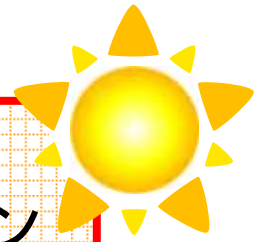


「県民図書館さんさんサービスプラン」の概要

岡山県立図書館 第2次中期サービス目標

県民図書館さんさんサービスプラン

「すべての県民に降り注ぐような図書館サービスを」



特に5年間で
重点的に
取り組みます！

5つの基本的性格を
実現するための取り組み

2つの重点
プログラム

県民に開かれた図書館

資料・情報の提供

- ・来館者への迅速・確実・親切的な対応
- ・ユニバーサルデザインの視点に立ったサービス
- ・非来館型サービスの向上・閉館日数増加の検討
- 県民参加による図書館づくり
- ・利用者ニーズの把握・図書館からの情報発信
- ・イベント開催・県民の学習成果発表機会の提供
- ・ボランティアとの協働と研修機会の提供

児童
サービス

子ども読書プログラム

子ども読書活動推進センター機能の充実

- ・子どもの読書に関する調査・研究支援
- ・関係者のための研修、普及啓発
- ・子どもへのサービスの充実
- 学校図書館への支援
- ・学校図書館支援用図書、支援システムの整備



図書館振興プログラム

全県域の図書館の振興

- ・運営相談体制の強化・全県振興策の検討
- 図書館職員の力量の向上
- ・職員研修の充実・職員向け情報提供



中期サービス目標（第1次）期間中における取組の成果と課題を踏まえ、特に重点的に取り組む必要があるものとして、2点を取り上げ重点プログラムとしました。

県民への直接的なサービスとして

県域の中枢となる図書館

県内図書館等への支援

- ・協力貸出し、協力レファレンスの積極的拡充
- ・未設置自治体等への長期一括貸出しによる支援
- ・大学図書館等との連携の拡大
- 図書館ネットワークの拡充・強化
- ・横断検索システム接続館の拡充
- ・県内外ネットワークの地域拠点機能

人的
支援

身近な図書館を通じてのサービスとして

調査・研究センターとしての図書館

主題別6部門制による調査・研究支援

- ・レファレンス体制の充実
- ・交通文化資料の利用の拡大
- ・地域情報サービスの質的向上
- 課題解決支援機能の充実
- ・ビジネスの課題解決、社会人の自立支援となる情報提供
- ・子育てや教育に役立つ資料情報提供
- ・判例、法令等の情報提供

メディアセンターとしての図書館

デジタル岡山大百科の充実

- ・郷土情報ネットワークの充実
- ・レファレンスデータベースの充実
- メディア利用環境の整備
- ・メディア工房講座、行事の充実
- ・アクセスコーナー利用の支援

資料保存センターとしての図書館

資料の収集

- ・新刊図書の70%収集
- ・郷土資料の網羅的収集
- 資料の保存
- ・市町村立図書館等からの移管資料の受入強化
- ・長期保存のためのマイクロ化

「5つの基本的性格」は、それぞれ独立したものではなく、互いに関連し合い、相乗効果により、より充実した図書館サービスが提供できるものです。

項目ごとにサービス目標と指標を定め、実現に向けて努力します。