

岡山県立図書館第2次中期サービス目標
県民図書館さんさんサービスプラン 目的達成度評価シート＜平成25年度＞

I 県立図書館の基本的性格と取組

(1) 県民に開かれた図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等
<p>○資料・情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館者への迅速・確実・親切的な対応 ・ユニバーサルデザインの視点に立ったサービス ・非来館型サービスの向上 <p>○県民参加による図書館づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズの把握 ・図書館からの情報発信 ・イベント開催 ・県民の学習成果発表機会の提供 ・ボランティアとの協働と研修機会の提供 	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線に沿った配架となるよう配架変更を行った。 ・新たに高齢者向け紙芝居を整備するとともに、外国語資料に関して多言語によるアンケートの実施、学校への視覚障害者等専用資料貸出などを行いユニバーサルサービスの充実を図った。 ・インターネット予約貸出の利用が全体の1割を超え15万冊に達した。また、非来館利用者サービスの充実に資するためWebアンケートを実施した。 ・図書館でのマナー意識向上のためのキャンペーンを実施し、ポスター等の掲示、汚破損資料の展示、しおりの配布等を行った。 ・プレ開館10周年記念事業には多くの参加者があり、開館10周年への効果的なPRとなった。 ・「岡山ブックス」・「ブックトレード」など、本と人との出会いの場を提供した。 ・新たにボランティア室の貸出制度を設け、県内ボランティアグループの活動を支援した。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さらに多くの県民に気持ちよく利用いただけるよう、引き続きニーズにあったイベントの開催や展示等に取り組む必要がある。 ・Webアンケートの結果を生かし、図書館サービスの浸透に努める。



マナーアップキャンペーン

[指標]

■利用者満足度

25年度末目標値	25年度実績
毎年90%	92.5%

■個人貸出冊数

25年度末目標値	25年度実績
144万冊	1,428,739冊

■対面朗読室利用者数

25年度末目標値	25年度実績
360人	354人

■報道発表

25年度末目標値	25年度実績
毎年40件	100件

■入館者数

25年度末目標値	25年度実績
毎年100万人	1,051,432人

■郵送貸出冊数

25年度末目標値	25年度実績
3,000冊	3,274冊

■インターネット予約冊数

25年度末目標値	25年度実績
12.4万冊	150,448冊

[評価]

入館者数、個人貸出冊数は、前年度を下回ったものの百万を超え、安定した利用があった。また、利用者目線でのサービス提供に努め、前年度を上回る高い利用者満足度を得ることができた。

今後も非来館利用の周知や、県民のニーズを踏まえた取組を積極的に行い、信頼され愛される図書館となるようサービスの充実・向上に努める。

H23	H24	H25	H26	H27
4	4	4		
＜達成レベル＞ 5：目標を大きく上回る 4：目標を上回る 3：概ね目標水準 2：目標を下回る 1：目標を大きく下回る				

(2) 県域の中核となる図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等												
○県内図書館等への支援 <ul style="list-style-type: none"> ・協力貸出し、協力レファレンスの積極的拡充 ・未設置自治体等への長期一括貸出しによる支援 ・大学図書館等との連携の拡大 ○図書館ネットワークの拡充・強化 <ul style="list-style-type: none"> ・横断検索システム接続館の拡充 ・県内外ネットワークの地域拠点機能 	[主な成果] <ul style="list-style-type: none"> ・協力貸出と協力レファレンスの件数は若干減少したが、学校図書館への協力貸出は、小中学校への搬送試行などにより大きく利用を伸ばした。 ・図書館未設置町村が減少したことから、「配本所貸出」を「長期一括貸出」に統合した。これにより貸出上限冊数が拡大するなど、各自治体の要望に添った支援を行った。 ・横断検索システムを利用した県内図書館の蔵書検索性数は682,765件で、昨年度より6%増加し、県民の読書環境の向上に寄与している。 ・国立国会図書館のレファレンス共同データベース事業に新たに96件の事例を登録し、累計で1,925件レファレンス提供を行い、平成20年度以降5年連続で国立国会図書館長より感謝状を受けるなど、全国ネットワークの地域拠点機能を果たした。 [課題等] <ul style="list-style-type: none"> ・大学図書館等、横断検索未接続図書館への参加促進。 ・当館資料の他館受渡件数増加に向けた制度の周知。 ・県内の公共図書館の状況と各図書館からの要望を踏まえた支援用図書貸出事業の見直し。 												
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-end;"> <div style="text-align: center;">  <p>公共図書館協議会</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>学校への協力貸出準備作業</p> </div> </div>													
[指標] <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>■ 県内公共図書館への協力貸出冊数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>41,200冊</td><td>36,710冊</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>■ 協力レファレンス件数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>2,060件</td><td>2,069件</td></tr> </table> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <p>■ 横断検索による検索性数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>68万件</td><td>682,765件</td></tr> </table> </div> </div>		25年度末目標値	25年度実績	41,200冊	36,710冊	25年度末目標値	25年度実績	2,060件	2,069件	25年度末目標値	25年度実績	68万件	682,765件
25年度末目標値	25年度実績												
41,200冊	36,710冊												
25年度末目標値	25年度実績												
2,060件	2,069件												
25年度末目標値	25年度実績												
68万件	682,765件												

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
	3	3	3		
<p>県内公共図書館等への協力貸出冊数は目標を下回ったが、協力レファレンスや横断検索の件数は目標を達成し、県内図書館への支援の充実を図ることができた。</p> <p>今後も県域の中核図書館として大学図書館等への横断検索、相互貸借への参加を呼びかけ、県内の図書館ネットワークの一層の充実に努める。</p>					
<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>					

(3) 調査・研究センターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○主題別 6 部門制による調査・研究支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス体制の充実 ・交通文化資料の利用の拡大 ・地域情報サービスの質的向上 <p>○課題解決支援機能の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスの課題解決、社会人の自立支援となる情報提供 ・子育てや教育に役立つ資料情報提供 ・判例、法令等の情報提供 	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専任職員を配置した主題別部門制を生かしたレファレンス体制の充実により、利用者の目的達成度93.4%、職員対応満足度97.4%という高い評価を得た。 ・交通文化に関する定期的な展示やリスト配布、特に人気の高い鉄道に関する講座を開催するなど、交通文化資料の周知と利用拡大につなげた。 ・昨年度リニューアルし拡張した郷土資料の展示コーナーでは、教育資料や行政資料などの定例展示のほか、「美作国建国 1 3 0 0 年記念展示」「黒田官兵衛と備中高松城の水攻め」「岡山空襲の記憶2013」等、利用者の興味関心を惹くテーマ展示が好評を博した。 ・県立記録資料館連携展示『岡山の南北水運』、県立博物館連携展示『japan-漆の世界-』、古代吉備文化財センター連携展示『岡山出土の古代桃』など他機関と連携した展示を多数行うとともに、環境保健センター、健康推進課との連携講座・連携展示開催により更なる学習機会を提供した。 ・産業振興財団、商工会議所、県中小企業団体中央会等と連携し、創業セミナー、相談会、フォローアップセミナーなどビジネス支援を行った。 ・夏休みに、おすすめの絵本の紹介や読み聞かせのポイントの説明、読み聞かせ体験、子育てに役立つ本の紹介を行う「読み聞かせ体験教室&子育て応援セミナー」を開催、あわせて子育て関連図書の展示を行い子育ての支援の充実につなげた。 ・県青年司法書士協議会と連携し、司法書士無料相談会を実施した。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者要望に的確に対応できるよう職員のさらなる資質向上を図る。 ・創業支援だけでなく、中小企業への支援の充実を図る。 								
 <p>窓口での調査相談</p>	 <p>県立博物館連携展示</p>  <p>読み聞かせ体験教室</p>								
<p>[指標]</p> <p>■レファレンス件数</p> <table border="1" data-bbox="234 1601 777 1682"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>68,000件</td><td>69,534件</td></tr> </table>	25年度末目標値	25年度実績	68,000件	69,534件	<p>■県立図書館職員が関係講座で講師を務めた回数</p> <table border="1" data-bbox="869 1601 1412 1682"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>12回</td><td>8回</td></tr> </table>	25年度末目標値	25年度実績	12回	8回
25年度末目標値	25年度実績								
68,000件	69,534件								
25年度末目標値	25年度実績								
12回	8回								

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
<p>主題別 6 部門制の専任職員による質の高い調査・研究支援により、利用者からの評価も年々高くなり、信頼される図書館となっている。</p> <p>今後も各部門の特性を生かした課題解決支援の充実や、連携イベント、企画展示による利用の拡大を図り、調査・研究センターとしての機能を充実させる。</p>	4	4	3		
	<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

(4) メディアセンターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等												
<p>○デジタル岡山大百科の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・郷土情報ネットワークの充実 ・レファレンスデータベースの充実 <p>○メディア利用環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メディア工房講座、行事の充実 ・アクセスコーナー利用の支援 <div data-bbox="172 797 504 1043">  <p>情報ボランティアとの協働による講座</p> </div> <div data-bbox="197 1122 513 1352">  <p>国立国会図書館デジタル化資料</p> </div> <div data-bbox="172 1402 255 1433"> <p>[指標]</p> </div> <div data-bbox="228 1440 770 1471"> <p>■ 県立図書館によるレファレンスデータベース登録件数</p> </div> <table border="1" data-bbox="233 1476 777 1554"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>毎年180件</td><td>180件</td></tr> </table> <div data-bbox="228 1559 580 1588"> <p>■ データベース延べ利用者数</p> </div> <table border="1" data-bbox="233 1592 777 1671"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>860人</td><td>517人</td></tr> </table>	25年度末目標値	25年度実績	毎年180件	180件	25年度末目標値	25年度実績	860人	517人	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県立記録資料館資料や、各種専修学校・大学の研究成果など、約4千件の郷土資料を登録し郷土情報ネットワークが一層充実した。 ・すでに公開している映像作品に字幕を追加するなど、情報のバリアフリー化を図り、より多くの利用者への情報提供が可能となった。 ・ホームページ、デジタル絵本制作等、メディア工房を利用して郷土情報を完成させる講座を実施し、県民による郷土情報の提供を促すとともに、コンテンツの拡充に努めた。 ・メディア工房の機能を生かし「フォト豆本を作ろう」など、新たな事業を加え年13回の講座を行い、利用者の多様なニーズに応えた。 ・子どもナレーター事業において、小・中学生による英語ナレーション作品を新たに8作品作成し、多言語利用者向けのコンテンツを拡充させた。 ・スマートフォン向けのデジタル絵本を作成し、様々な端末から閲覧できるよう利便性を高めた。 ・情報ボランティアとの協働によるインターネット初心者への体験講座やデータベース活用講座を実施し、アクセスコーナーの活用促進に努めた。 ・国立国会図書館が公立図書館向けに開始したデジタル化資料送信サービス事業に参加し、約131万件の絶版資料等の閲覧が可能となった。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メディア工房撮影室の稼働率向上 ・有料データベースの周知と利用促進 ・県内図書館等でのレファレンス事例を集積し共有するレファレンスデータベースの充実 <div data-bbox="592 1122 946 1352">  <p>郷土情報映像への字幕</p> </div> <div data-bbox="1023 1133 1377 1352">  <p>メディア工房講座</p> </div> <div data-bbox="863 1440 1272 1471"> <p>■ メディア工房主催講座延べ日数</p> </div> <table border="1" data-bbox="868 1476 1412 1554"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>毎年40日</td><td>48日</td></tr> </table>	25年度末目標値	25年度実績	毎年40日	48日
25年度末目標値	25年度実績												
毎年180件	180件												
25年度末目標値	25年度実績												
860人	517人												
25年度末目標値	25年度実績												
毎年40日	48日												

【評価】 大学図書館や県立記録資料館等との連携、主催講座や県民参加システムを生かした郷土情報の収集に加え、既存作品への字幕の追加、多言語化など、デジタル岡山大百科のコンテンツの充実とバリアフリー化を進めることができた。 一方で、有料データベースの利用が進んでおらず、ボランティアとの協働による活用支援や効果的な利用促進に向けた取組の拡充が必要である。 今後ともデジタル岡山大百科のコンテンツの充実と、メディア利用環境の整備に努める。	H23	H24	H25	H26	H27
	3	2	3		
	＜達成レベル＞				
	5：目標を大きく上回る				
	4：目標を上回る				

3：概ね目標水準
2：目標を下回る
1：目標を大きく下回る

(5) 資料保存センターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等												
<p>○資料の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊図書の70%収集 ・郷土資料の網羅的収集 <p>○資料の保存</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市町村立図書館等からの移管資料の受入強化 ・長期保存のためのマイクロ化 	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成25年度の新刊図書収集率は72.1%となり、目標である「新刊図書の70%収集」を達成した。収集冊数もおおむね目標水準となった。 ・アメリカンシェルフ事業により、米国の教科書や児童書などの寄贈を受け、外国語資料の充実が図られた。 ・郷土資料の積極的な収集に努め、古書目録や古本市、インターネットの情報等を基に1,223点を収集し、郷土資料の充実を図った。 ・県域の資料保存センターとして資料の収集に努め、12,869冊（うち、市町村立図書館等からの移管資料4,412冊）の寄贈資料を受入れた。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊図書70%程度を目標とした収集と、新刊児童図書及び大活字本の全点収集の継続。 ・個人及び機関からの寄贈図書や移管資料の迅速な受入れ。 ・郷土資料、交通文化資料の収集の強化。 ・重点整備期間終了後の資料収集のあり方の検討。 												
 <p>太平記英勇伝 清水長左衛門宗治</p>	 <p>英語多読コーナー</p>												
<p>[指標]</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <p>■新刊図書の収集冊数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>毎年45,000冊</td><td>45,904冊</td></tr> </table> </div> <div> <p>■郷土資料受入冊数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>毎年5,800冊</td><td>5,840冊</td></tr> </table> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div> <p>■館内用図書蔵書冊数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>115万冊</td><td>1,238,357冊</td></tr> </table> </div> </div>		25年度末目標値	25年度実績	毎年45,000冊	45,904冊	25年度末目標値	25年度実績	毎年5,800冊	5,840冊	25年度末目標値	25年度実績	115万冊	1,238,357冊
25年度末目標値	25年度実績												
毎年45,000冊	45,904冊												
25年度末目標値	25年度実績												
毎年5,800冊	5,840冊												
25年度末目標値	25年度実績												
115万冊	1,238,357冊												

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
	3	3	3		
<p>新刊図書の7割購入、新刊児童書・大活字図書の全点購入、郷土資料の網羅的収集を継続する事ができた。</p> <p>また、市町村立図書館等からの移管資料や県民からの寄贈図書を多数受け入れ一層の資料充実を図ることができた。</p> <p>今後も資料保存センターとしての役割を果たすため、継続して資料収集と保存に努める。</p>	<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

Ⅱ 重点プログラム

(1) 子ども読書プログラム

実現するための取り組み	主な成果と課題
<p>○子ども読書活動推進センター機能の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの読書に関する調査・研究支援 ・関係者のための研修、普及啓発 ・子どもへのサービスの充実 <p>○学校図書館への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館支援用図書、支援システムの整備 	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新刊児童図書の全点購入や児童図書研究書123冊の購入により、充実した児童図書研究環境を提供することができた。 ・県内読書グループ、読書関係ボランティアや、大学・専修学校を対象とした子どもの読書にかかわるグループや研究者の調査を行い、ホームページで情報提供を行うことで関係者の研究を支援した。 ・児童図書巡回展示を2会場（総社市図書館、金光図書館）で開催し、全点購入図書を展示するとともに、おはなし会を行った。 ・ティーンズコーナーにおいて、高等学校等18校による企画展示を開催し、中高生の読書活動の取組や興味・関心について理解を広めた。 ・昨年に続き、中高生による書評合戦「ビブリオバトル」を開催した。 ・中央教科書センター丸の内分館を児童図書研究室に設置した。 ・学校図書館協議会の研修会等で、学校図書館へのサービスについて説明し、利用促進を図った。 ・学校図書館支援用図書は教職員の要望を聞きながら整備した結果、貸出セット数は8%、冊数は43%の利用増となった。また、6市町26校の小・中学校図書館を対象に、自治体中央館への資料搬送を試行し1,785冊が利用されるなど学校図書館への支援が充実した。 ・学校図書館と連携して、学校図書館間横断検索システムを整備し学校図書館の相互協力体制を構築した。H26.4から運用開始。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第3次岡山県子ども読書活動推進計画（おかやまどんどん読書プラン）等子どもの読書活動推進に向けた取組。 ・学校図書館横断検索システムの活用と資料の相互利用の促進。



ティーンズコーナー



中高生ビブリオバトル

[指標]

■児童図書研究書の購入冊数

25年度末目標値	25年度実績
毎年100冊	123冊

■主催児童サービス関係研修会への参加人数

25年度末目標値	25年度実績
毎年200人	233人

■学校図書館への貸出冊数

25年度末目標値	25年度実績
27,000冊	33,410冊

[評価]

新刊児童図書の全点収集を継続するとともに、研究書の充実で子どもの読書に関する調査研究を支援できた。

学校図書館支援用図書は、3年目となり、安定した利用状況となっている。

今後も子どもへのサービスの充実・向上に努めるとともに、児童図書の調査研究を支援し、子ども読書活動の推進に努める。

H23	H24	H25	H26	H27
3	3	4		
<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

(2) 図書館振興プログラム

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○全県域の図書館の振興</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営相談体制の強化 ・全県振興策の検討 <p>○図書館職員の力量の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の充実 ・職員向け情報提供 	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県下全市町村図書館（27市町村、69館）への巡回相談を実施し、図書館運営等の相談に応じた。 ・県内公共図書館の統計調査をまとめ、結果をホームページに公表した。また、全国の人口規模規模別に統計調査をまとめ、同規模自治体と比較した自治体別指標を提供し、各館運営の参考とした。 ・県内公共図書館合同企画で1人1冊貸出アップキャンペーンを実施し、各自治体が作成したパネルを巡回展示するなど各館で利用促進の取組を行った。 ・市町村図書館等職員の研修を年8回実施、多くの図書館職員が参加し、全県の図書館員の力量の向上につながった。 ・県立図書館内に主題別に7つの研究グループを立ち上げ、研究・研修活動を行った。研究成果は講師派遣制度で活用され、市町村図書館等の研修会に講師派遣を9回行い、図書館職員等の資質向上につなげた。 <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内や全国の市町村図書館との比較、先進事例集など、効果的な資料作成と県内公共図書館への情報提供 ・図書館職員等研修講座の拡大 ・図書館職員等への研修講師派遣内容のメニューの充実 								
<p>貸出アップキャンペーン</p>									
<p>[指標]</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>■巡回相談実施延べ図書館数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>毎年66館</td><td>69館</td></tr> </table> </div> <div> <p>■主催図書館職員研修への参加人数</p> <table border="1"> <tr> <th>25年度末目標値</th><th>25年度実績</th></tr> <tr> <td>460人</td><td>465人</td></tr> </table> </div> </div>		25年度末目標値	25年度実績	毎年66館	69館	25年度末目標値	25年度実績	460人	465人
25年度末目標値	25年度実績								
毎年66館	69館								
25年度末目標値	25年度実績								
460人	465人								

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
	3	3	3		
<p>全県的な巡回相談や情報提供、資料提供により各館の運営向上を支援した。</p> <p>図書館職員等研修講座や講師派遣制度により、各図書館職員の資質向上を図った。</p> <p>また、館内職員研修や研究グループの運営により、県立図書館職員の資質向上を図ったが、より効果的な研修体制の整備に努める。</p>	<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

[総合評価]	H23	H24	H25	H26	H27
	3	3	3		
<p>過去最高を更新した昨年度を下回るものの、様々な取組により入館者数、個人貸出冊数共に高い水準を保ち、利用者アンケートによる満足度の平均が92%を超えるなど、県民に親しまれる図書館として一定の成果をあげることができた。</p> <p>依然すべての指標の目標達成には至っておらず、達成に向けた取組が必要である。</p> <p>引き続き資料の充実を図るとともに、各種の取り組みを継続し、県立図書館サービスを一層向上させるよう務める。</p>	<p><達成レベル></p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

■サービス指標の状況一覧

指標名	現況値	27年度末 目標値	区分	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
来館者アンケート 利用者満足度	89.2 %	毎年 90 %	目標値	90 %	90 %	90 %	90 %	90 %
			実績値	91.2	91.4	92.5		
入館者数	103 万人	毎年 100 万人	目標値	100 万人	100 万人	100 万人	100 万人	100 万人
			実績値	1,053,029	1,078,321	1,051,432		
個人貸出冊数	136 万冊	150 万冊	目標値	139 万冊	142 万冊	144 万冊	147 万冊	150 万冊
			実績値	1,398,279	1,458,112	1,428,739		
障害のある人等への 郵送貸出冊数	590 冊	3,500 冊	目標値	648 冊	706 冊	3,000 冊	3,300 冊	3,500 冊
			実績値	1,422	2,320	3,274		
対面朗読室 利用者数	158 人	360 人	目標値	176 人	195 人	360 人	360 人	360 人
			実績値	300	366	354		
インターネット 予約冊数	8.4 万冊	15 万冊	目標値	9.7 万冊	11.0 万冊	12.4 万冊	13.7 万冊	15 万冊
			実績値	117,149	140,853	150,448		
広報件数	40 件	毎年 40 件	目標値	40 件	40 件	40 件	40 件	40 件
			実績値	63	91	100		
県内公立図書館への 協力貸出冊数	28,000 冊	50,000 冊	目標値	32,400 冊	36,800 冊	41,200 冊	45,600 冊	50,000 冊
			実績値	33,454	36,877	36,710		
協力レファレンス件数	680 件	2,500 件	目標値	684 件	688 件	2,060 件	2,280 件	2,500 件
			実績値	788	2,363	2,069		
横断検索による検索数	16 万件	71 万件	目標値	16.8 万件	17.6 万件	68.0 万件	70.0 万件	71.0 万件
			実績値	628,839	643,085	682,765		
レファレンス件数	42,000 件	71,000 件	目標値	42,600 件	43,200 件	68,000 件	70,000 件	71,000 件
			実績値	51,365	60,049	69,534		
ビジネス支援講座等での 講師回数	8 回	15 回	目標値	9 回	11 回	12 回	14 回	15 回
			実績値	17	12	8		
県立図書館の レファレンスDB登録件数	170 件	毎年 180 件	目標値	180 件	180 件	180 件	180 件	180 件
			実績値	180	151	180		
メディア工房主催講座 開催延べ日数	30 日	毎年 40 日	目標値	40 日	40 日	40 日	40 日	40 日
			実績値	38	47	48		
データベース 延べ利用者数	650 人	1,000 人	目標値	720 人	790 人	860 人	930 人	1,000 人
			実績値	577	478	517		
新刊図書の収集冊数	41,000 冊	毎年 45,000 冊	目標値	45,000 冊	45,000 冊	45,000 冊	45,000 冊	45,000 冊
			実績値	45,834	44,807	45,904		
郷土資料受入冊数	5,700 冊	毎年 5,800 冊	目標値	5,800 冊	5,800 冊	5,800 冊	5,800 冊	5,800 冊
			実績値	6,618	5,302	5,840		
蔵書冊数（館内用図書）	94.3 万冊	128 万冊	目標値	101 万冊	108 万冊	115 万冊	121 万冊	128 万冊
			実績値	1,110,882	1,175,218	1,238,357		
児童図書研究書購入冊数	80 冊	毎年 100 冊	目標値	100 冊	100 冊	100 冊	100 冊	100 冊
			実績値	93	95	123		
主催児童サービス関係研修会 参加人数	120 人	毎年 200 人	目標値	200 人	200 人	200 人	200 人	200 人
			実績値	165	225	233		
学校図書館への貸出冊数	15,000 冊	35,000 冊	目標値	19,000 冊	23,000 冊	27,000 冊	31,000 冊	35,000 冊
			実績値	20,909	23,494	33,410		
巡回相談実施図書館数	27 館	毎年 66 館	目標値	66 館	66 館	66 館	66 館	66 館
			実績値	68	66	69		
主催図書館職員研修への 参加人数	400 人	500 人	目標値	420 人	440 人	460 人	480 人	500 人
			実績値	473	490	465		

注）網掛けのある5つの指標は、平成23、24両年度において、すでに目標を上回ったため、25年度以降指標を上方修正した。

さんさんサービスプラン 目的達成度評価シート＜平成25年度＞