

**岡山県立図書館第2次中期サービス目標**  
**県民図書館さんさんサービスプラン 目的達成度評価シート<平成23年度>**

**I 県立図書館の基本的性格と取組**

**(1) 県民に開かれた図書館**

実現するための取り組み	主な成果と課題等																												
<p><b>○資料・情報の提供</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者への迅速・確実・親切な対応</li> <li>・ユニバーサルデザインの視点に立ったサービス</li> <li>・非来館型サービスの向上</li> <li>・開館日数増加の検討</li> </ul> <p><b>○県民参加による図書館づくり</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズの把握</li> <li>・図書館からの情報発信</li> <li>・イベント開催</li> <li>・県民の学習成果発表機会の提供</li> <li>・ボランティアとの協働と研修機会の提供</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <p>録音図書再生機器</p> </div>	<p><b>[主な成果]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出カウンター内に分散配置していた予約図書や付録資料の集約による貸出窓口での待ち時間の短縮、配置図の改訂、館内案内掲示の見直し等により利用者の利便性を向上した。</li> <li>・サピエ図書館（日本点字図書館がシステム管理し、全国視聴覚障害者情報提供施設協会が運営する情報ネットワーク）に加入すると共に、障害者等サービス実施要領を新たに作成し、高齢者等読書困難者へのサービス拡大や、録音図書再生機器の貸出しを開始し、新たな利用者を掘り起こした。</li> <li>・システム更新（H23.3）によるインターネット予約の利便性の向上を周知し、利用者が増加した。</li> <li>・開館日数の増加要望をうけ、休館日であった第3木曜日を開館日とした。</li> <li>・新規ボランティアの募集を行うとともに、ボランティアスキルアップ講座や障害者支援ボランティアとの協働によるイベント等を開催し、充実したボランティア活動を展開した。</li> </ul> <p><b>[課題等]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開館日数の増等により過去2番目の年間入館者数を記録したが、一日平均ではH20をピークに入館者数が減少傾向にある。</li> <li>・非来館型サービスの周知による遠隔地へのサービス提供拡大と新規登録者の獲得</li> </ul>																												
<p><b>[指標]</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>■利用者満足度</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">毎年90%</td><td style="text-align: center;">91.2%</td></tr> </table> <p><b>■個人貸出冊数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">139万冊</td><td style="text-align: center;">1,398,279冊</td></tr> </table> <p><b>■対面朗読室利用者数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">176人</td><td style="text-align: center;">300人</td></tr> </table> <p><b>■報道発表</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">毎年40件</td><td style="text-align: center;">63件</td></tr> </table> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>■入館者数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">毎年100万人</td><td style="text-align: center;">1,053,029人</td></tr> </table> <p><b>■郵送貸出冊数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">648冊</td><td style="text-align: center;">1,422冊</td></tr> </table> <p><b>■インターネット予約冊数</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">23年度末目標値</td><td style="text-align: center;">23年度実績</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9.7万冊</td><td style="text-align: center;">117,149冊</td></tr> </table> </div> </div>	23年度末目標値	23年度実績	毎年90%	91.2%	23年度末目標値	23年度実績	139万冊	1,398,279冊	23年度末目標値	23年度実績	176人	300人	23年度末目標値	23年度実績	毎年40件	63件	23年度末目標値	23年度実績	毎年100万人	1,053,029人	23年度末目標値	23年度実績	648冊	1,422冊	23年度末目標値	23年度実績	9.7万冊	117,149冊	
23年度末目標値	23年度実績																												
毎年90%	91.2%																												
23年度末目標値	23年度実績																												
139万冊	1,398,279冊																												
23年度末目標値	23年度実績																												
176人	300人																												
23年度末目標値	23年度実績																												
毎年40件	63件																												
23年度末目標値	23年度実績																												
毎年100万人	1,053,029人																												
23年度末目標値	23年度実績																												
648冊	1,422冊																												
23年度末目標値	23年度実績																												
9.7万冊	117,149冊																												

<p><b>[評価]</b></p> <p>障害者支援サービスの拡充や開館日数の増加、システム更新によるネット予約機能の利便性向上の積極的な広報活動等により、指標の目標をすべて上回った。</p> <p>今後とも、利用者ニーズを把握しながら、適切な資料や情報提供を行い来館しやすい図書館となるよう環境整備に努める。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る                      4：目標を上回る                      3：概ね目標水準                      2：目標を下回る                      1：目標を大きく下回る</p>	H23	H24	H25	H26	H27	4				
H23	H24	H25	H26	H27							
4											

(2) 県域の中核となる図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○県内図書館等への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協力貸出し、協力レファレンスの積極的拡充</li> <li>・未設置自治体等への長期一括貸出しによる支援</li> <li>・大学図書館等との連携の拡大</li> </ul> <p>○図書館ネットワークの拡充・強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横断検索システム接続館の拡充</li> <li>・県内外ネットワークの地域拠点機能</li> </ul>	<p><b>[主な成果]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年3月のシステム更新による利便性向上の周知を図り県内公共図書館等への協力貸出を拡充することができた。</li> <li>・学校図書館支援システムの運用開始により、学校図書館からのレファレンス要求が増加した。</li> <li>・横断検索システムに倉敷市立短期大学が新たに加入し、連携を開始した。</li> <li>・横断検索による検索数については、これまで検索画面へのアクセス数のみをカウントしていたが、システム改修に伴い個別の図書検索についてカウントするように変更したため大幅に増加した。                      なお、従前の条件で集計した23年度の検索数は168,185件で、接続館の増やシステム更新での処理速度の向上、操作画面の改善による利便性の向上で目標数値を達成した。</li> </ul> <p><b>[課題等]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館未設置自治体への図書館設置促進</li> <li>・横断検索未接続図書館への参加推進</li> <li>・横断検索数の目標値見直し</li> </ul>								
									
協力貸出の準備作業の様子	公立図書館等への搬送便								
<b>[指標]</b>									
■ 県内公共図書館への協力貸出冊数									
<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>32,400冊</td> <td>33,454冊</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	32,400冊	33,454冊	<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>684件</td> <td>788件</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	684件	788件
23年度末目標値	23年度実績								
32,400冊	33,454冊								
23年度末目標値	23年度実績								
684件	788件								
■ 協力レファレンス件数									
<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>684件</td> <td>788件</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	684件	788件	<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>16.8万件</td> <td>628,839件</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	16.8万件	628,839件
23年度末目標値	23年度実績								
684件	788件								
23年度末目標値	23年度実績								
16.8万件	628,839件								
■ 横断検索による検索数									
<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>16.8万件</td> <td>628,839件</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	16.8万件	628,839件	<table border="1"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>16.8万件</td> <td>628,839件</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	16.8万件	628,839件
23年度末目標値	23年度実績								
16.8万件	628,839件								
23年度末目標値	23年度実績								
16.8万件	628,839件								

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
<p>平成23年3月の新システムの稼動に伴い、図書館総合システムの利便性が向上し、県内公共図書館等への支援としての、相互貸借、協力レファレンス、横断検索利用が拡大した。</p> <p>今後もシステム利用について積極的に広報し、学校図書館、大学図書館との連携をさらに深めるとともに、横断検索未参加の図書館に参加を呼びかけ、支援、ネットワークの拡大について一層の充実を図る。</p>	3				
<p>&lt;達成レベル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5：目標を大きく上回る</li> <li>4：目標を上回る</li> <li>3：概ね目標水準</li> <li>2：目標を下回る</li> <li>1：目標を大きく下回る</li> </ul>					

### (3) 調査・研究センターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○主題別6部門制による調査・研究支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レファレンス体制の充実</li> <li>・交通文化資料の利用の拡大</li> <li>・地域情報サービスの質的向上</li> </ul> <p>○課題解決支援機能の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネスの課題解決、社会人の自立支援となる情報提供</li> <li>・子育てや教育に役立つ資料情報提供</li> <li>・判例、法令等の情報提供</li> </ul>	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主題別部門制を生かした、専任スタッフによるレファレンスを行い、利用者アンケートで高い評価を受けた。</li> <li>・交通文化資料の対象図書を見直し、館内に分散する交通文化関連資料を集約するなど、交通文化資料コーナーのリニューアルを行った。また、明治の鉄道に関する講演会を行った。</li> <li>・『岡山県立図書館所蔵子どものための郷土資料リスト』を作成し市町村図書館や小中学校等に配布した。</li> <li>・また、小学生を対象に郷土資料の使い方を学ぶ講座「おかやまサマーカレッジ」を年3回行った。</li> <li>・B級グルメ・ご当地グルメ、法然、なでしこジャパンなど、地域情報の旬を捉えたテーマ展示を行い、特に東日本大震災の後、県民の関心が高い、県内全自治体のハザードマップ等の防災資料の展示を行った。</li> <li>・子育て関連図書のブックリスト、子育て支援のPRチラシ、図書館子育てマップを作成、配布し、夏休みには子育てや読み聞かせ関連図書の紹介、図書館の利用方法についてのセミナー、子育て関連図書のミニ展示を行った。</li> <li>・講座「裁判員候補者選ばれてから裁判員を終えるまで」を開催した。また、男女共同参画課、統計調査課と連携して「意外に身近な統計」等のテーマ展示を行った。</li> </ul> <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のレファレンスに的確に対応できる職員の資質向上</li> <li>・県内図書館等でのレファレンス事例を集積し共有するレファレンスデータベースへの事例登録</li> </ul>								
 <p>交通文化資料コーナー</p>	 <p>コーナー説明パネル</p>								
<p>[指標]</p> <p>■レファレンス件数</p> <table border="1" data-bbox="236 1594 778 1675"> <thead> <tr> <th>23年度末目標値</th> <th>23年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>42,600件</td> <td>51,365件</td> </tr> </tbody> </table>	23年度末目標値	23年度実績	42,600件	51,365件	<p>■県立図書館職員が関係講座で講師を務めた回数</p> <table border="1" data-bbox="874 1594 1417 1675"> <thead> <tr> <th>23年度末目標値</th> <th>23年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9回</td> <td>17回</td> </tr> </tbody> </table>	23年度末目標値	23年度実績	9回	17回
23年度末目標値	23年度実績								
42,600件	51,365件								
23年度末目標値	23年度実績								
9回	17回								

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
<p>6部門制を生かした調査・研究支援機能が発揮されており、レファレンス件数も増加している。</p> <p>利用者アンケートにおいても目的が達成できたものが94%と前年度を上回っている。</p> <p>今後も各部門の特性を生かした事業展開、県民への広報を継続するとともに職員の研鑽を重ね、調査・研究センターとしての役割を果たす。</p>	4				
	<p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

(4) メディアセンターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等
<p>○デジタル岡山大百科の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・郷土情報ネットワークの充実</li> <li>・レファレンスデータベースの充実</li> </ul> <p>○メディア利用環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メディア工房講座、行事の充実</li> <li>・アクセスコーナー利用の支援</li> </ul>	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな郷土情報として、記録資料館資料や、各種専修学校・大学の研究成果、池田家文庫資料など、約2万1千件を登録し、郷土情報の充実を図った。</li> <li>・メディア工房体験ツアーを毎月第4土曜日に行い、メディア工房の周知を図るとともに、工房の設備を生かした講座「ミニフォトブックを作ろう」など5講座を新たにに加え、年9回の体験講座を行い講座、行事を充実させた。</li> <li>・情報ボランティアとの協働により、アクセスコーナー利用者の機器操作やデータベース検索の支援を行った。</li> <li>・国立国会図書館が公立図書館向けに開始した歴史的音源配信事業に、公立図書館としてはじめて参加し、約5万件の音源の閲覧が可能となった。</li> </ul> <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メディア工房撮影室の稼働率向上</li> <li>・データベースの利用促進</li> </ul>



池田家文庫絵図



デジタル絵本



メディア工房 体験講座

[指標]

■ 県立図書館によるレファレンスデータベース登録件数

23年度末目標値	23年度実績
毎年180件	180件

■ メディア工房主催講座延べ日数

23年度末目標値	23年度実績
毎年40日	38日

■ データベース延べ利用者数

23年度末目標値	23年度実績
720人	577

[評価]

郷土情報の積極的な収集や利用者のニーズに対応した新規の講座を加えメニューを増やすなど、コンテンツの充実やサービスの拡大・充実ができた。  
 今後もシステムの利用、デジタル岡山大百科のコンテンツ紹介を積極的に行い、登録情報の充実や施設利用の拡大を進める。

H23	H24	H25	H26	H27
3				
<達成レベル> 5：目標を大きく上回る 4：目標を上回る 3：概ね目標水準 2：目標を下回る 1：目標を大きく下回る				

(5) 資料保存センターとしての図書館

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○資料の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊図書の70%収集</li> <li>・郷土資料の網羅的収集</li> </ul> <p>○資料の保存</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村立図書館等からの移管資料の受入強化</li> <li>・長期保存のためのマイクロ化</li> </ul>	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度の新刊図書収集は72%となり、目標の新刊図書70%収集を達成した。</li> <li>また、地域活性化対策事業「光をそそぐ交付金」により、高額資料や読書困難者のための録音図書・大活字図書や多言語の児童書などの収集を行い、蔵書の充実を図った。</li> <li>・統計資料などビジネス支援につながる資料を各分野で積極的に収集した。</li> <li>・郷土資料については、古書目録や古本市、インターネットの情報等により古書についても積極的な資料収集に努め、1,555点の資料を購入収集した。</li> <li>・地域の保存図書館として、11,721冊（うち、市町村立図書館からの移管資料366冊）の寄贈等資料を受入れた。</li> <li>・新聞等のマイクロフィルム化を進めるとともに、貴重資料の浮世絵をデジタル化した。</li> </ul> <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊図書70%購入を目標とした収集の継続と、新刊児童図書及び大活字本の全点収集</li> <li>・個人及び機関からの寄贈図書や移管資料の迅速な資料整備</li> </ul>								
									
<p>「光をそそぐ交付金」による整備資料（浮世絵）</p>									
<p>[指標]</p>									
<p>■新刊図書の収集冊数</p> <table border="1" data-bbox="236 1435 778 1512"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>毎年45,000冊</td> <td>45,834</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	毎年45,000冊	45,834	<p>■郷土資料受入冊数</p> <table border="1" data-bbox="871 1435 1414 1512"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>毎年5,800冊</td> <td>6,618</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	毎年5,800冊	6,618
23年度末目標値	23年度実績								
毎年45,000冊	45,834								
23年度末目標値	23年度実績								
毎年5,800冊	6,618								
<p>■館内用図書蔵書冊数</p> <table border="1" data-bbox="236 1554 778 1630"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>101万冊</td> <td>1,110,882</td> </tr> </table>		23年度末目標値	23年度実績	101万冊	1,110,882				
23年度末目標値	23年度実績								
101万冊	1,110,882								

<p>[評価]</p> <p>資料購入費への重点的な予算配分により新刊図書の購入目標70%を達成することができた。加えて、「光をそそぐ交付金」により、貴重資料、読書困難者のための録音図書など資料の充実が図れた。</p> <p>寄贈図書や移管資料についても、県民の方々や市町村立図書館から多数の資料を受け入れることができた。</p> <p>今後も資料保存センターとしての役割を担い、継続して資料収集・寄贈図書等の受け入れに努めていく。</p>	<table border="1"> <tr> <td>H23</td> <td>H24</td> <td>H25</td> <td>H26</td> <td>H27</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	H23	H24	H25	H26	H27	3				
	H23	H24	H25	H26	H27						
3											
<p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>											

## II 重点プログラム

### (1) 子ども読書プログラム

実現するための取り組み	主な成果と課題								
<p><b>○子ども読書活動推進センター機能の充実</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの読書に関する調査・研究支援</li> <li>・関係者のための研修、普及啓発</li> <li>・子どもへのサービスの充実</li> </ul> <p><b>○学校図書館への支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校図書館支援用図書、支援システムの整備</li> </ul> <div data-bbox="172 779 445 981" data-label="Image"> </div> <p>館内でのおはなし会</p> <div data-bbox="172 1055 445 1256" data-label="Image"> </div> <p>巡回展示でのおはなし会</p> <p><b>[指標]</b></p> <table border="1" data-bbox="233 1406 778 1518"> <caption>■ 児童図書研究書の購入冊数</caption> <thead> <tr> <th>23年度末目標値</th> <th>23年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>毎年100冊</td> <td>93冊</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="233 1559 778 1637"> <caption>■ 学校図書館への貸出冊数</caption> <thead> <tr> <th>23年度末目標値</th> <th>23年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19,000冊</td> <td>20,909冊</td> </tr> </tbody> </table>	23年度末目標値	23年度実績	毎年100冊	93冊	23年度末目標値	23年度実績	19,000冊	20,909冊	<p><b>[主な成果]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊児童図書の全点収集を行い、光をそそぐ交付金の活用により全点購入開始以前の未購入児童書を補填購入し充実を図った。</li> <li>・児童図書研究室の新刊児童書は発刊後2年間の貸出制限を行っていたが制限期間を1年に短縮し利便性の向上を図った。</li> <li>・児童図書巡回展示を2会場（早島町立図書館、美作市立大原図書館）で開催し、おはなし会やミニ講座を行った。</li> <li>・ボランティアとの連携により、毎週土・日曜日のおはなし会や、春と秋の特別なおはなし会を開催し、年間を通じた読み聞かせを実施した。</li> <li>・保護者や図書館関係者向けの研修講座の開催や、幼・保育園長会で、県立図書館の児童サービスについて案内を行うなど、子ども読書活動の普及啓発に努めた。</li> <li>・県立・私立学校を対象に、テーマ別にセットした資料を貸し出すサービスを開始し、学校図書館への支援を充実させた。</li> <li>・県学校図書館協議会との懇談会の開催や、岡山県高等学校教育研究会学校図書館部会岡山県高等学校図書館ネットワーク研究委員会に、県立図書館職員が参加し、両団体との連携を強化した。</li> </ul> <p><b>[課題]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別な支援を必要とする子どもへの支援内容の検討と、他機関との連携</li> <li>・県内ボランティアの活動支援とネットワーク化</li> <li>・学校図書館支援用図書の利用状況の検証と利用拡大への取り組みの検討</li> </ul>
23年度末目標値	23年度実績								
毎年100冊	93冊								
23年度末目標値	23年度実績								
19,000冊	20,909冊								

[評価]	H23	H24	H25	H26	H27
<p>新刊児童図書の全点収集に加え、交付金を活用して、更なる資料充実を図ることができた。また、巡回展示の実施や研修講座の実施、ボランティアによるお話会の実施を通して、子どもの読書活動を推進した。</p> <p>また、新たに県立、私立学校への学校図書館支援用図書の貸出事業を実施し、支援体制の基礎を築いた。</p> <p>今後も新刊児童書の全点購入を継続し、学校図書館の支援体制の強化に努め、子ども読書の推進を行う。</p>	3				
	<p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る</p> <p>4：目標を上回る</p> <p>3：概ね目標水準</p> <p>2：目標を下回る</p> <p>1：目標を大きく下回る</p>				

(2) 図書館振興プログラム

実現するための取り組み	主な成果と課題等								
<p>○全地域の図書館の振興</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営相談体制の強化</li> <li>・全県振興策の検討</li> </ul> <p>○図書館職員の力量の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修の充実</li> <li>・職員向け情報提供</li> </ul>	<p>[主な成果]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村図書館への巡回相談を27市町村、延べ68館に対して実施し県内公共図書館の振興を図った。</li> <li>・岡山県内公共図書館の統計調査をまとめた冊子を作成し、各図書館へ配付した。</li> <li>・市町村図書館等職員の研修を年7回実施し延べ365名の参加があった。</li> <li>・県立図書館職員の講師派遣を制度化し、市町村図書館等の研修会に9回、幼稚園などを対象にした子育て支援研修会に8回、計17回の講師派遣を行った。</li> <li>・新たに「岡山県立図書館協力ニュース」を発刊し、各図書館へ配付した。</li> </ul> <p>[課題等]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内や全国の市町村図書館との比較、先進事例集など、効果的な資料作成と県内公共図書館への情報提供</li> <li>・県立図書館における市町村立図書館職員の受入研修の実施</li> <li>・図書館職員等への体系的な研修講座の実施</li> </ul> <div data-bbox="727 898 986 1093" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">公立図書館職員研修会</p> <p>[指標]</p> <p>■巡回相談実施延べ図書館数</p> <table border="1" data-bbox="451 1205 1142 1283"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>毎年66館</td> <td>68館</td> </tr> </table> <p>■主催図書館職員研修への参加人数</p> <table border="1" data-bbox="451 1323 1142 1402"> <tr> <td>23年度末目標値</td> <td>23年度実績</td> </tr> <tr> <td>420人</td> <td>431人</td> </tr> </table>	23年度末目標値	23年度実績	毎年66館	68館	23年度末目標値	23年度実績	420人	431人
23年度末目標値	23年度実績								
毎年66館	68館								
23年度末目標値	23年度実績								
420人	431人								

<p>[評価]</p> <p>県内図書館振興と研修支援の窓口を一本化し、全県的な巡回相談や、図書館職員への研修、各図書館の研修支援が図れた。</p> <p>今後も、県立図書館職員の資質向上を図り、市町村図書館、学校図書館への研修協力や情報提供に努める。</p>	<table border="1"> <tr> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る  4：目標を上回る  3：概ね目標水準  2：目標を下回る  1：目標を大きく下回る</p>	H23	H24	H25	H26	H27	3				
H23	H24	H25	H26	H27							
3											

<p>[総合評価]</p> <p>年間入館者数が100万人を回復し、目標もほとんどの項目で達成できたが、新規登録者数が減少傾向にあるなど、今後に向けての課題もある。</p> <p>また、新たに開始した学校支援サービスや公立図書館等への研修の拡充を図ると共に、非来館型サービスの周知や、県内公共図書館等との連携強化により、全年齢・全県域へのサービスを一層充実させていく必要がある。</p>	<table border="1"> <tr> <th>H23</th> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>H26</th> <th>H27</th> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>&lt;達成レベル&gt;</p> <p>5：目標を大きく上回る  4：目標を上回る  3：概ね目標水準  2：目標を下回る  1：目標を大きく下回る</p>	H23	H24	H25	H26	H27	3				
H23	H24	H25	H26	H27							
3											

■サービス指標の状況一覧

指標名		現況値	27年度末 目標値	区分	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
県民に開かれた図書館	利用者満足度 (来館者アンケートによる)	89.2%	毎年90%	目標値	90%	90%	90%	90%	90%
				実績値	91.2%				
	入館者数	103万人	毎年100万人	目標値	100万人	100万人	100万人	100万人	100万人
				実績値	1,053,029				
	個人貸出冊数	136万冊	150万冊	目標値	139万冊	142万冊	144万冊	147万冊	150万冊
				実績値	1,398,279				
	郵送貸出冊数 (障害のある人等を対象)	590冊	880冊	目標値	648冊	706冊	764冊	822冊	880冊
				実績値	1,422				
	対面朗読室利用者数	158人	250人	目標値	176人	195人	213人	232人	250人
				実績値	300				
インターネット予約冊数 (非来館型サービス)	8万4千冊	15万冊	目標値	9.7万冊	11.0万冊	12.4万冊	13.7万冊	15万冊	
			実績値	117,149					
広報件数 (記者クラブへのお知らせ件数)	40件	毎年40件	目標値	40件	40件	40件	40件	40件	
			実績値	63					
県域の中核	県内公共図書館への 協力貸出冊数	2万8千冊	5万冊	目標値	32,400冊	36,800冊	41,200冊	45,600冊	50,000冊
				実績値	33,454				
	協力レファレンス件数	680件	700件	目標値	684件	688件	692件	696件	700件
				実績値	788				
横断検索による検索数	16万件	20万件	目標値	16.8万件	17.6万件	18.4万件	19.2万件	20万件	
			実績値	628,839					
調査・研究	レファレンス件数	4万2千件	4万5千件	目標値	42,600件	43,200件	43,800件	44,400件	45,000件
				実績値	51,365				
	県立図書館職員がビジネス支援講座等で講師を務めた回数	8回	15回	目標値	9回	11回	12回	14回	15回
メディア	県立図書館による レファレンスDB登録件数	170件	毎年180件	目標値	180件	180件	180件	180件	180件
				実績値	180				
	メディア工房主催講座 (延べ日数)	30日	毎年40日	目標値	40日	40日	40日	40日	40日
				実績値	38				
データベース延べ利用者数	650人	1,000人	目標値	720人	790人	860人	930人	1,000人	
			実績値	577					
資料保存	新刊図書の収集冊数	4万1千冊	毎年4万5千冊	目標値	45,000冊	45,000冊	45,000冊	45,000冊	45,000冊
				実績値	45,834				
	郷土資料受入冊数	5,700冊	毎年5,800冊	目標値	5,800冊	5,800冊	5,800冊	5,800冊	5,800冊
				実績値	6,618				
蔵書冊数(館内用図書)	94万3千冊	128万冊	目標値	101万冊	107.8万冊	114.5万冊	121.3万冊	128万冊	
			実績値	1,110,882					
子ども読書	児童図書研究書の 購入冊数	80冊	毎年100冊	目標値	100冊	100冊	100冊	100冊	100冊
				実績値	93				
	主催児童サービス関係 研修会への参加人数	120人	毎年200人	目標値	200人	200人	200人	200人	200人
				実績値	165				
学校図書館への貸出冊数	1万5千冊	3万5千冊	目標値	19,000冊	23,000冊	27,000冊	31,000冊	35,000冊	
			実績値	20,909					
図書館振興	巡回相談実施 延べ図書館数	27館	毎年66館	目標値	66館	66館	66館	66館	66館
				実績値	68				
	主催図書館職員研修への 参加人数	400人	500人	目標値	420人	440人	460人	480人	500人
				実績値	473				