

回答者数 393人



3 教育記者クラブお知らせ一覧

県教育記者クラブへの資料提供。令和2年度計55件。月日は、資料提供した日。実施日、実施内容等は本文該当ページ参照。担当は、班名の略称。

番号	月日	内 容	担当
1	5月1日	令和元年度の岡山県立図書館の利用状況を発表します！	企画
2	5月8日	(訂正) 令和元年度の岡山県立図書館の利用状況を発表します！	企画
3	5月20日	連携展示「ごみの減量とエコライフ」を開催しています！	自然
4	5月20日	連携展示「野菜を食べて健康な食生活を送ろう」を開催しています！	社会
5	6月11日	連携展示「男女共同参画週間」を開催します！	社会
6	7月10日	マナーを守って気持ちよく利用しよう！「県立図書館マナーアップキャンペーン2020」を実施します！	人文
7	7月10日	図書館の本棚に並ぶ本の準備を体験してみませんか？「図書の修理と装備体験会」の参加者を募集します！	遂刊
8	7月15日	読み聞かせやわらべうたで親子のふれあいをたっぷり♪令和2年度「ヨムヨム赤ちゃんおはなし会」を開催します！	児童
9	7月16日	県立図書館メディア工房講座「ストップモーションアニメを作ろう」に参加してみませんか？	企画
10	7月17日	令和2年度の「ライブラリーシアター」上映作品をお知らせします！	自然
11	8月5日	放送大学・岡山県立図書館連携講座「中国東北(旧満州鞍山)の鉄鋼業一戦中、戦後における開発、破壊、復興」の参加者を募集します！	企画
12	8月7日	岡山県立図書館・岡山県古代吉備文化財センター連携講座 吉備の考古学講座「こうもり塚古墳の時代」第1回の参加者を募集します！	企画
13	8月7日	「夏休み拡大バックヤードツアー」を開催します！	企画
14	8月12日	連携展示「がんについて知ろう！」を開催します！	自然
15	8月12日	連携展示「あなたの命を守りたい～9/10～16は自殺予防週間です～」を開催します！	社会
16	9月3日	県立図書館とことん活用講座「音と遊ぼう♪音楽と遊ぼう♪♪♪」の参加者を募集します！	児童

17	9月9日	連携展示「特殊詐欺・悪質商法にご用心！！」を開催します！	社会
18	9月9日	連携展示「いのちのリレーを考える」を開催します！	自然
19	9月11日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第1期）」が始まります。	人文
20	9月18日	連携展示「やめよう・なくそう『コロナ差別』」を開催します！	社会
21	9月18日	令和2年度「県立図書館フェスタ」を開催します！	企画
22	10月13日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第2期）」が始まります。	人文
23	10月21日	岡山県立図書館・岡山県古代吉備文化財センター連携講座 吉備の考古学講座「こうもり塚古墳の時代」第2回の参加者を募集します！	企画
24	10月28日	県立図書館とことん活用講座「私が変われば子どもは変わる—抱きしめる子育てのすすめ—」の参加者を募集します！	社会
25	11月5日	県立図書館とことん活用講座特別編「みんなの読書～読書バリアフリー法と障害のある人への読書支援～」の参加者を募集します！	総合
26	11月10日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第3期）」が始まります。	人文
27	11月10日	連携展示「身近なお酒について考えてみよう」を開催します！	自然
28	11月10日	連携展示「犯罪被害について考える」を開催します！	社会
29	11月19日	県立図書館とことん活用講座「先生、県立図書館で動物とヒトの話をするんですか！～動物行動学から見た動物やヒトのおはなし～」の参加者を募集します！	自然
30	12月3日	「冬休み拡大バックヤードツアー」を開催します！	企画
31	12月8日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第4期）」が始まります。	人文
32	12月9日	新しい年がはじまるよ！うしさんこんにちは！「ヨムヨム冬のおはなしまつり」を開催します！	児童
33	12月11日	連携展示「地球温暖化防止月間」を開催します！	自然
34	12月15日	連携展示「女性に対する暴力をなくす運動」を開催します！	社会
35	12月16日	「創業相談会（ビジネス支援相談会）」を開催します！	社会
36	12月17日	県立図書館とことん活用講座「捨てない整理整活～あなたは捨てると収納で失敗している～」の参加者を募集します！	人文
37	12月18日	人と科学の未来館サイピア・県立図書館連携講座「図書館で楽しむ“サイエンスショー”」の参加者を募集します！	企画
38	12月22日	ティーンズコーナー企画展示「やきものの世界」を開催します！	人文
39	12月22日	「新年感謝企画 県立図書館の福袋」を初めて実施します！	社会
40	1月6日	県立図書館とことん活用講座「おかやまの中世城館を知る」の参加者を募集します！	郷土
41	1月8日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第5期）」が始まります。	人文
42	1月8日	連携展示「森づくり～おかやま森づくり県民税を活用した取組み～」を開催します！	自然
43	1月13日	放送大学・県立図書館連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」の参加者を募集します！	企画
44	1月13日	連携展示「おかやまジビエ」を開催します！	郷土
45	1月27日	岡山県立図書館・岡山県古代吉備文化財センター連携講座 吉備の考古学講座「こうもり塚古墳の時代」第3回の参加者を募集します！	企画
46	2月5日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第6期）」が始まります。	人文
47	2月10日	連携展示「岡山県里親制度パネル展」にご来場ください。	社会
48	2月12日	連携展示「最期まで自分らしく生きるためのパネル展」にご来場ください。	自然
49	2月12日	図書館の映画館「ライブラリーシアター」令和3年度の上映作品が決定しました！	自然
50	3月11日	郷土おかやまの美しい花をお楽しみください！連携展示「春らんまん！おかやまの花」	郷土
51	3月11日	連携展示「発達障害・自閉症について知ろう」にご来場ください！	社会
52	3月12日	対面朗読や郷土資料のデジタル化に力をお貸しください！県立図書館ボランティアを募集します！	企画
53	3月23日	読み聞かせやわらべうたで親子のふれあいを♪令和3年度「ヨムヨム赤ちゃんおはなし会」	児童
54	3月24日	中高生の現在が分かる！「中学生による企画展示（第7期）」が始まります。	人文
55	3月24日	春にぴったりの絵本や工作をお楽しみください！「ヨムヨム春のおはなしまつり」	児童

#### 4 主なメディア報道

##### (1) メディア別件数

TV	ラジオ	新聞	雑誌	web	その他	合計
20件	3件	81件	7件	5件	0件	116件

##### (2) 掲載状況

掲載月	媒体	掲載日	掲載・出演	内容	
4月	新聞	4月3日	山陽新聞	ボランティア募集	告知
	新聞	4月3日	山陽新聞	連携展示「発達障害・自閉症について知ろう」	記事
	新聞	4月5日	中備新聞	連携展示「発達障害・自閉症について知ろう」	記事
	新聞	4月15日	山陽新聞	県立図書館の休館について	記事
	TV	4月16日	NHK おはよう日本	資料防災に関するレポート	記事
	新聞	4月26日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
5月	web	5月4日	KSB瀬戸内海放送	令和元年度利用状況について	記事
	web	5月5日	RNC西日本放送	令和元年度利用状況について	記事
	TV	5月8日	RSK イブニングニュース	貸出再開について	放送
	TV	5月8日	OHK Live	貸出再開について	放送
	web	5月8日	OHK岡山放送	貸出再開について	記事
	TV	5月8日	TSC news	貸出再開について	放送
	TV	5月8日	KSB スーパーJチャンネル	貸出再開について	放送
	新聞	5月8日	朝日新聞	貸出再開について	記事
	新聞	5月10日	読売新聞	貸出再開について	記事
	新聞	5月14日	中国新聞	利用状況と新型コロナウイルスの影響について	記事
	新聞	5月19日	山陽新聞夕刊	利用状況と新型コロナウイルスの影響について	記事
	TV	5月19日	OHK Live	貸出再開について	放送
	新聞	5月20日	山陽新聞	貸出再開について	記事
	新聞	5月20日	山陽新聞	利用状況と新型コロナウイルスの影響について	記事
	新聞	5月24日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	5月24日	産経新聞	利用状況について	記事
	web	5月25日	NHK岡山支局	利用状況と新型コロナウイルスの影響について	記事
	新聞	5月27日	山陽新聞	利用状況について	記事
6月	新聞	6月2日	読売新聞	連携展示「ごみの減量とエコライフ」	記事
	新聞	6月6日	山陽新聞	連携展示「ごみの減量とエコライフ」	記事
	雑誌	6月16日	COOP広報誌「にこにこ便り」	にこにこ絵本	記事
	TV	6月19日	RSK イブニングニュース	寄贈『慈愛の福祉 岡山の先駆者たち2』	放送
	雑誌	6月20日	HUGジュニ 7・8月号	新刊紹介	記事
	新聞	6月28日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	6月28日	読売新聞	連携展示「男女共同参画週間」	記事
7月	新聞	7月11日	山陽新聞	連携展示「男女共同参画週間」	記事
	TV	7月12日	RSK 晴れの国 生き活きテレビ	新しい生活様式について	放送
	新聞	7月26日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
8月	TV	8月5日	KSB KSBスーパーJチャンネル	図書館の修理と装備体験会	放送
	新聞	8月5日	中備新聞	夏休み中のイベント情報	記事
	新聞	8月6日	山陽新聞	ライブラリーシアター「ロープ 戦場の生命線」	告知
	TV	8月12日	RNC News every.	夏休み拡大バックヤードツアー	放送
	TV	8月12日	RSK イブニングニュース	夏休み拡大バックヤードツアー	放送
	TV	8月12日	OHK岡山放送	夏休み拡大バックヤードツアー	放送
	雑誌	8月20日	HUGジュニ 9・10月号	新刊紹介	記事
	新聞	8月20日	毎日新聞	連携展示「がんについて知ろう！」	記事
	新聞	8月23日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
9月	新聞	9月2日	読売新聞	連携展示「あなたの命を守りたい～9/10～16は自殺予防週間です」	記事
	新聞	9月4日	山陽新聞	連携展示「がんについて知ろう！」	記事



9月	新聞	9月5日	中備新聞	ティーンズコーナー企画展示 「あなたは大丈夫？ネットトラブル」 「何を読めばいいのか迷っているあなたへ」 「みんなで育てよう！おすすめ本の木」	記事
	雑誌	9月15日	COOP広報誌「にこにこ便り」	にこにこ絵本	記事
	TV	9月17日	RSK ひるおび！	連携展示「特殊詐欺・悪質商法にご用心」	放送
	web	9月17日	RSK	連携展示「特殊詐欺・悪質商法にご用心」	記事
	新聞	9月26日	山陽新聞	山陽新聞子ども記者「延滞資料とマナーアップについて」	記事
	新聞	9月27日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	9月29日	読売新聞	連携展示「特殊詐欺・悪質商法にご用心」	記事
10月	新聞	10月4日	朝日新聞	とことん活用講座「音で遊ぼう♪音楽で遊ぼう♪」	記事
	新聞	10月4日	読売新聞	とことん活用講座「音で遊ぼう♪音楽で遊ぼう♪」	記事
	新聞	10月5日	中備新聞	連携展示「やめよう・なくそう コロナ差別」 令和2年度「県立図書館フェスタ」	記事
	新聞	10月8日	山陽新聞	全国順位について	記事
	新聞	10月8日	山陽新聞	ライブラリーシアター「健さん」	告知
	新聞	10月10日	山陽新聞	ティーンズコーナー「中高生の企画展示・第1期」	記事
	新聞	10月11日	山陽新聞	連携展示「特殊詐欺・悪質商法にご用心」	記事
	TV	10月12日	RNC News every.	全国順位等について	放送
	雑誌	10月20日	HUGジュニ 11・12月号	新刊紹介	記事
	新聞	10月20日	経済リポート1714号	全国順位について	記事
	新聞	10月25日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	10月27日	山陽新聞	連携展示「やめよう・なくそう コロナ差別」	記事
	新聞	10月29日	朝日新聞	連携展示「やめよう・なくそう コロナ差別」	記事
新聞	10月30日	読売新聞	連携展示「やめよう・なくそう コロナ差別」	記事	
11月	新聞	11月1日	山陽新聞 さん太タイムズ	「図書館に行こう」	記事
	新聞	11月5日	中備新聞	11月・12月のイベント情報	記事
	新聞	11月19日	山陽新聞 情報ひろば	とことん活用講座「私が変われば子どもは変わる 抱きしめる子育てのすすめ」	告知
	新聞	11月22日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
12月	ラジオ	12月2日	NHKラジオ マイあさ！	岡山県立図書館の紹介	放送
	新聞	12月3日	山陽新聞 情報ひろば	とことん活用講座「みんなの読書 読書バリアフリー法と障害のある人への読書支援」	記事
	新聞	12月4日	読売新聞	とことん活用講座「先生県立図書館で動物とヒトの話をするんですか！～動物行動学から見た動物やヒトのおはなし～」	告知
	新聞	12月5日	中備新聞	連携展示「身近なお酒について考えてみよう」 とことん活用講座「先生県立図書館で動物とヒトの話をするんですか！～動物行動学から見た動物やヒトのおはなし～」	記事
	新聞	12月11日	山陽新聞まちナビ	“ぶらねたりうむ”で楽しむえほんのじかん	告知
	新聞	12月17日	山陽新聞 情報ひろば	冬休み拡大バックヤードツアー	告知
	新聞	12月18日	読売新聞	冬休み拡大バックヤードツアー	告知
	雑誌	12月20日	HUGジュニ 1・2月号	新刊紹介	記事
	新聞	12月24日	山陽新聞 情報ひろば	人と科学の未来館サイピア連携講座「図書館で楽しむ“サイエンスショー”」	告知
	TV	12月26日	TSCnews	冬休み拡大バックヤードツアー	放送
	新聞	12月27日	山陽新聞	県立図書館の福袋	記事
1月	TV	1月5日	OHK Live News	県立図書館の福袋	放送
	TV	1月5日	RNC News every.	県立図書館の福袋	放送
	TV	1月5日	KSB スーパーJチャンネル	県立図書館の福袋	放送
	TV	1月5日	NHK岡山放送局	県立図書館の福袋	放送
	新聞	1月6日	読売新聞	県立図書館の福袋	記事

1月	ラジオ	1月6日	RSKラジオ 表町LIVE! あもーれ! マッターリノ	県立東備支援学校企画展示「やきものの世界」	放送
	新聞	1月7日	山陽新聞 情報ひろば	ヨムヨム冬のおはなしまつり	告知
	新聞	1月8日	山陽新聞 まちなび	ヨムヨム冬のおはなしまつり	告知
	新聞	1月10日	山陽新聞	とことん活用講座「中世城館を知る」	記事
	TV	1月11日	NIK ニュースちゅうごく645	人と科学の未来館サイピア「図書館で楽しむ“サイエンスショー”」	放送
	新聞	1月20日	山陽新聞	連携展示「森づくり～おかやま森づくり県民税を活用した取組み～」	記事
	新聞	1月21日	山陽新聞	放送大学連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」	記事
	新聞	1月24日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	1月29日	さりお	放送大学連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」	記事
	新聞	1月30日	読売新聞	連携展示「おかやまジビエ」	記事
	新聞	1月30日	山陽新聞	県立図書館・県古代吉備文化財センター連携講座「こうもり塚古墳の時代」第3回	記事
	新聞	1月31日	山陽新聞	連携展示「おかやまジビエ」	記事
	2月	新聞	2月4日	山陽新聞 情報ひろば	放送大学連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」
新聞		2月5日	山陽新聞	システム更新に伴う臨時休館について	記事
新聞		2月5日	中備新聞	連携展示「おかやまジビエ」 放送大学連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」 連携展示「森づくり～おかやま森づくり県民税を活用した取組み」 ライブラリーシアター「すれ違いのダイアリーズ」	記事
新聞		2月12日	さりお	ライブラリーシアター「すれ違いのダイアリーズ」	記事
新聞		2月14日	山陽新聞	放送大学連携講座「岡山は晴れの国か、最近の雨の降り方は異常か？」	記事
雑誌		2月20日	HUGジュニ 3・4月号	新刊紹介	記事
新聞		2月28日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
3月	新聞	3月3日	山陽新聞	連携展示「岡山市里親制度パネル展」	記事
	新聞	3月5日	山陽新聞	企画展示「皆の想いをハートツリーに♡新型コロナウイルスと闘う医療従事者にエールを！そして、今こそあなたの想いを言葉で伝えよう！」	記事
	新聞	3月5日	中備新聞	連携展示「最期まで自分らしく生きるためのパネル展」	記事
	新聞	3月12日	山陽新聞	連携展示「最期まで自分らしく生きるためのパネル展」	記事
	ラジオ	3月17日	RSKラジオ 表町LIVE! あもーれ! マッターリノ	ティーンズコーナー「中高生の企画展示・第6期」	放送
	新聞	3月18日	山陽新聞	岡山ゾンタクラブ 県立図書館に児童書を寄贈	記事
	新聞	3月18日	山陽新聞	連携展示「春らんまん!おかやまの花」	告知
	新聞	3月22日	中国新聞	ボランティア募集	告知
	新聞	3月28日	山陽新聞 さん太タイムズ	新刊紹介	記事
	新聞	3月27日	山陽新聞	追悼展示「古賀稔彦さん」	記事
新聞	3月28日	読売新聞	追悼展示「古賀稔彦さん」	記事	

5 令和2年予約図書ランキング（令和2年1月～令和2年12月 累計）

順位	件数	分類	書名・著者・発行者・発行年
----	----	----	---------------

(1) 総合ベスト30

1	162	9	流浪の月 風良 ゆう／著 東京創元社 2019.8
2	149	3	ぼくはイエローでホワイトで、ちょっとブルー プレイディみかこ／著 新潮社 2019.6
3	136	0	FACTFULNESS ハンス・ロスリング／著 日経BP社 2019.1
4	125	9	クスノキの番人 東野 圭吾／著 実業之日本社 2020.3
5	118	1	「繊細さん」の本 武田 友紀／著 飛鳥新社 2018.8
6	111	9	ライオンのおやつ 小川 糸／著 ポプラ社 2019.10
7	110	3	「育ちがいい人」だけが知っていること 諏内 えみ／著 ダイヤモンド社 2020.2
8	104	9	少年と犬 馳 星周／著 文藝春秋 2020.5
9	95	9	鬼滅の刃 (JUMP J BOOKS) 吾峠 呼世晴／[原]著 集英社 2019.2
10	90	3	ケーキの切れない非行少年たち (新潮新書 820) 宮口 幸治／著 新潮社 2019.7
11	83	9	鬼滅の刃 [2] (JUMP J BOOKS) 吾峠 呼世晴／[原]著 集英社 2019.10
12	80	9	熱源 川越 宗一／著 文藝春秋 2019.8
13	76	2	女帝小池百合子 石井 妙子／著 文藝春秋 2020.5
14	75	3	人は話し方が9割 永松 茂久／著 すばる舎 2019.9
15	73	9	家族じまい 桜木 紫乃／著 集英社 2020.6
15	73	4	空気を読む脳 (講談社+α新書 823-1C) 中野 信子／[著] 講談社 2020.2 18cm 213p
15	73	7	日本製 三浦 春馬／[著] ワニブックス 2020.4
18	70	9	カケラ 湊 かなえ／著 集英社 2020.5
19	69	5	本当の自由を手に入れるお金の大学 両@リベ大学長／著 朝日新聞出版 2020.6
20	67	9	気がつけば、終着駅 佐藤 愛子／著 中央公論新社 2019.12
20	67	1	繊細さんが「自分のまま」で生きる本 武田 友紀／著 清流出版 2019.12
22	64	1	あやうく一生懸命生きるところだった ハ・ワン／文・イラスト ダイヤモンド社 2020.1
23	62	1	嫌われる勇氣 岸見 一郎／著 ダイヤモンド社 2013.12
23	62	9	半沢直樹 アルルカンと道化師 ([半沢直樹]) 池井戸 潤／著 講談社 2020.9
25	60	3	反日種族主義 李 榮薫／編著 文藝春秋 2019.11
25	60	3	人は、なぜ他人を許せないのか? 中野 信子／著 アスコム 2020.1
25	60	9	流人道中記 上 浅田 次郎／著 中央公論新社 2020.3
28	59	9	流人道中記 下 浅田 次郎／著 中央公論新社 2020.3
29	58	9	大河の一滴 五木 寛之／著 幻冬舎 1998.4
30	57	1	還暦からの底力 (講談社現代新書 2568) 出口 治明／著 講談社 2020.5

順位	件数	分類	書名・著者・発行者・発行年
----	----	----	---------------

30	57	9	清明 (隠蔽捜査 8) 今野 敏／著 新潮社 2020.1
----	----	---	-------------------------------

(2) 人文科学資料部門ベスト10

1	162	9	流浪の月 風良 ゆう／著 東京創元社 2019.8
2	136	0	FACTFULNESS ハンス・ロスリング／著 日経BP社 2019.1
3	125	9	クスノキの番人 東野 圭吾／著 実業之日本社 2020.3
4	118	1	「繊細さん」の本 武田 友紀／著 飛鳥新社 2018.8
5	111	9	ライオンのおやつ 小川 糸／著 ポプラ社 2019.10
6	104	9	少年と犬 馳 星周／著 文藝春秋 2020.5
7	95	9	鬼滅の刃 (JUMP J BOOKS) 吾峠 呼世晴／[原]著 集英社 2019.2
8	83	9	鬼滅の刃 [2] (JUMP J BOOKS) 吾峠 呼世晴／[原]著 集英社 2019.10
9	80	9	熱源 川越 宗一／著 文藝春秋 2019.8
10	76	2	女帝小池百合子 石井 妙子／著 文藝春秋 2020.5

(3) 児童資料部門ベスト10

1	53	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 廣嶋 玲子／作 偕成社 2013.5
2	41	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 2 廣嶋 玲子／作 偕成社 2014.1
2	41	E	りんごかもしれない ヨシタケ シンスケ／作 ブロンズ新社 2013.4
4	38	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 3 廣嶋 玲子／作 偕成社 2014.8
5	36	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 6 廣嶋 玲子／作 偕成社 2016.6
6	35	3	こども六法 山崎 聡一郎／著 弘文堂 2019.8
7	34	E	わたしのわごむはわたさない ヨシタケ シンスケ／作・絵 PHP研究所 2019.11
8	33	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 10 廣嶋 玲子／作 偕成社 2018.11
9	32	E	ころべばいいのに ヨシタケ シンスケ／作 ブロンズ新社 2019.6
9	32	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 7 廣嶋 玲子／作 偕成社 2017.2
9	32	9	ふしぎ駄菓子屋銭天堂 11 廣嶋 玲子／作 偕成社 2019.5

順位	作数	分類	書名・著者・発行者・発行年
----	----	----	---------------

(4) 社会科学資料部門ベスト10

1	149	3	ぼくはイエローでホワイトで、ちょっとブルー プレイデミかこ／著 新潮社 2019.6
2	110	3	「育ちがいい人」だけが知っていること 諏内 えみ／著 ダイヤモンド社 2020.2
3	90	3	ケーキの切れない非行少年たち (新潮新書 820) 宮口 幸治／著 新潮社 2019.7
4	75	3	人は話し方が9割 永松 茂久／著 すばる舎 2019.9
5	60	3	反日種族主義 李 榮薫／編著 文藝春秋 2019.11
5	60	3	人は、なぜ他人を許せないのか? 中野 信子／著 アスコム 2020.1
7	50	3	シン・ニホン 安宅 和人／著 ニューズピックス 2020.2
8	44	3	21 Lessons ユヴァル・ノア・ハラリ／著 河出書房新社 2019.11
9	43	3	武器としての「資本論」 白井 聡／著 東洋経済新報社 2020.4
10	39	3	子育てベスト100 加藤 紀子／著 ダイヤモンド社 2020.4
10	39	3	独学大全 読書猿／著 ダイヤモンド社 2020.9
10	39	3	ワイルドサイドをほっつき歩け プレイデミかこ／著 筑摩書房 2020.6

順位	作数	分類	書名・著者・発行者・発行年
----	----	----	---------------

5	13	2	岡山県中世城館跡総合調査報告書 第3冊 岡山県古代吉備文化財センター／編集 岡山県教育委員会 2020.2
5	13	7	消えた映画館を探して 應取 洋二／著 吉備人出版 2020.6
7	12	2	岡山県の山 (分県登山ガイド 32) 黒瀬 大亮／編著 山と溪谷社 2019.4
7	12	2	荘直温伝 松原 隆 一郎／著 吉備人出版 2020.4
7	12	2	るるぶ岡山倉敷蒜山 '20 (るるぶ情報版 中国 3) JTBパブリッシング 2019.12
10	11	2	駅から登る岡山の山100座 守屋 益男／著 吉備人出版 2019.10

(5) 自然科学・産業資料部門ベスト10

1	73	4	空気を読む脳 (講談社+α新書 823-1C) 中野 信子／[著] 講談社 2020.2
2	47	4	脳を鍛えるには運動しかない! ジョン J.レイティ／著 日本放送出版協会 2009.3
3	43	4	心の傷を癒すということ 安 克昌／著 作品社 2011.6
4	41	4	「空腹」こそ最強のクスリ 吉木 厚／著 アスコム 2019.2
5	40	4	精神科医が教えるストレスフリー超大全 樺沢 紫苑／著 ダイヤモンド社 2020.7
6	36	4	エンド・オブ・ライフ 佐々 涼子／著 集英社インターナショナル 2020.2
7	35	4	LIFESPAN デビッド・A.シンクレア／著 東洋経済新報社 2020.9
8	33	6	交通誘導員ヨレヨレ日記 柏 耕 一／著 三五館シンシャ 2019.7
8	33	4	すべての不調は自分で治せる 藤川 徳美／著 方丈社 2019.12
8	33	4	ボクはやっと認知症のことがわかった 長谷川 和夫／著 KADOKAWA 2019.12

(6) 郷土資料部門ベスト10

1	18	2	岡山県中世城館跡総合調査報告書 第2冊 岡山県古代吉備文化財センター／編集 岡山県教育委員会 2020.2
2	17	9	ほねほねザウルス 2 カバヤ食品株式会社／原案・監修 岩崎書店 2009.4
3	15	2	岡山県中世城館跡総合調査報告書 第1冊 岡山県古代吉備文化財センター／編集 岡山県教育委員会 2020.2
4	14	9	ほねほねザウルスティアノ・ベビーのぼうげん カバヤ食品株式会社／原案・監修 岩崎書店 2008.5

## IX 関係団体（令和3年3月31日現在）

### 1 岡山県図書館協会（昭和26年10月設立）

会 長 中本 正行（岡山県立図書館長）

目 的 図書館事業の発展と会員の資質向上を図り、県民の教養・文化の向上に寄与する。

構成員等 施設会員：96館 個人会員303人

#### 令和2年度事業報告

事業名	実施期日	内 容	会 場	
会 議	理 事 会	R2. 5. 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員の異動</li> <li>・図書館功労者の決定</li> <li>・令和元年度事業報告、収支決算報告及び監査報告</li> <li>・会費に関する細則の改正</li> <li>・令和2年度事業計画(案)、収支予算(案)</li> <li>・創立70周年記念事業について</li> <li>・創立70周年記念事業運営委員の変更について</li> <li>・企画委員の改選について</li> </ul>	書面開催
	定 期 総 会	R2. 6. 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員の異動</li> <li>・令和元年度事業報告、収支決算報告及び監査報告</li> <li>・会費に関する細則の改正</li> <li>・令和2年度事業計画(案)、収支予算(案)</li> <li>・創立70周年記念事業について</li> <li>・図書館功労者表彰</li> <li>・創立70周年記念事業運営委員の変更について</li> <li>・企画委員の改選について</li> </ul>	書面開催
	企画委員会	R2. 9. 2 R2. 12. 22	研修会の企画・会報の編集	岡山県立図書館
	創立70周年記念 事業運営委員会	R2. 12. 17	創立70周年記念事業立案・計画	岡山県立図書館
	研修・講習会	R2. 8. 21	県図協教養講座「POPの作り方講座」 講師：内田剛氏（ブックジャーナリスト） 参加者：26人	岡山県立図書館
R2. 11. 20		県図協セミナー（第1回）「水濡れ資料の救済について」 講師：眞野節雄氏（公益社団法人 日本図書館協会資料 保存委員会委員長） 参加者：32人	岡山県立図書館	
調 査 研 究	研修助成金交付		申請なし	
	研究参加助成	R2. 11. 20 ～30	全国図書館大会和歌山大会 ①金嶋彩子氏（瀬戸内市立図書館）	オンライン
	図書館功労者表彰	R2. 6. 4	2人	
刊 行	会員名簿	R2. 7. 2	令和2年度版（総会での事後承認の結果報告時に配布）	
	会 報	年2回	130号（11月）、131号（3月）	

### 2 岡山県読書推進運動協議会（昭和35年3月設立）

会 長 中本 正行（岡山県立図書館長）

目 的 県内の読書関係団体・機関が連携し、岡山県の読書運動を推進する。

役員等 会長：1名 副会長：1名 事務局長：1名 事務局員：2名

#### 令和2年度事業報告

事業名	期 日	事 業 内 容	備 考
調 査	R2. 4～6	県下の公共図書館が行う「こどもの読書週間」行事の調査・とりまとめ	こどもの読書週間： 4月23日～5月12日
	R2. 10～12	県下の公共図書館が行う「読書週間」行事の調査・とりまとめ	読書週間： 10月27日～11月9日
岡山県読書推	R2. 7～11	①第53回優良読書グループ推薦・表彰状の伝達	岡山県読書推進表彰・

進表彰・優良 読書グループ の推薦		・倉敷ストーリーテリングを楽しむ会 ○2020年度岡山県読書推進表彰 おはなしたまてばこ おはなしグループ「そらきたホイ！」 ○2020年度図書館振興者感謝状送付 ・ライオンズクラブ国際財団	優良読書グループ所管 図書館
共催	R2. 12	第66回青少年読書感想文岡山県コンクールの共催 岡山県読書推進協議会長賞の授与 【主催 県学校図書館協議会・毎日新聞社岡山支局】	会場： 岡山県立図書館 12月10日
読書普及の PR	R2. 4～5	①2020こども読書週間ポスターの配布 標語：『出会えたね。とびっきりの一冊に。』	4月23日～5月12日
	R2. 9～11	②読書週間関係資料の配布 標語：『ラストページまで駆け抜けて』	10月27日～11月9日
	R2. 8 R2. 12	③リーフレット 「敬老の日読書のすすめ」 「若い人に贈る読書のすすめ」	8月19日頃 12月12日頃

### 3 岡山県公共図書館協議会（平成16年12月設立）

会 長 中本 正行（岡山県立図書館長）

概 要 県内公共図書館等相互の連絡を密にし、図書館事業の進展を図る。

役員等 副会長2名／県内公共図書館等72施設により構成

令和2年度第1回協議会

期 日：令和2年9月11日（金）

会 場：岡山県立図書館2階多目的ホール

各館から提出のあった議案等25件について情報交換、情報提供・連絡

# 令和3年度利用案内

## 開館時間

### 閲覧室

- ・火曜日～金曜日 午前9時～午後7時
- ・土曜日、日曜日及び祝日 午前10時～午後6時

### 2階有料貸出施設

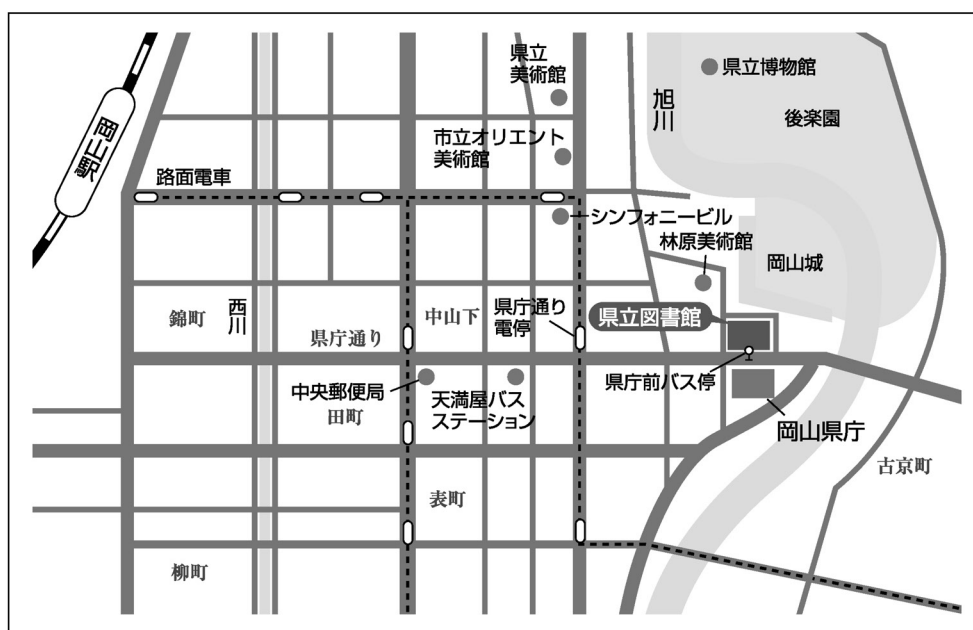
- ・火曜日～金曜日 午前9時～午後9時
- ・土曜日、日曜日及び祝日 午前9時～午後6時

## 休館日

- ・月曜日 \*国民の祝日に当たる場合は、その翌日
- ・年末年始 (12月29日～1月3日)
- ・臨時休館 (2月14日～2月18日)

## 交通のご案内

- 路面電車 東山行き～「県庁通り」下車 徒歩5分  
バス 岡電バス・宇野バス・両備バス・岡山市中心部循環バスめぐりん  
いずれのバスとも「県庁前」下車すぐ



## 令和2年度 年 報

発行年月 令和3年9月  
発行・編集 岡山県立図書館  
〒700-0823 岡山市北区丸の内2丁目6-30  
TEL 086-224-1286  
FAX 086-224-1208  
Email libnet@libnet.pref.okayama.jp  
URL https://www.libnet.pref.okayama.jp/